

老龄化背景下社区养老服务模式创新探究

高阳

中共天津市静海区委党校，天津 301600

DOI: 10.61369/SSSD.2025160026

摘要：人口老龄化的发展趋势，不仅无法维系和谐，也无法保证社会活力。根据目前的人口发展情况来看，社区养老服务能够从很大程度上解决养老服务问题。本文首先分析了老龄化背景下社区养老服务模式创新的意义，随后指出了当前养老服务需要改善的方面，最后提出了具体的服务改善路径，以此推动康养产业发展，为经济发展奠定基础。

关键词：人口老龄化；社区养老；服务模式

Exploration of Innovative Community Elderly Care Service Models in the Context of Aging

Gaoyang

Party School of the Jinghai District Committee of the Communist Party of China in Tianjin, Tianjin 301600

Abstract : The trend of population aging not only fails to maintain intergenerational harmony but also cannot ensure social vitality. Based on the current population development situation, community-based elderly care services can significantly address the issue of elderly care services. This article first analyzes the significance of innovating community-based elderly care service models in the context of aging, then points out areas where current elderly care services need improvement, and finally proposes specific paths for service improvement. This aims to promote the development of the health and wellness industry and lay the foundation for economic development.

Keywords : population aging; community-based elderly care; service model

引言

国家统计局公布的数据显示，2024年全国人口总量有所减少，城镇化率继续提高。截止2024年底，60岁及以上人口31031万人，占全国人口的22.0%。预计未来几年内，人口老龄化程度还会继续加大，解决养老问题，提高老年人的晚年生活质量已经成为我国经济发展的重要问题。本文在相关政策的支持下，结合社区养老服务的实际情况，对老龄化背景下社区的养老服务模式展开了研究，希望促进养老服务体系的完善，让青年大学生履行自己的社会责任，为构建和谐社会助力。

一、老龄化背景下社区养老服务模式创新的意义

1. 推动养老政策的优化和完善

随着人口老龄化的速度持续加快，这就意味着老年人对于高质量的社区养老服务需求越来越旺盛。老年人在国内人口中占据了一定比例，这需要引起相关部门的重视。社区养老服务模式的完善，能够让相关领域更了解社区老年人养老服务的需求，而且也可以掌握当前养老服务的进展，从中挖掘养老服务模式的不足，随后提出有效建议。老年人因行动能力、思维能力有所退化，要有更为专业的人员为其服务，这也是以社区为单位开展的养老服务必然趋势。对社区养老服务模式进行研究，不但能为政府、社区或企业提供参考，还可以对现在的养老政策进行评估，就此提升养老政策的有效性。总体来说，有助于养老服务政策的优化和调整。

2. 提高养老服务供给质量，促进社会参与

通过分析社区养老问题，了解出社区老人的养老需求差异，

以此为依据调整社会养老资源配置，可能会促使政府在社区范围内推出更加专业化、多样化的养老方案，同时扩大其覆盖范围，提高服务的质量，确保服务适应老年人不断增长的社会养老需求，提升他们幸福感，让更多社会力量参与志愿服务，提高其对于老年群体的关爱程度。另外，相关机构还能进一步掌握社区中老年群体的真实养老需求，社团组织、志愿者群体开展的关爱老年人活动也会更具针对性，为他们提供更好的援助和支持，从而提高社区的凝聚力与向心力。

二、老龄化背景下社区养老服务存在问题

1. 社区养老服务供需矛盾突出

伴随人口老龄化加剧，社区养老服务的供给与需求匹配出现了严重的供需缺口。社会经济和人类生活水平提高促使人们对于精神层面的需求越发强烈，从马斯洛需求层次理论角度而言，当物质性满足（如生理、安全）需求等基础需求满足之后，就更加

追求自我价值实现、尊重等高层次需求。根据现在社区养老服务的情况来看，社区老人当前需求越来越大，而社区养老服务供给不能够满足他们多元且具有差异性的需求，社区养老服务供给与需求矛盾问题凸显。因此，为适应社区老年人日益复杂且多样性的养老服务需求，如何解决社区养老服务供需之间的矛盾问题已经成为迫在眉睫的任务，这影响到老年人社区养老生活幸福指数。除此之外，社区养老服务也存在服务供给量不足、质量不高，也导致社区养老服务质量和有待提升，有很大的完善空间。

