

智能化实习平台构建：高校学生实习体验与职业发展的双赢路径

周锦圳，谭晶鸿，刘昆鹏，郭春丽
西南林业大学土木工程，云南 昆明 650051
DOI: 10.61369/SSSD.2025160047

摘要： 实习是高校各个专业必要的实践环节，是学生将理论运用于实际，并提升自身实践能力和创造能力的关键途径。高校传统的实习模式存在监管松散、职业衔接薄弱等问题，基于智能时代网络化、可视化、智能化的发展趋势，搭建智能化实习平台，有利于提升实习效率和质量。本文基于学生视角，探讨智能化实习平台的构建逻辑与实践路径，旨在有效解决传统实习痛点，优化学生的实习体验，通过精准能力提升，引导学生明确职业方向，增强学生就业竞争力，为高校实习管理数字化转型提供参考。

关键词： 智能化实习平台；高校学生；实习体验；职业发展；校企协同

Construction of Intelligent Internship Platform: A Win-Win Path for College Students' Internship Experience and Career Development

Zhou Jinzhen, Tan Jinghong, Liu Kunpeng, Guo Chunli
Civil Engineering, Southwest Forestry University, Kunming, Yunnan 650051

Abstract： Internship is a necessary practical link for all majors in colleges and universities, and a key way for students to apply theories to practice and improve their practical and innovative abilities. The traditional internship model in colleges and universities has problems such as loose supervision and weak connection with career development. Based on the development trends of networking, visualization and intelligence in the intelligent era, building an intelligent internship platform is conducive to improving the efficiency and quality of internships. From the perspective of students, this paper discusses the construction logic and practical path of the intelligent internship platform. It aims to effectively solve the pain points of traditional internships, optimize students' internship experience, guide students to clarify their career directions through targeted ability improvement, enhance students' employability, and provide reference for the digital transformation of internship management in colleges and universities.

Keywords： intelligent internship platform; college students; internship experience; career development; school-enterprise collaboration

引言

2025年《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》进一步强调“以教育数字化开辟发展新赛道”，推动人工智能等技术助力教育变革。实习是高校人才培养体系中连接理论学习与职场实践的关键环节，是学生提升专业技能，明确职业方向，增强就业竞争力的重要途径。通过整合云计算、大数据、人工智能等技术，构建智能化实习平台，能够优化学生实习体验，又能为其职业认知深化、能力提升、就业路径衔接提供赋能支持，最终实现优化实习体验与促进职业发展的双赢目标。

一、高校学生实习的现实困境

（一）实习体验层面

1. 信息获取效率低，岗位匹配盲目

学生通常通过学校公告、招聘网站、亲友推荐等比较分散的渠道获取实习信息，需要花费大量的时间对这些信息进行筛选和对比。部分学生可能因信息不对称而选择与专业无关的凑数式的

实习，或者遭遇无偿加班、虚假岗位等问题，不仅浪费时间成本，也会打击实习积极性^[1]。另外，实习申请、协议签订、岗前培训等流程都需要线下操作，可能会面临反复沟通、补交材料等问题，降低实习准备阶段的体验感。

2. 过程监管形式化，安全与指导缺位

传统实习监管形式是以签到表、实习日志和最终实习报告为主，学生需要手动填写纸质材料或者在简单平台上传内容，容易

基金项目：西南林业大学2024年大学生创新创业训练计划项目：智能校园实习系统（省级重点支持项目）资助。

出现有人代签到、日志敷衍了事等现象，指导教师难以及时掌握学生的实习情况^[2]。再加上，学生实习地点分散，指导教师无法现场跟进，仅能通过电话、微信等沟通，一些专业问题得不到及时解答。同时，学生在实习中的安全风险，如工地安全、职场纠纷以及心理压力也缺乏实时预警与干预机制，安全感与归属感较弱^[3]。

3. 互动参与渠道单一，反馈闭环断裂

学生在实习过程中与指导教师的沟通仅限于单向汇报，与其他实习生缺少交流的平台，难以共同分享彼此间的经验，解决实习过程中的难题^[4]。对实习单位的评价、对实习学校安排的建议也缺乏便捷的反馈渠道，导致实习过程中的问题难以及时优化，学生参与感与话语权被弱化。

（二）职业发展层面

1. 职业认知停留表面，方向定位模糊

多数学生通过实习了解岗位具体工作内容，但是对行业发展趋势、岗位能力要求、职业晋升路径等缺乏系统认知。传统实习中，企业较少提及职业规划指导，学校也从未将职业认知融入实习环节，导致学生即便完成实习，仍对未来想做什么、自己适合什么缺乏清晰的判断，部分学生甚至因短期实习体验不佳而否定本专业职业方向^[5]。

