

数字化转型中图书馆赋能路径研究

刘林艳

云南省保山市隆阳区图书馆，云南 保山 678000

DOI:10.61369/EDTR.2025100016

摘要：数字化大潮之下，公共图书馆是知识流传及文化服务的关键场所，其赋予之路遭遇重大改变。本文以云南保山市隆阳区图书馆为实践案例，从服务模式创新、平台体系建设、资源融合三个角度入手，探究数字化转型过程中公共图书馆的赋能逻辑与路径。通过“线上+线下”服务相融合、“总分馆+智慧空间”构建、“数字资源+教育场景”嵌入，可以有效地扩大图书馆的服务覆盖范围并改善用户体验，进而助力全民阅读的推进和社会素养的提升，同时也能给其他类型的公共图书馆数字化转型给予参照范式。

关键词：数字化转型；图书馆；赋能路径

Research on Empowerment Path of Library in Digital Transformation

Liu Linyan

Longyang District Library, Baoshan City, Yunnan Province, Baoshan, Yunnan 678000

Abstract : In the digital era, public libraries have become pivotal hubs for knowledge dissemination and cultural services, with their service delivery models undergoing significant transformations. Using the Longyang District Library in Baoshan City, Yunnan Province as a case study, this paper explores the empowerment logic and pathways of public libraries during digital transformation through three dimensions: service model innovation, platform system development, and resource integration. By integrating online and offline services, establishing a "head–branch library + smart space" framework, and embedding "digital resources + educational scenarios," the study demonstrates how libraries can effectively expand service coverage and enhance user experience. These initiatives not only promote nationwide reading initiatives and elevate social literacy but also provide a reference model for digital transformation in other public library types.

Keywords : digital transformation; library; empowerment path

引言

数字技术同公共文化服务深度融合之际，公共图书馆的传统服务方式已难以满足民众的多元化需求，数字化转型成为提升服务能力，发挥文化功能的重要途径。云南省保山市隆阳区图书馆从 2013 年开始推进数字化建设，通过打造“好书推荐”栏目、建设有声数字图书馆、搭建总分馆平台、改造少儿智慧阅读空间等措施，探索出一条特色赋能之路。

一、数字化转型中公共图书馆赋能的核心逻辑

(一) 赋能的本质：从“资源供给”到“需求响应”的转变

传统公共图书馆以馆藏资源为依托，采取的是被动供给的服务方式，读者必须到馆才能得到资源，有显著的时空局限。在数字化转型的大潮之下，图书馆赋能打破时空限制，实现从资源供给导向到用户需求导向的转变。隆阳区图书馆的实践正是这一逻辑的具象化体现，2013年隆阳区图书馆利用保山手机报推出“好

书推荐”栏目，顺应民众移动阅读的需求，将服务延伸至手机端；2015年建成有声数字图书馆，读者通过手机链接或者扫码就可以免费下载书籍。这些措施不但打破了图书馆的物理界限，提高了资源利用率，也使图书馆的服务深入到民众的生活当中，达成“随时随地赋能”的目标。

(二) 赋能的维度：文化传播与社会教育的双重协同

公共图书馆以文化传播、社会教育为主要功能，数字化转型利用技术加强二者之间的协同性，形成“双重赋能”维度。文化传播上，数字化平台用数字展览、有声读物等方式鲜活展现地方

作者简介：刘林艳（1980.06-），女，云南保山人，本科，馆员，研究方向：图书资料。

与传统文化，冲破地域束缚；在社会教育层面，数字化资源同学校、社区教育互相配合，给予个性化的支撑。以隆阳区图书馆为例，2019年投入23.6万元购买数字图书、讲座等资源并挂接公众号，内容涉及地方文化、科普、亲子教育等，既满足文化需求又提供教育资源；2025年推进少儿阅读空间智慧化建设，整合自助借还和数字阅读功能，用优质绘本资源助力少儿早期教育，实现文化传播和社会教育的深度融合和协同赋能。

