

# 构建“点线面”工作格局推动青年志愿服务育人走深走实——黑龙江工业学院国际教育学院志愿服务工作实践与探索

李野, 王博, 杨沐

黑龙江工业学院国际教育学院, 黑龙江 鸡西 158100

DOI:10.61369/EIR.2025060001

**摘 要 :** 新时代思想政治教育不断推进, 高校青年志愿服务开展实践育人的功能作用日益凸显, 但对于青年志愿服务如何发挥育人功能仍需做进一步探索。以黑龙江工业学院国际教育学院为例, 基于自身目前开展青年志愿者工作缺少形成品牌、服务效能不够高、育人作用体现不充分等问题, 在充分发挥我校组织网络健全、专业资源丰富、队伍建设完备等优势的基础上, 充分挖掘我院特色化资源和建设模式, 积极推进青年志愿服务工作的“点线面”三位一体化工作格局的发展, 全面推动青年志愿服务工作从“分散活动”到“项目体系”“量增”到“质升”“单点发力”到“网络协同”“任务参与”到“价值认同”的转变。

**关 键 词 :** 青年志愿服务; 点线面格局; 实践育人; 思想政治教育; 品牌建设

## Constructing A "Point-Line-Plane" Work Framework to Promote In-depth and Substantial Development of Youth Volunteer Service for Education — Practice and Exploration of Volunteer Service Work at the School of International Education, Heilongjiang University of Technology

Li Ye, Wang Bo, Yang Mu

School of International Education, Heilongjiang University of Technology, Jixi, Heilongjiang 158100

**Abstract :** With the continuous advancement of ideological and political education in the new era, the role of college youth volunteer service in practical education has become increasingly prominent. However, further exploration is still needed on how youth volunteer service can fully realize its educational function. Taking the School of International Education at Heilongjiang University of Technology as an example, this paper addresses issues such as the lack of brand formation, insufficient service efficiency, and inadequate manifestation of the educational role in the current youth volunteer work. Building on the advantages of a well-established organizational network, rich professional resources, and a complete team construction at our university, we fully explore the distinctive resources and construction models of our school. We actively promote the development of an integrated "Point-Line-Plane" work framework for youth volunteer service, driving a comprehensive transformation in youth volunteer work from "scattered activities" to a "project system," from "quantity increase" to "quality enhancement," from "single-point efforts" to "network collaboration," and from "task participation" to "value identification."

**Keywords :** youth volunteer service; point-line-plane framework; practical education; ideological and political education; brand building

目前高校思想政治教育工作提质增效正处在关键时期, 如何把立德树人的根本任务贯穿教育教学全过程? 如何有效发挥实践载体作用, 提升学生成为担当民族复兴大任的时代新人的政治站位, 强化学生的社会责任感、创新精神和实践能力培养等已成为当下急需解决的重要课题。青年志愿服务是学生了解国情、服务社会、锻炼能力、展示才华的重要途径之一<sup>[1]</sup>。但在实际过程中, 由于很多组织零散化、形式化、浅表化等问题突出, 志愿服务发挥育人作用的效果并不理想。黑龙江工业学院国际教育学院主动探索、勇于尝试, 在把握

作者简介:

李野(1985-), 女, 黑龙江鸡西人, 硕士, 讲师, 研究方向: 思想政治教育 语言教育;

王博(1986-), 女, 黑龙江鸡西人, 硕士, 讲师, 研究方向: 思想政治教育;

杨沐(1997-), 男, 江苏盐城人, 硕士, 助教, 研究方向: 思想政治教育。

时代脉搏，增强责任意识，精准对接要求的基础上，把握工作重点，系统谋划了“点线面”有机结合的青年志愿服务工作新机制，不断提升志愿服务育人的价值，“走心”“走新”。

## 一、现实审视：关于青年志愿服务工作的困难及优点分析

### （一）面临的主要问题与挑战

1. 品牌意识薄弱，社会影响不够。前期我院开展的一些志愿服务活动大多是零散的短期活动，少有长期系统化规划以及品牌定位，“拳头”产品稀少，无法形成品牌集群效应，也就不可能有较强的持久影响力，使得我院志愿服务的“拳头”并不硬，品牌的形象和美誉度都不是很高<sup>[2]</sup>。