2. 能力提升缺乏针对性，评估标准模糊

实习成绩评定多由学校指导教师结合实习报告与企业鉴定综合评定，缺乏对学生专业技能、沟通协作、问题解决等能力的过程性评估。学生难以明确自身在实习中的优势与短板，也难以获得针对性的能力提升建议^[6]。部分实习内容比较简单，如学生只是负责一些复印文件、整理数据之类的工作，难以将所学理论知识在实践中应用，提升自身实践能力。

3. 实习与就业衔接薄弱，竞争力转化不足

传统实习是以达成实习教学要求为目标，学校和企业缺少实习转正、岗位推荐的协同机制。学生实习结束后需要重新投递简历，实习经历的价值难以直接转化为竞争力。部分企业可能因为未深度参与实习管理，对实习生能力了解不足，所以即便有招聘需求也更加倾向于通过社会招聘招人，导致学生会错失实习转正的机会。

二、智能化实习平台的核心架构

智能化实习平台的构建需以解决学生实习痛点、促进职业发展为核心，整合数据驱动、功能模块化、多主体协同理念，设计覆盖实习前期、中期及后期的功能体系，同时明确学生、学校、企业、家长等角色的权限与互动机制，确保平台实用性与易用性^[7]。

（一）用户角色与权限设计：聚焦学生主体，联动多方协同

学生端：核心用户，拥有实习信息查询、岗位申请、过程记录、互动交流、评价反馈、职业规划等全流程操作权限，可查看个人实习数据与能力评估报告。

学校端：负责实习计划发布、岗位审核、指导教师分配、过

程监管、成绩评定等，为学生提供政策咨询与心理支持。

企业端：发布真实岗位信息、审核学生申请、安排企业导师、记录学生实习表现、提供评价与岗位推荐，参与实习质量优化。

家长端：可查看学生实习地点、签到情况、安全预警等基础信息，配合学校做好学生安全教育与实习监督，增强家校协同。

（二）核心功能模块：覆盖实习全流程，优化体验与赋能发展

1. 实习前期

（1）岗位智能匹配模块

对学生而言，平台会根据专业、技能证书、兴趣倾向和职业规划生成个性化匹配依据，同时整合企业岗位需求形成岗位特征标签，通过大数据算法给学生精准推送岗位^[8]。学生可查看岗位详情，并在线发起申请；平台需设置岗位审核机制，学校与企业验证岗位的真实性，杜绝虚假信息。

（2）实习准备与协议管理模块

学生可在线学习岗前培训课程，如安全规范、职场礼仪等岗前培训课程，不用再参加集中培训；实习协议、安全承诺书等文件通过电子签章实现线上签署，减少线下繁琐环节；平台还会根据学生实习地点，推送当地交通、住宿、应急联系方式等实用信息，帮助学生提前做好生活准备。

2. 实习中期

（1）过程动态管理模块

学生通过移动端实现“一键签到”，平台结合GPS定位与照片水印验证签到真实性，若连续3天未签到或签到地点异常，自动向学生、指导教师、家长发送预警；学生需按要求提交每日日志、每周总结，日志内容可关联实习任务，平台通过自然语言处理技术识别日志质量^[9]。针对学生可能出现的心理压力，模块设置心理咨询通道，简单问题由辅导员直接解决，复杂问题转介专业心理教师，保证学生的心理健康。

（2）多元指导与互动模块

平台搭建沟通渠道，学生可向校内指导教师咨询专业问题，向企业导师请教实操难题，问题解答后自动存入知识库供其他学生参考；设置实习论坛，学生可分享工作经验、吐槽困惑，形成互助社群；学校与企业定期组织线上研讨会，学生可实时参与或观看回放，深化职业认知。

3. 实习后期

（1）多元能力评估模块

平台通过实习生自评、实习单位评价和高校评价三个维度的有机结合，对学生实习成果进行全面、客观评估。实习生需通过系统提供的结构化自评表，对自身实习表现进行量化评分和文字总结；实习单位指导教师基于工作场景表现，从职业素养、专业技能和团队协作等维度进行评价；校内指导教师侧重评价学生的知识迁移能力、创新实践能力和成长进步度。系统将三个维度的评分按预设权重进行综合计算，最终生成实习生的科学评价分数，为后续能力提升提供依据。