二、数字化转型中公共图书馆赋能的实践路径——以隆阳区图书馆为例

(一) 服务模式创新：从“单一线下”到“线上线下融合”的突破

1. 早期探索：借力外部平台打开数字服务缺口

基层公共图书馆在数字化转型之初就存在着技术、资金、人才匮乏的情况，“借力外部平台”成为破局之路。隆阳区图书馆在2013—2014年的尝试也体现了这样的思路，2013年与保山手机报合作开展“好书推荐”栏目，利用手机报的用户群体，将图书馆的阅读引导服务推广给更多人；2014年又与保山日报客户端共建手机阅读频道，采取“借船出海”的策略，初步形成数字阅读服务体系。虽然这一阶段没有形成独立的数字平台，但是为之后自主的数字化建设打下了用户基础和经验，也使民众逐渐形成通过数字渠道获取图书馆服务的习惯，为之后赋能打下了基础^[1]。

2. 自主建设：打造独立数字平台实现全域覆盖

随着服务需求的增长和技术条件的成熟，建设自主数字平台成为图书馆数字化赋能的必然趋势。2015年隆阳区图书馆建有声数字图书馆，用户只需手机链接或者扫码即可免费下载有声书籍，打破了空间的限制。同时该馆用100万项目经费做“穿衣工程”，建成“24小时街区自助图书馆”，打造了“线上有声阅读+线下自助借阅”的双轨服务体系。从赋能效果上来讲，有声数字图书馆覆盖了整个区域，24小时自助图书馆弥补了传统开放时间不足的缺陷，两者相辅相成，覆盖面得到了极大的扩展。数据显示新模式推出之后年服务人次增长30%，乡镇用户占比提升到25%，有效解决了基层阅读难题，给全民阅读事业注入了强劲动力^[2]。

3. 智能升级：微信服务平台实现“精准化、互动化”赋能

进入数字化转型中期，图书馆以微信服务平台为重要载体，将赋能的核心从“资源可达”转向“服务精准”。隆阳区图书馆用微信服务平台创建起“查询—预约—续借—互动”全流程服务体系，支持馆藏资源和电子资源的查询、图书预约续借，用信息推送代替传统的小票，降低成本、提高效率，还可以实现双向互动。在此基础上，根据用户的反馈来精确地改进服务，对于家长提出的亲子阅读需求，增加数字图书和讲座资源，针对学生的假期阅读需求，推送适合的阅读清单和线上活动。这种“用户反馈—资源调整—服务优化”的闭环，使得图书馆赋能由“普适性”向“个性化”转变，从而提高用户满意度以及粘性^[3]。

(二) 平台体系搭建：从“分散服务”到“总分馆一体化”的整合

1. 试点建设：以“整乡一特色一村一特点”构建差异化平台

基层公共图书馆服务存在着“城乡差异”的问题，乡镇和城区用户阅读需求不一样，所以“一刀切”的平台建设难以实现有

效赋能。2018年隆阳区图书馆开始总分馆建设，提出“整乡一特色一村一特点”的试点方案，按照各乡镇的产业、文化、用户需求构建不同的自动化管理平台。农业乡镇分馆以农业技术和农村文化资源为主，学校周边分馆以教辅和少儿读物为主。以辛街乡中心小学周边分馆为例，接入总馆少儿数字资源，增加课后阅读辅导线上板块，学生课外阅读时长每周增加1.5小时，体现出总分馆平台的教育赋能作用^[4]。

2. 功能整合：实现“统一管理+多服务协同”的全域赋能

总分馆平台以“整合”为价值核心，用统一的技术标准和管理体系实现资源共享和服务协同。隆阳区图书馆总分馆平台建设有三大功能，统一编目、通借通还、文化信息资源共享。统一编目保证图书分类标准统一，通借通还打破地域限制，文化信息共享实现城乡文化资源均等化。从赋能效果上来看，平台提高了服务效率和资源利用效率，青华街道文化站分馆借助平台数字资源开展线上诵读活动，参与人数较线下增加了50%，红花社区分馆把总馆的亲子数字图书与线下活动结合起来，吸引了300多组家庭参加。打破单点服务的局限，形成全域协同的图书馆赋能新格局，即“总馆统筹+分馆落地”模式^[5]。

