

高校就业指导规模化和个性化耦合现状及策略研究

张雄涛

湖北经济学院法商学院，湖北 武汉 430205

DOI: 10.61369/SDME.2025240017

摘要：随着我国高等教育进入大众化普及化发展阶段，高校毕业生数量逐年增加，导致就业市场竞争日益激烈，高校就业指导工作面临着巨大挑战。本文旨在分析高校就业指导规模化、个性化的内涵及现状，探讨高校就业指导规模化与个性化耦合可能性，提出实现耦合的策略，以提升高校就业指导工作的质量和效果，促进大学生高质量充分就业，为高校优化就业指导体系提供理论参考与实践探索。

关键词：就业指导；规模化；个性化；耦合

Research on the Current Situation and Strategies of the Coupling of Scale and Individualization in College Career Guidance

Zhang Xiongtao

The Law & Business College of Hubei University of Economics, Wuhan, Hubei 430205

Abstract : As China's higher education enters the stage of popularization, the number of college graduates increases year by year, leading to increasingly fierce competition in the job market and posing great challenges to college career guidance work. This paper aims to analyze the connotation and current situation of scale and individualization in college career guidance, explore the possibility of coupling scale and individualization in this field, and propose strategies to achieve such coupling. The goal is to improve the quality and effectiveness of college career guidance, promote high-quality and full employment for college students, and provide theoretical reference and practical exploration for optimizing the career guidance system in higher education institutions.

Keywords : career guidance; scale; individualization; coupling

一、概述

我国“十四五规划”明确提出要以“教育强国”为目标建设高质量教育体系，为国家的发展提供高素质的拔尖创新人才，这对高质量发展提出了新要求：一方面高等教育系统要面向更多的群体，承担保障教育公平的职责，做好规模化教育；另一方面，高等教育又必须以个体学习者为起点，为学习者提供个性化服务，即实现个性化培养^[1]。而就业作为高校人才培养的核心指标之一，毕业生能否实现高质量充分就业则是衡量高校教育成果的重要体现。当前，我国高校毕业生数量持续增长，就业形势日益严峻，就业指导工作就成为影响毕业生就业质量的关键因素。因此，高校如何将传统的规模化就业指导模式与个性化培养实现有机融合，发挥两者的协同效应，成为当前高校就业指导工作亟待解决的一项课题。

二、高校就业指导规模化与个性化的内涵及现状

(一) 高校就业指导规模化的内涵

高校就业指导规模化是指通过集中性、标准化的方式，向大

量学生提供就业指导服务，旨在高效地传播就业知识、技能和信息，以满足学生群体在就业方面的共性需求。这种规模化的就业指导模式，能够在短时间内覆盖众多学生，充分利用教育资源，实现规模效应。在指导内容上，针对学生在就业过程中普遍面临的问题，制定统一规范的教学大纲和课程体系。例如，在求职技巧培训方面，统一讲授简历制作规范、面试基本流程和常见问题回答技巧等，确保学生能够掌握基本的求职技能。在指导方式上，采用相对固定的教学模式和方法，如集中讲座、统一课堂教学等，这种标准化的操作，便于就业指导工作的组织和管理，有利于保证一定的教学质量。

(二) 高校就业指导个性化的内涵

高校就业指导个性化，其根本原则就是以学生为根本，根据不同学生的就业理念、性格特点、专业技能等来为他们提供有针对性的就业指导^[2]。它打破了传统规模化就业指导“一刀切”的局限，强调根据学生专业背景、兴趣爱好、职业规划目标等个体情况量身定制就业指导方案，具体表现为：开展“一对一”的职业咨询，深入了解学生的个性化需求，为其制定专属的职业发展规划；运用职业测评工具，帮助学生认识自身的职业倾向；通过能力倾向测试，明确学生的优势与不足；针对不同学生的特点，

基金项目：湖北省教育科学规划2023年度专项资助一般课题“高校就业指导规模化与个性化耦合性研究”（课题编号2023ZB013）

作者简介：张雄涛（1981—），男，湖北武汉人，湖北经济学院法商学院，硕士，助教，研究方向：高校学生教育管理

提供个性化的求职技巧培训和岗位推荐。通过这种定制化、精准化的指导，使就业指导服务与学生的个人特质和职业目标高度契合，帮助学生实现个性化的职业发展。

(三) 高校就业指导规模化与个性化的现状

目前，多数高校已经基本建立了规模化的就业指导体系，主要特征就是通过统一教学计划、课程设置、集中授课等形式开展常规性的就业指导工作，虽提高了教育资源的利用效率，但内容同质化严重，用专业对接整个产业^[3]，忽视了学生个体差异，导致部分学生在教育过程中处于被边缘化的状态^[4]。在个性化就业指导方面，部分高校积极尝试，成立了职业生涯规划咨询室、就业指导工作室、“一站式”学生社区服务中心等咨询平台，但总体上仍存在教学过程个性化关照不够、教师为程式化工作所累进而阻碍个性化培养等问题^[5]，出现明显“重规模轻个性化指导”的倾向。