（2）实习-就业衔接模块

平台整合就业招聘与就业指导功能,实习单位可发布招聘信息,学生可填写基本信息并投递简历;针对就业压力大或职业方向迷茫的学生,平台提供咨询渠道,学生提交的就业相关问题将流转至辅导员,辅导员根据需求提供针对性解答与指导,帮助明确职业方向^[10]。同时,平台为表现优秀的学生生成实习证明,由企业在线签章后存入个人档案,增强就业竞争力。

4. 数据汇总分析模块

采用大数据技术和可视化分析手段,对实习全流程产生的数据进行挖掘与分析。通过“抽取-转换-加载”技术,整合来自实习安排、过程监控、成果评价等子系统的数据,构建实习数据仓库。模块内置智能报表引擎,自动生成包含实习参与度、过程达标率、成果优良率等核心指标的月度/年度报告,为学校优化人才培养方案、企业调整岗位需求提供数据支持。

三、凸显双赢价值：从实习体验优化到职业发展赋能

(一) 优化实习体验

平台整合信息渠道与流程环节,学生无需在多个渠道切换,也无需反复线下沟通,从岗位申请到实习结束的全流程均在线上完成,大幅节省时间成本。智能匹配功能减少盲目投递,岗位真实性审核降低风险,学生可将更多精力投入实习本身,而非应对前期准备中的问题。

实时定位预警、心理咨询、安全风险提示等功能,让学生在实习中获得及时关注与支持,减少安全顾虑与孤独感;多元指导渠道确保学生遇到问题能及时获得帮助,增强实习过程中的安全感与归属感。

反馈渠道的畅通让学生的建议能被及时采纳,互动社群与经验分享机制让学生更主动参与到实习中,提升实习趣味性,培养团队协作与沟通能力。

(二) 赋能职业发展

平台通过行业动态分享、企业导师讲座、岗位模拟体验等功能,帮助学生系统了解行业趋势与职业路径;实习后的能力报告与职业建议,让学生清晰认知自身优势与适配方向,减少试错成本。

过程性评估与能力报告让学生明确自己缺什么,平台推荐的针对性资源帮助其补全短板;企业导师的具体评价与建议,也为学生提供职场化的能力提升指引。

优质实习经历、企业签章的实习证明、岗位信息精准推送等,直接提升学生求职竞争力;平台推送的适配岗位减少海投简历的盲目性,帮助学生更快找到心仪工作。实习质量通常与实习体验对就业质量具有显著正向影响,智能化平台通过提升实习质量与体验,能有效促进学生从实习到就业的顺利过渡,甚至为长期职业发展奠定基础。

四、结语

智能化实习平台的构建是对高校实习育人模式的数字化重构,其能够打破传统实习的时空壁垒与资源局限,有效解决学生在实习过程中面临的信息获取、过程监管、指导反馈等方面的体验痛点,又为其职业深化、能力提升、就业路径衔接提供支持,最终达到优化实习体验,进而促进学生职业发展的目标。

参考文献

- [1] 刘坤. 高校工科学生实习实践制度完善对策[J]. 中国高等教育, 2024, (23): 30-34.
- [2] 鲁洋洋, 杨雯静, 崔莹莹. 高校学生实习经历与就业质量的关系[J]. 黑龙江科学, 2024, 15(15): 75-77.
- [3] 张伟明, 王欢. 大数据背景下大学生顶岗实习信息化管理的思考[C]// 河南省民办教育协会. 2024年高等教育发展论坛论文集(上册). 江苏省丹阳中等专业学校; 2024: 136-137.
- [4] 焦学凯. 新工科背景下以就业为导向的生产实习模式探索[J]. 中国多媒体与网络教学学报(上旬刊), 2023, (12): 173-176.
- [5] 沈萍霞, 冯运. 大数据赋能教育实习评价的现实困境、技术逻辑与发展进路[J]. 中国成人教育, 2023, (20): 14-20.
- [6] 石霞. 大数据时代双高院校顶岗实习智能云平台实践思考[J]. 信息与电脑(理论版), 2023, 35(14): 126-129.
- [7] 代淑冰, 杨晓雪, 彭宏亮, 等. 产教结合背景下大学生实习平台的重构策略[J]. 财富时代, 2022, (02): 74-75+78.
- [8] 王菲. "互联网+"背景下顶岗实习智能云平台的功能设计与思考[J]. 陕西教育(高教), 2021, (08): 55-56.
- [9] 张伟. 大学生实习投入现状与策略研究[D]. 湖南大学, 2021.
- [10] 方曼, 张进, 唐灿, 等. 面向新工科的智能化教学综合管理平台建设[J]. 实验科学与技术, 2020, 18(06): 139-143.