2. 服务水平较低、专业化水平不高。志愿服务活动注重动员群众参与、营造氛围，但前期调研了解志愿服务活动需求不足，忽视了志愿者专业知识技能培训及活动过程的精细化管理、活动效果的科学评估和志愿服务长效机制建设，出现了开展过程中服务资源浪费、服务成效不够理想的问题。

3. 培育人育德质量偏低，价值引领作用较弱。志愿服务在结合高校“立德树人”的根本任务未能充分发挥，作为“大思政课”实践环节的作用，在开展这项工作时没能发挥好以学生为主体开展志愿活动，引领价值的力度和深度还不够<sup>[3]</sup>。

### （二）具备的基础与内在优势

1. 整合资源发挥优势。学院具有完善的团委作为校内团组织主体依托，利用好学校“智慧团建”等信息化建设的优势和线上优势组织开展活动，将有力保障活动开展的过程中能充分调动，对于服务志愿活动常态化规范化开展起到重要作用，打造全面覆盖、良性运转的志愿服务组织网络。

2. 立足专业优势。学院拥有专业学科知识、专业师资力量等优势条件，可以利用自身的知识技术特长在志愿服务活动中提升志愿服务知识性和技术性，丰富志愿服务内涵，还将专业知识、专业理念及专业技能带入到志愿服务中去，更好地实现志愿服务工作科学化、有说服力及强大服务能力的目标。

3. 队伍内生动力。学院有一大批热心公益、乐于奉献、朝气蓬勃、敢于拼搏的学生。他们热爱祖国、关心社会发展、投身社会实践、接受历练成长的愿望十分迫切，他们就是我们志愿服务事业不断发展的强大动力源泉<sup>[4]</sup>。

## 二、实践路径：打造“点线面”全维工作格局

就上述问题和优点而言，国际教育学院对志愿服务工作进行了整体谋划，在工作中构建起以“点”为牵引、以“线”为依托、以“面”全覆盖的新格局。

### （一）聚焦核心“点”：遵循一条主线，服务一个大局

“点”即做好工作与国家战略、地方发展以及学校中心工作的契合点、落脚点，使志愿服务工作成为服务大局的工作之一，在做好志愿服务工作的同时带动更多的志愿者锤炼自我。

投身于“国之大者”，助力乡村振兴。积极响应国家有关乡村振兴的重大决策部署，坚持不懈开展“三下乡”社会实践活动，

不断创新把“三下乡”实践活动办成长期为乡村振兴服务的工程，围绕讲好“大道理”。用“青春闪耀理论宣讲团”组建志愿者队伍，把“小课堂”延伸到田间地头、项目工地上，“面对面”宣讲国家最新的惠民惠农政策和方针，“线上线下”共培训乡村青年200人次左右，受益人数80余人次以上。连续三年派出志愿者120余人次，用较短的时间干成了几件大事，在实践中更好地读懂了中国、了解了国情、初心不改、使命不忘，并荣获学校“三下乡”优秀实践队奖项，做到既服务了社会又锻炼了自我，实现了两全其美。

用心做群众生活里的每一件小事，融入到社会当中去。学院每月常态化开展“大手拉小手”青春筑梦品牌活动，“微服务”贴近青少年现实需求，惠及人数累计已达500多人次；长期开展“文明城创城校共建”“最美一家贴门春联——育秀学堂”志愿服务、“文明献血”劝募捐献血行动、“校园普法”宣传、“护苗成长”专项行动等，做到事事关心，敢于办好关乎于民的实事，帮助学生掌握为人民服务的方法技巧，树立为民服务意识，增加学生们的基层情、人情人味。

