

高校教学运行信息化管理困境剖析与优化对策研究

——以昆明传媒学院为例

骆丽波

昆明传媒学院, 云南 昆明 650330

DOI:10.61369/EIR.2025060027

摘要 : 在教育数字化转型不断深入发展的背景下, 高校教学运行信息化管理已经成为推进教育治理能力现代化建设的关键环节。本研究以昆明传媒学院为研究对象, 深入剖析高校教学运行信息化管理的困境与优化路径。研究发现, 当前昆明传媒学院在教学运行信息化管理方面面临制度机制适配失衡、技术应用功能错位、主体执行供需差距等多重困境。在系统分析的基础上, 研究提出制度协同优化、技术精准升级与素养专项提升三维优化策略, 以期为高校教学运行信息化管理的实现提供理论支撑与实践指导。

关键词 : 高校教学运行; 信息化管理; 传媒教育; 困境剖析; 优化对策

Research on the Dilemma Analysis and Optimization Strategies of Information-Based Management in the Operation of Higher Education Teaching — A Case Study of Kunming Media College

Luo Libo

Kunming Media College, Kunming, Yunnan 650330

Abstract : Against the backdrop of the continuous and in-depth development of digital transformation in education, the information-based management of teaching operations in universities has become a crucial aspect in advancing the modernization of educational governance capabilities. This study takes Kunming Media College as the research subject to thoroughly analyze the dilemmas and optimization paths of information-based management in university teaching operations. The research finds that Kunming Media College currently faces multiple challenges in information-based management of teaching operations, including imbalanced adaptation of institutional mechanisms, misaligned application of technological functions, and discrepancies between supply and demand in execution by main stakeholders. Based on a systematic analysis, the study proposes three-dimensional optimization strategies, including institutional synergy optimization, precise technological upgrades, and specialized literacy enhancement, aiming to provide theoretical support and practical guidance for the realization of information-based management in university teaching operations.

Keywords : university teaching operations; information-based management; media education; dilemma analysis; optimization strategies

引言

教育数字化转型已成为高校提升治理能力的核心抓手,《教育信息化2.0行动计划》明确提出构建“互联网+教育”新生态的目标^[1]。昆明传媒作为综合性艺术类民办高校,虽然已经具备了信息化建设的基础,但仍然面临着传媒教学特色与管理规范之间匹配的挑战。文章以该学校为研究对象,围绕教学运行信息化建设核心定位、现实困境等问题,探讨有针对性的优化路径,以期为同类型高校数字化转型工作提供切实可行的借鉴。

课题项目: 本论文系昆明传媒学院校级科研项目《高校教学运行信息化管理现状及发展研究——以昆明传媒学院为例》研究成果,项目编号: 2024KC08。

作者简介: 骆丽波(1982-),女,云南昆明人,本科,教务处教学运行科科长,讲师,研究方向: 管理。

一、教学运行信息化管理的核心定位与发展基础

（一）艺术类高校教学运行信息化的核心要义与行业适配性

艺术类院校教学运行信息化管理是以艺术教育特色作为中心锚点，不同于综合性院校标准化管理，它更加注重实践创作能力、审美创新思维和艺术产业对接能力等方面的支持^[9]。其核心思想是以数字化手段对教学流程进行重构，使理论教学和实践训练深度融合，符合建构主义学习理论关于“主动建构知识”这一核心命题。在行业适配性方面，艺术产业数字化转型（如数字艺术、虚拟展演等）促进了教学环境向着智能化和沉浸式方向提升，需要信息化管理既具有基础教学管理功能，更需要支持跨艺术门类教学、虚拟创作实训的特色需求，以技术赋能为教育和艺术产业搭起连接的桥梁，保障人才培养和艺术产业发展同频共振。

（二）教学运行信息化管理的核心要素与运行逻辑

昆明传媒学院在教学运行信息化管理方面已形成较为完整的体系架构，其信息化体系包括教学一体化服务平台（教务系统）、在线教学平台、数字化实习实训平台、模拟仿真实训平台、高校科研系统等核心模块。这些体系按功能分工与业务流程构成一个有机整体，共同支持学校各环节教学运行。

在运行逻辑方面，昆明传媒学院采用了“平台+应用”的架构模式。教学一体化服务平台作为核心业务系统，承担着课程管理、学生选课、成绩管理、教学资源配置等功能。在线教学平台为教师和学生提供了在线课程学习、在线互动以及作业提交等多种服务。数字化实习实训平台及模拟仿真实训平台专为专业实践教学要求而设计，为实训项目提供支撑。

（三）高校信息化发展现实诉求

随着传媒行业数字化转型的深入推进，昆明传媒学院在教学运行信息化管理方面面临着新的发展诉求。学校现有的数字化实习实训平台和模拟仿真实训平台虽然能够满足基本的实践教学需求，但是在人工智能辅助教学、虚拟现实场景构建以及大数据分析方面还存在着明显的不足。传媒教育有必要运用生成式人工智能和扩展现实等智能技术构建一个兼具拟真感和沉浸感虚实融合的智慧教学环境^[9]。