2. 社区养老服务设施不完善

社区养老服务场是指设于家庭住户所在地附近，为老人提供日常照料、护理健康、精神慰藉、休闲娱乐等公共或私人设施。社区建设养老服务设施，核心在于在保证老年人正常生活的前提下，获得必要的社区养老服务。常见的社区养老服务场所包括日间照料中心、敬老院、老人活动中心、健身设施等，具有便利性、通达性、社交性等特点，老年人可以在熟悉的环境中享受晚年生活。社区养老服务场的兴起对缓解人口老龄化带来的养老问题尤为重要，可以改善老年人生活质量并减轻传统养老机构的压力。

3. 社区养老服务专业化不足

养老服务人员需要具备专业知识，方可从身心方面保证老年人的生活质量。然而，实际的养老机构中，很多服务人员缺乏系统性老年护理、心理咨询等培训，这同样会影响养老服务的质量，也会影响老年人的体验感。从实际的观察和调研来看，社区老年大学教师聘用时，很多都只是出于兴趣爱好，或是采取远程教学的方式，而邀请专业教师团队授课的次数极为有限，造成老年学员无法获得培训。

4. 社区养老服务管理不规范

老年工作团队的教育内容设置与规范存在较大漏洞，未能形成系统完善的教育体系。由此造成社区成员知识专业水平与能力存在缺陷，进而无法充分适应老人日益增长与多元的服务需求。

三、老龄化背景下社区养老服务模式创新路径

1. 平衡社区养老供需

老龄化背景下，社区在完善养老服务模式时，需要重视养老供需的平衡。首先，社区可在建立老人食堂的过程中增加送餐入户的服务，通过组建专门队伍或是招募志愿者的形式，为行动不便、足不出户的老人、高龄残疾等人群提供送餐上门服务。其次，可将网格化管理系统用于信息建立与维护，设立高龄以及残疾人的数据库，定期为其提供陪诊服务。再次，联系医疗机构争取减免一些免费的健康服务项目，满足老年人医疗服务方面的养老需求。同时，可以聘请相关专业人士定期举办课程讲座，扩大节日活动的影响力，让社区所有的老年人都有机会参与进去，满足精神性抚慰方面的养老需求。此外，还可以统筹调配各类资源，组团老年活动外出旅游，签署协议雇佣律师作为老人群体的义务法律服务师，以满足其社交娱乐等各方面的养老需求。如此，通过多元化服务，全方位满足老年人养老服务需求，提升社

区养老服务水平及居民满意度。

2. 完善社区养老服务设施

随着人口老龄化不断加剧，当务之急是要尽快完善加强养老服务设施。本文认为，主要可以从如下几点入手：第一，注重基本生活的投入。通过在社区内设置无障碍道路，使老年人行走便利；安装扶手、防滑地板等，降低老年人在家居、公共场所等发生摔倒等意外的情况。比如，可以在楼梯两旁安装较为接近地面的扶手，让使用轮椅的老年人可以容易抓住扶手，并在浴室放置防滑垫、安装紧急呼叫按钮，使老年人能够安全地洗澡和如厕；第二，应增强老年人活动的多样性和便利性。通过建立单独的活动室，配备适合老年人娱乐活动的棋牌设施、运动器材等，为他们提供舒适、轻松环境，使他们享受社会交往的同时，增加精神文化的心理充实感。例如，可以设立书画室，满足老年人的个人兴趣爱好；搭建小型图书馆，丰富图书和杂志，可以让老年人随时随地了解到新消息；第三，引入先进的养老科技产品。采用智能可穿戴设备，能够实时监测老年人的身体健康指标，如心跳速率、血压等，并将数据传输至社区医疗站点，一旦发现异常则给予预警。还可以在家设立智能门锁、火灾检测器等，保证老年人在家时的安心程度，让其家人也安心，进一步提升社区养老服务水平。

3. 提高社区养老水平

提升社区老年化质量是进行社区养老服务完善与发展的关键环节，具体而言：第一，注重专业性的养老服务团队建设。通过与高校、职校的相互配合，开设相应的养老服务照顾相关课程，培养出具有一定护理技巧以及心理学素养的优秀养老人才。比如，学校可以设置一些关于照顾老人的老年护理学、老年心理学等相关课程，使学生掌握更多养老照护技术。同时可以组织在职养老服务人员定期到学校进行再教育和深造，以此更新其知识结构，促使其工作能力与效率的不断提高。比如，可以组织其参与急救技能训练，当老人出现健康突发状况或者是遭受意外伤害时，使其能够做出最快与最有效的应对；第二，拓宽社区养老服务模式。不光是对其日常生活进行照顾，还应当提供诸如康复治疗与心理疏导等一系列的服务内容。对此，组建专门的社区康复站，帮一些手术刚做完，或者长期有疾病存在的老人进行康复治疗。聘请一些专业的心理医生，定期定点去看望老人，帮助其调解孤独、焦虑之类的心理问题。