### （二）筑牢联动“线”：打牢组织基础，构建服务平台

通过健全的组织体系、品牌项目、能力提升机制等促进志愿服务稳定运行、持续发展，“线”为运行提供保障。

实施“一张网”联动，覆盖所有组织。充分发挥组织网络优势，建立由学院团委—各团支部、志愿服务队、专项服务小分队、志愿服务类社团等组织，做到纵向贯通、横向联动、反应灵敏。通过“智慧团建”等平台线上化管理，有效提高了组织动员效率和管理精细化程度。目前，学院青年志愿者注册人数是三年前的两倍多，活跃度有了明显提高，“人人愿参与、时时可参与、处处能参与”的氛围更加浓厚<sup>[5]</sup>。

2. “一篮子”的品牌，使志愿服务项目有了连续性。针对志愿服务活动目前仍存在的碎片化问题，我们开展品牌化建设，带动全校各级团支部和学生组织积极参与。“外语图书角”义务帮扶项目坚持了20年，“普惠”覆盖其他院系学生2000余人；关注空巢老人并为他们送上生活上的物质援助以及精神食粮；文明出行志愿服务项目持续多年为街道、社区内的公益服务，每年至少服务上万人次群众。

3. “一盏灯”照亮，进一步加强能力建设、提升理论素养。把“专业之光”赋予志愿者，依托“青年大学习”讲堂、主题团日、社团活动等平台每年举行各类教育培训、经验交流及研讨分享等活动20余场次，积极请进专业老师授课，由相关学科专业老师到校为学生们讲解志愿服务的理论知识，并进行专业指导，实现专业智慧转化为服务实践，将志愿服务从简单的“热情型”转变为有内容、有研究的专业化的“专业型”，学院连续多年获得“青年大学习”网上主题团课省级“先进集体”。

### （三）拓展辐射“面”：积极倡导志愿精神，培育志愿文化

“面”即以发扬志愿精神、熏陶志愿文化、树立先进典型为突破口，在学院内营造崇尚奉献、乐于助人、关注发展、进取成

才的良好风尚。

与新时代“雷锋精神”相融合厚植社会主义核心价值观。将弘扬雷锋精神与培育践行社会主义核心价值观紧密联系起来，在常态化的“弘扬雷锋精神凝聚奋斗力量”“弘扬雷锋精神绽放青春风采”主题活动当中不断深化拓展雷锋文化、雷锋形象的宣传教育，三年来，累计开展志愿者法律咨询、权益保护、文明劝导、环保服务等各种形式的志愿服务活动近800场次，参加志愿者1600余人次，充分发挥了学雷锋宣传的辐射效应，使社会主义核心价值观真正实现内化于心，外化于行，并有效提高广大学生的社会实践能力和道德修养水平。

实施“贴心化”关爱行动，构建校园志愿服务工作支持网。把志愿服务对象从服务学校师生扩展为满足学生成长发展的需求。围绕学生心理健康等方面，根据具体需求将一些同学组织成帮扶小组，并且以一帮一、一帮多等方式，在工作中更加有针对性；借助如“心理话剧”、“户外素质拓展”等日常化的活动形式，让心理健康教育更生动有趣，在为大家服务的同时，使得学生乐于参加；同时形成相互温暖的学习氛围，在互助中建起美丽的和谐校园，让学生有更强的获得感与幸福感，并将志愿精神发挥到“助人自助”这一本质上。

3.“榜样化”引领带动校园形成崇尚奉献的良好风气。认真做好先进典型选树宣传工作，健全完善激励长效机制。近三年已有30余名学生获得省市级、校级优秀志愿者表彰奖励，充分运用事迹报告会、风采展示、媒体报道等形式对优秀志愿者事迹进行广泛的宣传报道，大力宣传优秀志愿者的动人故事、崇高精神，通过教育引导广大同学“见贤思齐”，并不断加强对学生进行志愿服务知识教育培训，把同学助人为乐、无私奉献、热心公益的志愿行动和关爱帮助同学、尊敬师长积极进先创建的优秀品质落实到日常管理和工作中去，激励他们在志愿奉献中实现自己人生的价值<sup>[6]</sup>。

### 三、经验启示：推动志愿服务育人提质增效的思考

国际教育实践探索可以为学校做好高校青年志愿服务工作，进而加强实践育人提供借鉴与参考。

#### （一）坚持品牌引领，“分散活动”向“项目体系”推进

不能再让志愿服务成为一时一事的零散活动，应着力强化品牌化、项目化思维，做好志愿项目的谋划布局、引领培育和规范运行，打造以几大功能性较强的志愿品牌项目为支撑的整体化的

