

# 基于 CiteSpace 的国内 FSSC 研究热点与趋势演化分析

左春芳<sup>1</sup>, 赵瑞佳<sup>1\*</sup>, 刘爱艳<sup>2</sup>

1. 天津财经大学珠江学院 会计学院, 天津 301811

2. 中国农业银行唐山分行, 河北 唐山 063000

DOI:10.61369/ER.2025050016

**摘要 :** 本文以 2010–2025 年中国知网 (CNKI) 收录的 345 篇财务共享服务核心期刊文献为样本, 运用 CiteSpace 工具进行可视化分析, 系统梳理国内该领域的研究时序、核心力量、热点主题与趋势演化。研究发现: 国内研究可划分为初步引入 (2010–2015)、实践探索 (2016–2020)、数智化深化 (2021–2025) 三阶段; 热点聚焦于 FSSC 构建运营、数字化转型、智能化技术应用、业财融合等; 未来趋势将更注重人工智能深度融合、数据驱动决策及生态化共享。本研究为理论创新与实践提供参考。

**关键词 :** 财务共享服务; CiteSpace; 研究热点; 趋势演化

## Research Hotspots and Trend Evolution Analysis of FSSC in China Based on CiteSpace

Zuo Chunfang<sup>1</sup>, Zhao Ruijia<sup>1\*</sup>, Liu Aiyuan<sup>2</sup>

1.Zhujiang College of Tianjin University of Finance and Economics, School of Accounting, Tianjin 301811

2.Agricultural Bank of China Tangshan Branch, Tangshan, Hebei 063000

**Abstract :** This paper takes 345 core journal articles on financial shared services indexed by China (CNKI) from 2010 to 2025 as samples, and uses the CiteSpace tool for visual analysis to systematically sort out the research timeline, core forces, hot topics, and trend evolution in this field in China. The study finds that domestic research can be divided into three stages: initial introduction (2010–2015), practical exploration (2016–2020), and deepening of digital intelligence (2021–2025). Hotspots focus on the construction and operation of FSSC, digital transformation, application of intelligent technologies, and integration of business and finance. Future trends will place greater emphasis on deep integration of artificial intelligence, data-driven decision-making, and ecological sharing. This study provides references for theoretical innovation and practice.

**Keywords :** financial shared service; CiteSpace; hotspot; evolution of trend

## 引言

财务共享服务 (FSS) 通过流程再造与标准化, 整合企业分散财务业务, 旨在提升效率、降低成本并支持战略决策。随着企业集团化、国际化及信息技术发展, 尤其“大智移云物区”技术成熟, 国内 FSSC 研究从概念引入逐步深化至数智化创新, 成为财务数字化转型核心动力。纵观现有研究, 国外学者如 Bergeron、Janssen 等人较早阐述了 FSSC 的理论框架与效益模型。国内研究在引进初期 (如 张瑞君等, 2010; 何瑛, 2013)<sup>[1-2]</sup> 侧重于概念界定与必要性分析; 随着实践推进, 程平、张庆龙等学者深化了 FSSC 的构建模式与信息化应用研究<sup>[3-5]</sup>; 近五年, 李闻一、杨雪等则聚焦于智能化技术与价值创造。这些研究奠定了坚实的理论基础, 但多侧重于特定技术应用或案例分析, 缺乏对整体知识体系演进脉络的宏观把握。特别是在“大智移云物区”技术浪潮与业财深度融合的背景下, 已有研究尚未系统揭示不同发展阶段的研究范式如何转变、各热点主题间的内在逻辑关联如何演变。传统文献综述方法受限于主观性和处理海量文献的能力, 难以客观、动态地呈现这一复杂知识领域的全景图景与发展规律。然而, 海量文献难以通过传统综述全面把握。CiteSpace 作为科学知识图谱工具, 能直观揭示领域热点与趋势。本文以 CNKI 中 2010–2025 年 345 篇核心文献为对象, 运用 CiteSpace 分析以下问题: (1) 研究时序特征与学科分布; (2) 核心研究力量与合作网络; (3) 热点主题与演化路径; (4) 未来发展趋势, 以系统梳理领域脉络。

## 一、研究设计

### (一) 数据来源与处理

数据来源于CNKI期刊数据库，以“财务共享”等为主题词，限定CSSCI、CSCD及北大核心期刊，时间跨度为2010年1月1日至2025年11月30日。经去重及剔除非研究文献，获有效文献345篇，以RefWorks格式导出并转换分析。

### (二) 研究方法与工具

采用CiteSpace(6.3.R1)进行可视化分析，包括描述性统计、关键词共现、聚类与突现检测。时区设为2010–2025，时间切片为1年，节点类型包括作者、机构与关键词，通过路径修剪优化网络图谱。