4. 规范社区养老管理

规范社区养老管理是提高社区养老服务的基本保障，因此就要社区从如下几点进行完善，规范养老管理：一是建立并完善养老服务的标准化程序。政府层面上，需要制定有关养老服务的相关政策、规划和标准，落实有关工作；社区则需负责落实社区养老服务的具体工作，为老人提供生活照护、康复照顾、文化娱乐等活动；养老服务人员负责按照养老服务的标准和具体职能，为老人提供精细化、专业化服务；二是政府应当为社区制定详细具体的社区养老服务操作手册，手册所涉及内容应涵盖关于养老服务的各个模块，从对老人最基本的日常生活照护到更复杂的紧急医护抢救措施，细化到每个服务细节。同时，标准程序中还需

要规定所有服务的质量控制指标、各个服务的行动指南、服务人员行为的准则和标准，以确保每一个环节都能达到老人养老服务的实际需求。同时，为了保证过程的持续性，也需要进行定期检查，在一年为周期内修订并优化操作手册，以适应养老服务需求变化和行业内最先进的做法；三是促进社区老年护理服务管理体系不断发展成熟，还需要建立公开沟通、反馈的机制，激励社区内老年护理人员与老年人积极参与表达与反馈。应定期召开社区各阶层的座谈会，聆听不同声音，收集对社区内老年护理服务的建议和意见。这样除了可以为社区内老年护理服务的内容与程序改善提供宝贵的信息之外，还可以增进社区内居民的了解与互信，使社区的管理决定更公平透明化，构建出既满足社区居民需求，同时也能够自我持续发展的社区老年护理服务管理体系；四是提升社区老年护理服务的管理和服务评价，应从服务的质量、道德、顾客的满意度上综合衡量，督促社区老年护理人员提升服

务质量、改变不正确的服务行为。建立健全激励机制，如提高工资待遇、进行职务晋升、提供教育训练、表彰先进职工等方式，以激发老年护理工人的积极性和主动性。更重要的是，社区、政府、老年护理员三家应该联合起来，建立合作、协作、共享资源、发挥长项的特点，提升社区老年护理服务的效率和效益。

四、结语

综上所述，社区养老服务符合我国的基本国情，同时也契合中华民族自古的“孝”文化。从目前的情况来看，老龄化问题要引起重视，而社区养老服务模式在解决老年人晚年生活上作用显著。本文之处相关的问题后，针对性提出了解决方案，希望以此缓解养老问题，促使家庭和睦，社会经济更好地发展，将人口老龄化带来的负面影响降到最低，维护我国的长治久安。

参考文献

- [1] 谢来位.低收入老年人基本养老服务有效供给的政策优化研究——重庆市“机构建中心带站点进家庭”养老服务调查[J].重庆社会科学,2025,(02):54-71.
- [2] 王孟筠,肖皓扬.老龄化背景下社区养老助餐模式的实践、问题与对策研究——基于朔州市N街道社区食堂的个案研究[J].南方论刊,2025,(01):56-59.
- [3] 黎均文,陈诺思,袁媛,等.积极老龄化背景下的大城市养老设施规划研究——以广州市社区嵌入式养老服务机构规划为例[J].上海城市规划,2024,(06):55-61.
- [4] 刘素君,左玉静.新质生产力推动社区养老服务高效发展的运行机制与优化路径——基于北京市X社区的调研分析[J].中国卫生事业发展,2024,41(12):1345-1349+1369.
- [5] 马宝成,黄盈浩,陈家进,等.存量时期超大城市社区养老设施供给机制探索——以深圳既有房屋改造利用为例[C]//中国城市规划学会,合肥市人民政府.美丽中国,共建共治共享——2024中国城市规划年会论文集(23住房与社区规划).深圳市规划国土发展研究中心;澳门城市大学创新设计学院;2024:626-634.
- [6] 杜康.老龄化背景下社区养老服务模式创新探究[J].四川劳动保障,2025(4):42-43.
- [7] 杨景亮.老年人医养结合服务模式探究[D].东北大学,2012.
- [8] 高玮文,冉超,陈思,等.基于社会养老压力的新型养老模式探究[J].智慧城市,2023,9(02):10-12.DOI:10.19301/j.cnki.zncc.2023.02.003.
- [9] 蒋倩睿.健康中国背景下海岛“医养结合”养老服务模式探究[J].国际公关,2025,(05):53-55.DOI:10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2025.05.008.
- [10] 袁婷.积极老龄化视角下的农村养老模式探究[J].老龄化研究,2024,11(5):2057-2062