(三) 空间与资源升级：从“传统阅览室”到“智慧化教育空间”的转型

1. 智慧空间建设：打造“自助+数字”融合的阅读场景

随着数字技术的发展成熟，图书馆的功能也由原来的藏书场所，发展为现在的阅读和教育相融合的智慧空间。2025年隆阳区图书馆开展的“少儿阅读空间智慧化建设”属于典型的实践案例，购买了包含科普、童话、传统文化等各个领域的少儿绘本数字资源，用户可以通过电子屏或者个人设备在线阅读，并且配套使用人脸识别、RFID技术的少儿自助借还系统，实现“刷脸借还”。智慧化建设将空间变成教育场景，少儿阅览室开展的“二十四节气主题阅读活动”，以“数字资源观看+实体绘本阅读+线下手工制作”沉浸式方式完成科普和传统文化教育，获得家长好评并入选图书馆报2025年科普阅读推广典型案例，体现智慧空间的教育赋能价值^[6]。

2. 数字资源整合：构建“多元+分层”的教育资源体系

数字化赋能的核心就是优质的数字资源，隆阳区图书馆构建起“多元+分层”的数字资源服务体系，根据不同群体的需求推送给不同的教育服务。资源类型上涵盖图书、讲座、展览等形式，根据亲子、科普、老年等特定教育场景引入对应主题资源；资源分层方面，按年龄和需求分为少儿、青少年、成人、老年四层，少儿资源以绘本启蒙为主，青少年资源以教辅指导为主，成人资源以职业技能为主，老年资源以健康休闲为主。图书馆利用线上平台进行精准推送和培训，给青少年推送中高考教辅资源，给老年人开展智能手机使用培训。到2025年为止，该馆的数字资源总量达到了5TB，年访问量超过了10万人次，是基层民众获取教育资源的重要平台^[7]。

三、数字化转型中公共图书馆赋能的挑战与优化建议

(一) 现存挑战：基层公共图书馆数字化赋能的共性问题

1. 数字鸿沟问题：部分群体难以享受数字化服务

虽然隆阳区图书馆用多种途径推进数字化赋能，但是“数字

“鸿沟”仍是制约服务覆盖面的主要问题。一方面乡镇老年群体、农村低收入群体的数字技能缺乏，不能熟练使用手机、自助借还书系统等数字设备；另一方面部分偏远乡镇网络基础设施薄弱，用户在使用数字资源的时候会出现网速慢、信号不好等状况，从而影响到服务体验。如隆阳区图书馆2025年调研数据显示乡镇用户中使用有声数字图书馆的仅占40%，60岁以上老年用户使用数字资源仅占20%左右，由于数字鸿沟问题造成部分用户无法享受到数字化赋能带来的好处。

2. 资源更新与维护：长效运营机制有待完善

数字化赋能需要不断的资源更新和技术维护，但是基层图书馆经常出现资金、人才短缺的问题，造成长效运营机制难以完善。从隆阳区图书馆实践可知，尽管每年都会投入资金购买数字资源，但是资源更新速度还是慢于用户需求，例如少儿数字绘本更新周期为6个月，不能跟上少儿阅读需求的变化，另外自助借还系统、微信服务平台等技术设备的维护需要依靠外部技术人员，一旦出现故障，修复时间较长，影响服务的连续性。存在重建设、轻维护的问题，会使得数字化赋能的效果慢慢减弱。

3. 与教育场景的融合深度不足：协同机制尚未健全

公共图书馆属于社会教育机构，其数字化资源同学校教育、社区教育的融合还存在“浅层化”现象。虽然隆阳区图书馆与部分学校、社区存在合作，但是合作方式大多停留在“资源推送”，没有形成“需求对接—资源定制—效果反馈”的深度合作模式。图书馆同辛街乡中心小学合作开展阅读活动时，只提供数字图书资源，没有按照学校的教学计划为学校量身打造配套的阅读方案；同社区合作开展的亲子教育活动，缺少对参与家庭的后续跟踪和效果评价，造成教育赋能的针对性和实效性不强。