## 二、研究结果与分析

### (一) 文献发表时序分析

年度发文量趋势显示国内研究分为三阶段：

1. 初步引入与概念探讨阶段（2010–2015）：年发文量少但缓慢上升，聚焦FSSC概念、优势与构建框架（如张瑞君等，2010）。

2. 实践应用与模式探索阶段（2016–2020）：发文量快速增长，重点转向FSSC构建流程、行业应用及ERP集成（如程平等研究）。

3. 数智化转型与价值深化阶段（2021–2025）：发文量高位稳定，热点转向数字化转型、智能化技术（如RPA、AI）、业财融合与价值创造（如李闻一，2023）。

图1显示2020年后发文量趋于稳定，可能源于FSSC实践在国内大型企业的普及基本完成，研究进入深化应用的“平台期”，学者们更关注质量提升与技术创新而非数量增长。这一趋势符合技术创新扩散理论中的“成熟期”特征，表明研究焦点从“是否构建”的可行性探讨，转向“如何优化”的价值深挖。值得注意的是，此阶段的“平台期”并非研究活力的衰减，而是研究范式深刻变革的体现，即从关注FSSC本身的构建运营，转向探索其作为数据枢纽如何赋能企业全局数字化转型，这为研究开辟了更具战略意义的新战场。

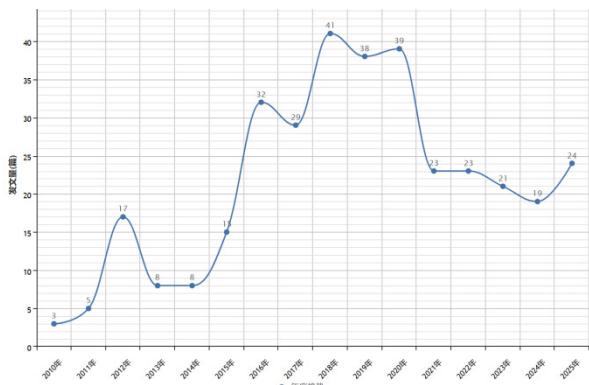


图1：2010–2025年国内财务共享服务研究年度发文量趋势图

### (二) 研究力量与合作网络分析

作者合作网络显示核心作者群如张庆龙、程平、李闻一等，但合作网络密度低，多限于同一机构。图2与图3所示的合作网络密度较低，反映出当前研究存在一定的“学术孤岛”现象，这可能与各机构研究侧重点不同、缺乏全国性学术协作平台有关。机构以财经类高校（如中南财经政法大学）和大型企业（如中国石化）为主，产学研结合明显，但跨机构合作不足。这种合作模式虽能深入解决特定实践问题，但也可能限制研究视角的多样性与创新性。高校团队长于理论构建与范式研究，而企业专家则深耕于实操优化与痛点解决，二者若能突破机构壁垒开展深度协作，将有望催生更具普适性的理论模型和引领性的实践框架。因此，未来有必要构建更高效的学术交流平台，鼓励跨机构、跨地域的合作研究，以应对FSSC在生态化、全球化发展中面临的复杂挑战。

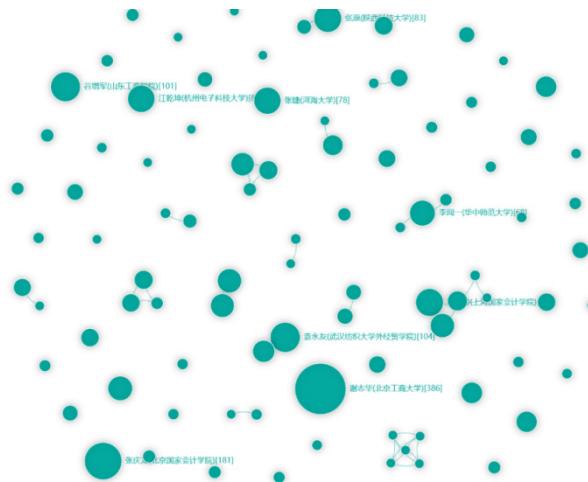


图2：国内财务共享服务研究领域作者合作网络图谱

### (三) 研究热点：关键词共现与聚类分析

关键词共现网络以“财务共享”为核心，紧密连接“大数据”“业财融合”“流程再造”等主题。聚类分析 ( $Q=0.812$ ,  $S=0.937$ ) 提炼主要热点：

- #0 财务共享：核心理论与构建实践
- #1 共享中心：FSSC运营与管理
- #2 大数据：技术应用与数据治理
- #3 数字化：云计算、AI等驱动变革
- #4 财务管理：职能转变与协同
- #5 流程再造：标准化与效率提升
- #6 信息化：系统支撑与集成
- #7 财务转型：价值创造型转变