学校学科涵盖工学、管理学、文学等多个门类，教学资源呈现形态多样，因此有必要构建一个统一的资源管理平台，以对跨学科资源进行高效整合。该校虽已建成学科全、标准高、类型多的教学资源库及共建共享交互资源管理平台，却在专业素材智能检索、个性化推荐和跨平台调用方面有待提高，难以满足不同专业的差异化资源需求。

学校注重理论与专业实践相结合，强化校企合作育人。这一办学理念决定了教学运行信息化管理要有较强的校企合作支持功能，能将企业实际项目和教学内容有机结合起来。该校已与地方企业、行业机构等达成合作，但是项目管理、成果转化和实践质量评估方面的信息化支撑仍需强化，以提升民办高校的办学效益与人才培养质量。

应用型教育强调个性化培养和岗位能力开发，需要通过大数据分析技术构建学生“能力成长画像”，实现个性化培养与精准

反馈。尽管该校已构建教学监测与保障系统及智能知识库平台，但是在学习行为分析、教学效果评估及个性化教学推荐等方面的智能化水平仍需提高，以适配应用型人才差异化培养的需求。

二、高校教学运行信息化管理的现实困境与深层成因

（一）制度机制困境：教学实践需求与管理规范的适配失衡

在制度机制层面上，核心问题是传统管理规范 and 教学实践需求缺乏适配性。顶层设计缺乏系统性考虑应用型教育个性化和实践性需求，仍然主要采用标准化管理逻辑，这与应用型专业灵活多变的的教学需求之间构成了紧张关系。管理体制呈现出垂直化的特点，跨部门之间的协同不够顺畅，在虚拟仿真实训中心这类共享资源的管理中教务处、实验管理处和二级学院之间的责权划分较为模糊。教学评价和建设标准“一刀切”，不仅难以与不同专业差异化需求相适配，而且造成各个系统数据标准参差不齐，构成管理壁垒。在教师评价体系中缺乏信息化教学的创新激励，致使大部分教师只是把技术当作传统教学的一种延伸而没有做到深度融合。

（二）技术应用困境：实践教学需求与信息化平台的功能错位

在技术应用中存在着突出矛盾，即平台功能和实践教学需求之间存在错位。核心教学平台虽然涵盖了基础管理功能，但是缺少支持跨专业课程设计和项目制教学管理等特色模块，不能与应用型专业创作型教学需求相适应。实践实训平台技术架构落后，难以承受虚拟现实、人工智能等新兴技术在教学中的应用，脱离了行业技术发展。各个系统的独立建设造成了“数据孤岛”，教务、实训和科研系统的数据不能互通，特别是实践项目成果这类非结构化的数据很难得到有效的整合管理。技术支撑体系反应落后、信息中心和教学部门之间缺乏协同、平台故障处理不当等问题往往会影响实践教学正常进行。

（三）主体执行困境：师生需求与信息化素养的供需差距

主体层面困境主要表现在信息化素养和教学需求不相适应。教师群体虽然拥有坚实的专业技能，但是在信息化教学理念和工具应用方面存在不足，更多地停留于基础课件的呈现层面，没有实现技术和教学目标的深度结合。学生虽然对新媒体工具比较熟悉，但是对于运用信息化手段开展深度学习和跨专业项目实践的能力还不够强，这和业界对于复合型人才的需求有一定的距离。教学管理人员仍然沿袭传统的管理思维，数字化管理的理念和方法欠缺，跨部门协同效率不高。技术支撑团队知识结构简单，对于应用型专业所独有的项目开发软件、虚拟岗位场景搭建等要求认识不足，很难提供准确技术服务。

三、高校教学运行信息化管理的优化路径与实施保障

（一）制度协同优化：构建适配学科教育的规范化管理体系

鉴于制度机制层面所面临的窘境，昆明传媒学院有必要对制度进行系统性重构。应成立由书记、院长任双组长的网络安全和信息化工作领导小组，该小组将作为信息化工作的决策议事机

构、全面协调和推动学校信息化建设的各个方面^[1]。成立专门信息化处归口抓好信息化建设、管理与服务保障,努力提高信息化管理整体水平。

建立高校特色管理制度体系,在制度设计上充分考虑应用型教育特殊性,制定差异化教学管理标准。在课程设置方面,允许应用型专业根据行业发展和技术进步灵活调整课程内容,如增设产业前沿课程;在教学评价方面,构建多元化评价体系,既注重理论知识的掌握,又注重实践能力与创新思维培养;在实践教学管理中,建立实践教学专项质量标准及考核办法。

完善跨部门协同的运行机制,建立基于流程的协同工作机制,明确各部门在教学运行信息化管理中的职责边界。通过制定详细的业务流程规范,实现教务处、信息中心、实验管理处、各二级学院等部门的有效协同。特别是在共享资源的使用管理上,建立统一的预约、调度、评价机制,提高资源利用效率。