（二）优化建议：推动基层公共图书馆数字化赋能高质量发展

1. 弥合数字鸿沟：构建“技术培训+基础设施完善”双轮驱动机制

针对数字鸿沟问题，基层图书馆要从技能提升、设施完善两个方面入手。一方面开展数字技能培训专项活动，为老年群体、农村群众开设智能手机使用、数字图书馆操作等免费课程，采取线下讲座与线上视频相结合的方式，使各个群体都能掌握数字工具；另一方面联合当地政府及通信企业，改善偏远乡镇网络基础

设施，在乡镇分馆周围增设5G基站，给用户访问数字资源提供网络支持。隆阳区图书馆可以参考“农民狂欢月”的活动经验，在春节、农闲等时间段，组织流动图书车到乡镇开展“数字阅读推广+技能培训”活动，让数字化服务真正沉下去^[9]。

2. 健全长效机制：建立“政府投入+社会合作”的资源保障体系

解决资源更新和维护问题，核心就是创建多元化的保障体系。一方面，争取政府加大财政对基层图书馆数字化建设的投入力度，将数字资源购买费、技术维护费列入年度财政预算，保证资源更新不断档；另一方面，开拓“社会合作”路子，同当地企业、高校、文化机构联手，吸纳社会资金和技术资源——高校计算机专业设立“技术支援小组”，给图书馆设备维修义务助力；同文化企业联办地方特色数字资源，扩充资源种类，缩减创建成本^[9]。

3. 深化教育融合：构建“图书馆—学校—社区”协同教育体系

为提高教育赋能效果，基层图书馆要和学校、社区建立深度合作机制。一是建立需求对接机制，定期与学校、社区沟通了解学生、居民的教育需求；二是开展定制服务，为学校提供课后阅读指导的线上课程，为社区提供亲子教育工作坊的线下活动；三是建立效果反馈机制，通过问卷调查、访谈等途径收集用户对于教育活动的反馈，持续优化服务内容，形成需求、服务、反馈的闭环，提升教育赋能的实效性^[10]。

四、结论

本文以云南省保山市隆阳区图书馆为例进行研究，发现公共图书馆数字化赋能要从“服务模式创新、平台体系建设、空间资源升级”入手，以“线上线下融合”“总分馆一体化”打造“智慧化空间与资源”，由“资源供给”向“精准赋能”转变。隆阳区图书馆实践证明，基层公共图书馆数字化转型能提升文化服务能力，推动社会教育。人工智能、大数据等技术会使得图书馆的服务更加智能化、个性化，但是要平衡好“技术赋能”与“人文关怀”，保证服务的公平性。技术再发展，公共图书馆为民众提供优质的、便捷的、有利于学习型社会、文化强国建设的服务宗旨不会变。

参考文献

- [1] 姜锦星.新时期图书馆数字化转型路径探析[J].参花,2024,(34):104-106.
- [2] 董肃哲.文化自信视域下图书馆数字化转型路径研究[J].河南科技学院学报,2024,44(11):77-84.
- [3] 冀颖.新时代图书馆数字化转型的价值意蕴与路径选择[J].吉林农业科技学院学报,2024,33(05):75-78.
- [4] 刘謙.大数据视角下的图书馆数字化转型路径研究[J].大数据时代,2024,(07):42-47.
- [5] 杜艳艳.数字化转型背景下智慧图书馆产品的价值意蕴、实践逻辑和推进路径[J].图书馆,2024,(03):70-76.
- [6] 祝贺.新媒体环境下数字图书馆建设路径探究[J].新闻研究导刊,2024,15(03):65-67.
- [7] 孙鹏,赵青,王丽雅.图书馆数字化转型与发展的逻辑基础、价值意蕴与未来路径[J].图书馆,2023,(12):30-36.
- [8] 王彦力,杨新涯,冉蔚然.图书馆数字特藏建设的紧迫性与发展路径研究[J].中国图书馆学报,2023,49(06):15-26.
- [9] 周娅.我国图书馆数字化转型与创新发展路径探索[J].开封大学学报,2023,37(03):72-75.
- [10] 郑岚.图书馆数字化转型的内涵、逻辑及路径[J].传媒论坛,2023,6(04):108-110.