聚类#3“数字化”与突现词“大数据”“云会计”的强关联性（图3、图4），印证了技术迭代是近十年推动FSSC研究演进的核心驱动力。进一步分析聚类间的联系可以发现，“流程再造”(#5)与“信息化”(#6)是“财务共享”(#0)实现的基石，而“大数据”(#2)与“数字化”(#3)则是“财务转型”(#7)的关键赋能器。这种聚类结构清晰地勾勒出国内FSSC研究从“流程优化”到“技术赋能”再到“价值创造”的演进路径。此外，聚类#4“财务管理”始终作为核心议题贯穿各个阶段，反映出研究在追求技

术创新的同时，并未脱离财务管理的本质目标。这表明国内研究已形成一个兼具核心聚焦点与动态演进能力的有机知识体系。综合关键词共现、聚类与突现分析结果，可构建一个国内FSSC研究的“三轮驱动”模型：“流程再造”是根基，确保了服务的标准与效率；“技术赋能”是引擎，驱动着模式的自动化与智能化；“价值创造”是导向，引领着职能的战略化与生态化。这三者相互关联、层层递进，共同勾勒出国内研究从工具理性迈向价值理性的清晰轨迹，也为理解FSSC的未来发展提供了整体性框架。

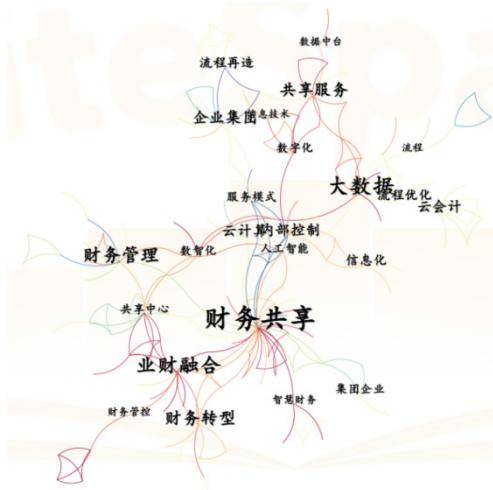


图3：国内财务共享服务研究关键词共现网络图谱



图4：国内财务共享服务研究关键词聚类分析

#### (四) 研究前沿与趋势演化：关键词突现分析

突现检测揭示三阶段演进特征：初期(2010—2015)关注企业集团应用与标准化；技术驱动期(2016—2020)聚焦大数据与云会计；深化融合期(2021—2025)突现“数字化”“业财融合”等词，体现行业深化与数据驱动趋势。

#### 参考文献

- [1] 张瑞君, 陈虎, 张永冀. 企业集团财务共享服务的流程再造关键因素研究 [J]. 会计研究, 2010(07):57-64+96.
- [2] 何瑛. 企业财务流程再造新趋势：财务共享服务 [J]. 财会通讯, 2010(06):110-113.
- [3] 何瑛, 周访. 我国企业集团实施财务共享服务的关键因素的实证研究 [J]. 会计研究, 2013(10):59-66+97.
- [4] 张庆龙. 财务共享服务数字化转型路径探析 [J]. 财会月刊, 2020(17):12-18.
- [5] 程平, 王文怡. 基于RPA的财务共享服务中心费用报销优化研究 [J]. 会计之友, 2018(13):146-151.



图5：国内财务共享服务研究前沿关键词突现分析

### 三、结论与展望

#### (一) 研究结论

国内FSSC研究呈现明显阶段性特征，热点紧密围绕技术发展，研究范式从效率导向转向价值创造，但合作网络有待加强。基于上述发现，本研究为企业FSSC实践提供如下启示：首先，企业应认识到FSSC建设是一个持续迭代的过程，需根据自身发展阶段，从流程标准化稳步走向数据驱动和智能决策。其次，在推进“业财融合”与“数字化转型”时，必须将数据治理、系统安全和伦理规范置于前瞻性位置。最后，企业可积极探索构建或加入跨组织共享生态，将FSSC从成本中心转化为价值共创平台。本研究亦存在一定局限性。首先，数据源主要限于CNKI核心期刊，未来可纳入更广泛的文献类型（如学位论文、会议论文）以验证结论的稳健性。其次，CiteSpace擅长揭示宏观知识结构，未来可结合内容分析、案例研究等质性方法，对具体作用机理进行深挖。

#### (二) 未来研究展望

未来需重点关注五大方向：人工智能深度融合与伦理规范、数据资产化与驱动决策、ESG融合拓展价值边界、生态化共享服务延伸、小微企业与公共部门应用创新。例如，在“人工智能深度融合”方向，可进一步探究大语言模型在FSSC智能客服与合规审查中的效用评估；在“ESG融合”方向，需关注FSSC如何设计碳足迹核算模块以支持企业达成“双碳”目标。