师资力量有限。各高校学生规模自扩招后日益庞大，就业指导和职业生涯规划课程的授课教师多以辅导员群体为主^[6]，就业指导教师数量明显不足，只能保障规模化指导，难以满足大规模学生的个性化咨询需求。此外，就业指导课程要想针对性强，还要求教师具有企业实践经验或者人力资源管理经验，但教师普遍缺乏，指导的内容多停留在理论层面，可能与实际就业市场脱节，难以针对不同行业提供精准建议，无法满足学生多元化的职业探索需求。

协调机制缺乏。高校就业指导规模化与个性化工作涉及多个部门和环节，由于缺乏有效的协调机制，无法形成工作合力。就业指导中心、学院辅导员、专业教师之间缺乏联动，就业指导与专业培养、生涯规划课程脱节，表现在专业教师了解学科优势，却较少参与就业指导，辅导员掌握学生个体情况，却缺乏较为系统的就业指导教学方法，导致规模化指导缺乏“专业+个性”的融合。另外，校内外资源整合较弱，企业、校友等外部资源参与的多为临时性的宣讲，未形成长效机制，难以将外部经验转化为持续性的个性化指导资源。

三、高校就业指导规模化与个性化耦合可能性分析

(一) 教育教学目标相同

高校就业指导无论是规模化培养还是个性化指导，都要遵循“立德树人”教育根本目标不能偏移，要把学生培养成综合素质和能力符合经济社会发展需要的人才。就业指导规模化与个性化的最终目标均是帮助学生提升自我认知和综合素质，实现高质量就业，促进学生的职业发展。规模化就业指导通过普及就业基础知识和技能，为学生奠定就业基础；个性化就业指导则针对学生的特殊需求，助力学生实现个性化的职业目标，两者相互配合，共同致力于提升学生的就业竞争力，推动学生在职业道路上取得成功。

(二) 信息技术发展支持

在信息化时代下，人工智能、大数据等智能技术的迅猛发展，为高校就业指导提供了算力保障。人工智能技术能够实现资源的数字化和智能化整合，例如将线下的师资课程资源转化为线

上的智能学习资源，通过智能平台实现资源的广泛传播和个性化推送，突破了传统教育中的壁垒，重新塑造教育理念^[7]，使得高校的教育者教学手段更加丰富，大学生的学习形式更加灵活，为高校规模化和个性化就业指导的耦合提供了可能。

(三) 学生个人需求差异

学生作为就业指导的直接受众群体，其特征、需求差异、行为习惯及成长目标，既需要规模化指导提供的“普适性保障”，也依赖个性化服务解决的“差异化痛点”，二者的耦合能精准匹配学生从“群体共性需求”到“个体特殊诉求”的全链条需求。对于全体学生而言，就业过程中存在大量无差异需求，这类需求无需个性化设计，可通过通用求职技能培训等规模化指导即可实现高效触达。不同学生的就业竞争力也存在显著差异，导致学生在求职中面临的问题不同，规模化与个性化的耦合能根据学生能力分层，提供精准适配的指导方案，避免“一刀切”式指导的低效。学生行为的数字化习惯是耦合的技术接受基础。当代大学生是“数字化原住民”，其信息获取、学习行为高度依赖线上平台，而规模化与个性化的耦合恰好能借助数字化工具实现无缝衔接，学生对数字化工具的天然接受度，降低了二者耦合的落地门槛，使其从“理论可能”转化为“实践可行”。

四、实现高校就业指导规模化与个性化耦合策略

(一) 强化耦合意识

高校育人要坚持以人为本，深化基于学生满意的就业指导工作理念，帮助学生找到适合自己能力提升和职业发展的合理路径，充分认识到规模化与个性化耦合的重要意义，在思想层面高度重视，完善顶层设计，加强制度建设，优化组织架构，建立专门协调机构，明确各部门和岗位在规模化与个性化就业指导工作中的职责和分工，加强沟通与协作。同时，加强人员配备和设备投入，以学校就业指导中心规划协调统筹、院系具体负责实施，全员参与，并积极争取校友、企业、社会力量等规范支持，形成统一的工作思路和方法。