项目体系，发挥品牌的良好口碑效应、强吸引力、大承载力和高输出力的作用，并引导人们由单纯“做活动”的行为方式转化为“树品牌”的聚力，再到全力“育人才”的格局化思维。

#### （二）加强专业赋能，做到由“量”到“质”

志愿服务的质量与效率，只有在利用专业资源来提高这些指标的基础上才能被最大程度地激活。高校要充分发挥自身的优势，借助于学科优势和师资力量，鼓励专业教师参与到志愿服务中去，让专业老师把专业知识融入到志愿服务项目设计中，在服务的同时对学生传授专业知识和专业技能；另一方面也可以将志愿服务工作本身纳入到志愿服务效果的考核评价中，这样可以使得志愿服务工作获得更高的水平，让学生在参加志愿服务的时候也能学到更多专业知识和专业技能，真正做到学以致用。

#### （三）夯实组织基础，加快实现由“单点发力”向“网络协同”转变

加强组织动员、运行机制建设是志愿服务常态化的根本保障。按照党组织主导、学生组织和社团为依托、线上与线下相结合的方式，统筹建立覆盖广泛、线上线下贯通融合的组织网络，切实做到志愿队伍底数清、要素信息清；通过信息系统抓管理，让志愿者与服务对象和服务项目无缝对接，促进志愿服务资源整合利用达到最佳状态。形成纵横结合、上线下贯通、全方位抓手、齐抓共管、互联互通、联动配合、全校参与的工作格局，保证志愿服务的各项任务有序推进、运转顺畅<sup>[7]</sup>。

#### （四）注重文化浸润，让“任务参与”走向“价值认同”

志愿服务只有依靠文化的浸润、靠内在的价值认同才能持久长久，不能强加任务、功利做派，要久久为功开展志愿精神的宣传、树立典型、讲述故事等志愿活动，大力宣传“我志愿、我服务、我快乐”的志愿文化，使志愿服务理念在文化氛围中熏陶下让志愿理念入脑入心，在服务实践中体现为具体的行动，逐步从原先外力组织动员下的被要求转化到如今依靠内在文化自觉，使得志愿参与和服务走入心灵和新高度，并通过这些努力达到内心锤炼的目的，使之“走心”“走新”。

踏上新征途，青年志愿服务事业使命光荣、前景广阔，黑龙江工业学院国际教育学院将坚决落实好习近平总书记对青年、志愿服务工作的重要指示要求，心怀大爱，担当有责，以积沙成塔、滴水穿石的韧劲进一步深化拓展“点线面”格局，当好“志愿者背后的志愿者”，将“志愿者”打造成更多青年学子的青春名片、成为青年学子人生最好的伴读人，不断地浸润每一名青年学子的心灵。

## 参考文献

- [1] 张颜玉. 大学生志愿服务模式下实践育人体系构建与创新路径研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 24: 268-270.
- [2] 张晓红, 马若雁, 凌伟强. 志愿服务造就新时代好青年: 理论根源、基本要求和实践路径 [J]. 思想教育研究, 2023(5): 133-138.
- [3] 张婷. 大学生开展农村志愿服务面临的困境与路径探析 [J]. 乡村科技, 2021, 12(30): 14-16.
- [4] 樊凌伊. 新时代大学生奋斗精神培育的价值、挑战与优化路径 [J]. 贵州工程应用技术学院学报, 2022, 40(5): 143-148.
- [5] 谭建光. 全球化与中国青年志愿服务的发展 [J]. 北京青年政治学院学报, 2004, 13(3): 14-20.
- [6] 黄艳. 当代大学生志愿服务现状、问题与对策 [J]. 高等农业教育, 2014(2): 93-97.
- [7] 程华东, 张贵礼. “大学+政府+企业”: 大学生西部农村支教志愿服务新模式探究 [J]. 华中农业大学学报(社会科学版), 2015(4): 107-113.