完善激励约束评价机制,构建创新导向型教师评价制度,把信息化教学创新、数字化资源开发、在线课程建设纳入教师绩效考核与职称评定体系。建立信息化教学创新基金资助教师进行信息化教学改革的研究与实践探索。对为信息化建设作出杰出贡献的部门或个人予以相应奖励表彰。

(二) 技术精准升级: 打造贴合实践教学的信息化支撑平台

技术升级是解决功能错位问题的关键路径。构建融合实践教学云平台。借鉴其他高校的成功经验,建设集教学管理、专业实践、科研创新、资源共享为一体的云平台架构。该平台应具备强大的算力支撑能力,能够支持项目开发、虚拟现实场景渲染、人工智能辅助实训等高计算需求的教学场景。建立统一的数据标准和接口规范,实现各业务系统的数据互通和业务协同。

构建智能化实践教学环境,以专业实训机房、VR岗位实训实验室、虚拟项目开发空间为主要内容,打造虚实融合的智慧教学空间。这些空间都要配备先进的专业实训设备、实时渲染引擎和智能交互系统,为应用型专业实践教学提供全方位技术支持。开发相应的虚拟仿真教学软件,让学生能够在安全的环境中进行低成本、高风险的实践操作,降低民办高校实践教学成本。

根据专业教育特殊需要开发专用教学管理系统模块。包括跨专业课程设计工具,为工学、管理学、文学等不同门类的课程内容组织提供支撑;项目制教学管理系统可以实现创意项目从规划到执行再到评估的整个过程;作品管理及评价系统支持音视频作品在线提交、保存、显示及评价;智能教学分析系统具备对学生在学习行为、项目实践流程以及成果质量等多个方面进行全面评估的能力。

建立敏捷响应的技术支撑体系。采用低代码平台开发模式,提高系统功能的迭代速度,及时响应师生不断变化的业务需求。建立7×24小时的技术支持服务体系,确保在系统故障时能够快速响应和处理^[9]。加强与技术厂商的合作,建立联合研发机制,共同推进高校教育信息化技术的创新发展。

(三) 素养专项提升: 培育匹配专业特色的信息化实施主体

人员素养的提高是保证信息化管理高效开展的根本保证。进行分层分类培训体系构建,针对教师群体,着力培养信息化教学理念、数字化教学工具和在线教学平台,增强教师信息化教学设计与实施能力。针对学生群体,提供信息技术基础、专业数字技术、智能实训工具应用等课程,旨在培养他们运用信息技术进行学习和创作的技能。针对管理人员,着重培养信息化管理理念、数据分析方法和系统操作技能,促进他们数字化管理水平的提高。

建立导师制的能力提升机制,选拔一批在信息化教学方面有丰富经验的骨干教师担任导师,通过一对一指导、小组研讨、案例分享等方式,帮助其他教师提升信息化教学能力。邀请行业专家、技术专家进校园,开展专题讲座和技术培训,让师生及时了解行业最新技术和发展趋势。

建设学习型组织文化,形成鼓励创新、宽容失败的文化氛围,为广大师生进行信息化教学实践提供勇于探索与尝试的支撑。成立信息化教学创新工作室、搭建教师技术支持与交流等平台。定期组织信息化教学竞赛、作品展示、经验分享,调动广大师生投身信息化建设积极性和创造性。

引进和培养复合型人才,制定优惠政策,引进具有传媒专业背景 and 信息技术能力的复合型人才,充实教学和技术支撑队伍。加强现有人员的继续教育和职业发展,通过学历提升、技能培训、项目实践等方式,培养一批既懂专业教育又懂信息技术的骨干力量。建立人才激励机制,在薪酬待遇、职业发展、工作条件等方面给予倾斜支持,确保优秀人才能够引得进、留得住、用得好。

四、结论

高校教学操作信息化是一项技术和教育深度融合的工程,昆明传媒学院实践证明,核心是要基于专业特色,破解制度、技术与主体的协同问题。学校目前适配失衡和功能错位的窘境是同类型高校转型的共同难题。从制度层面建构特色体系,技术层面搭建精准平台,主体层面培养专业素养三维路径可以有效突破困境。本研究为昆明传媒学院提供了实践方案,核心思路也可以供其他高校借鉴,有助于数字化浪潮下高校教育的优质发展。

参考文献

- [1] 陈武元,李广平.高等教育普及化背景下的我国高校教学管理变革[J].大学教育科学,2020(6):7.
- [2] 郑泽萍,陈东岳.信息化背景下基于基层视角的高校教学管理工作研究与思考[J].文教资料,2023(14):195-198.
- [3] 贺永利.高校教学管理信息化建设的优化路径探讨[J].信息与电脑(理论版),2024,36(20):141-143.
- [4] 林榕.大数据环境下高校教育管理工作的优化路径[J].中国科技论文,2023,18(12):1401.
- [5] 刘振海,祖强,董云芝,等.省城创新创业教育信息化管理平台实践探索[J].实验技术与管理,2022,39(12):238-242.