(二) 优化资源配置

根据学生需求和工作实际，合理调整规模化与个性化就业指导的资源投入比例，优化资源配置。高校应该积极搭建基于人工智能的资源共享平台，整合规模化与个性化就业指导的资源，实现师资、信息、场地等资源的互通共用。积极主动布局数智赋能教育领域，加大“互联网+”、人工智能、大数据、云平台等先进技术手段以及中国大学MOOC等就业指导平台在就业指导方面的应用，创造更加智能的就业指导工作方式，形成新动能^[8]。积极打造就业指导网络名师、网络金课和优秀教材，切实解决课程单一、交互不够、设置不足的问题。利用ChatGPT、豆包、DeepSeek等人工智能产品的数据处理能力，开展智能咨询与辅导。利用人工智能对历年就业数据、行业发展趋势以及市场需求变化进行分析和预测，实现资源的智能调配和个性化推送。推行“一站式”学生社区管理服务模式，赋能高校就业规模化和个性化就业指导服务工作。

(三) 培育复合型师资队伍

要确保就业指导的实效，就要逐步形成就业指导人员的职业化、专家化^[9]。培育一支兼具规模化教学和个性化指导能力的复合型教师队伍，是实现高校就业指导规模化和个性化耦合的关键。高校就业指导部门也可以加强与社会专业机构的联系，可适时引进专家、人才补充就业指导教师队伍^[10]。定期组织就业指导教师参加培训，邀请行业专家、企业高管等开展培训，内容涵盖职业规划理论、个性化咨询技巧、教学方法以及人工智能技术应用等，提升教师的专业素养和实践能力。建立激励机制，设立专项奖励，对在规模化与个性化就业指导耦合工作中表现突出，尤其是在人工智能应用方面有创新成果的教师给予表彰和奖励，激发教师工作积极性和创造性。高校还应鼓励教师到企业挂职锻炼，深入了解企业的招聘流程、行业发展、用人标准等，积累实践经验，提高学生规模化和个性化就业指导的针对性和成效。

(四) 建立多元评价机制

无论是规模化就业指导还是个性化就业指导，最终的落脚点都是为了学生实现高质量充分就业。因此高校因积极构建以学生

满意为基础的多元评价机制。通过在校生的评教方式，了解学生对规模化就业指导工作的满意程度。就业指导教师根据反馈建议不断调整授课内容。对于毕业生，建立长期的就业情况跟踪反馈机制，采用调查问卷等方式，收集学生岗位适应情况、薪资水平、用人单位的需求等。同时引入校企合作单位对毕业生的评价反馈机制，收集学生家长对学校人才培养的建议，通过学生、用人单位及家长等多位一体的评价反馈机制，获得更加全面客观的评价结果，促进高校就业指导规模化和个性化的更好融合，提升高校就业指导的教学服务水平。

五、结语

高校就业指导规模化和个性化的耦合是一个系统工程，需要高校不断地探索，从思想上高度重视，加快资源整合，充分利用人工智能技术，创新就业指导的新模式新方法，加大复合型教师的培育，建立多元评价机制，逐步实现就业指导规模化与个性化耦合，不断提升大学生就业指导成效。

参考文献

- [1] 黄荣怀, 陈丽等. 互联网教育智能技术的发展方向与研发路径 [J]. 电教化教育研究, 2020, 41: 10-18
- [2] 布俊峰. 高校个性化就业指导工作探究 [J]. 太原市职业技术学院学报, 2014 (6): 28-29
- [3] 左东东. 基于学生满意度的高校个性化就业指导体系的构建 [J]. 高教学刊, 2018 (10): 54-56
- [4] 柳爽. 网络育人理念下我国高职院校规模化与个性化培育的融合策略分析 [J]. 教育论坛, 2024.09: 60-62.
- [5] 李静, 刘蕾. 技术赋能的高等教育规模化教育与个性化培养: 逻辑必然与实践机理 [J]. 中国电化教育, 2021.8, (415): 55-62
- [6] 刘岳, 侯佳林, 任增元. 我国大学生职业生涯怪话理论基础及当代实践探索 [J]. 现代教育科学, 2022 (2): 54-59
- [7] 欧晓钟. 信息化背景下高校教育规模化和个性化研究 [J]. 淮南职业技术学院学报, 2023(2): 109-111.
- [8] 蒋直平, 曹超, 李玲芝. 供给侧视域下大学生就业指导效能影响因素研究 [J]. 中国大学生就业, 2024 (06): 52-57.
- [9] 方鹏. 大学生就业指导模式调查研究 -- 以江苏省高校为例 [J]. 大学生就业, 2007 (1): 77-79
- [10] 曹平. 高校大学生就业指导现状分析及对策研究 -- 以福建八所高校为例 [J]. 创新与创业教育, 2015, 10: 28-34