

# 思政赋能高校信息化服务生态构建

石瑞峰

内蒙古农业大学 信息与网络中心, 内蒙古 呼和浩特 010010

DOI: 10.61369/ETR.2025490035

**摘要 :** 在新时代“大思政”工作格局引领下, 高校信息化建设已超越单纯的技术供给, 迈向技术与育人深度融合的新阶段。本文以内蒙古农业大学信息与网络中心的创新实践为研究样本, 深入探析其如何立足基层党组织建设, 将思想政治工作贯穿于信息化服务的全过程, 构建起“价值引领 – 需求洞察 – 技术赋能 – 素养培育 – 安全护航”五位一体的闭环服务生态。文章系统阐述了思政赋能的内涵机理, 通过深度调研、分层响应、精准培训、安全宣教等举措, 实现从被动响应到主动赋能、从技术理性到价值理性的范式转型。实践表明, 思政赋能不仅显著提升了信息化服务的响应速度、精准度和满意度, 更在服务互动中潜移默化地培养师生的信息素养、数字伦理与家国情怀, 将思政工作的“软实力”转化为驱动业务创新的“硬支撑”。

**关键词 :** 思政赋能; 服务生态; 立德树人; 范式转型

## Empowering the Construction of an Information Service Ecosystem in Colleges and Universities with Ideological and Political Education

Shi Ruifeng

Center of Information and Network Technology, Inner Mongolia Agricultural University, Hohhot, Inner Mongolia 010010

**Abstract :** Under the guidance of the new era's "Comprehensive Ideological and Political Education" work pattern, the informatization construction of colleges and universities has transcended simple technical supply and moved towards a new stage of deep integration of technology and education. This article takes the innovative practice of the Information and Network Center of Inner Mongolia Agricultural University as a research sample to deeply explore how it, based on the construction of grassroots Party organizations, integrates ideological and political work throughout the entire process of information services, and builds a closed-loop service ecosystem of "value guidance – demand insight – technology empowerment – quality cultivation – security protection" in a five-in-one manner. The article systematically expounds the connotation and mechanism of ideological and political empowerment, and realizes the paradigm shift from passive response to active empowerment and from technical rationality to value rationality through in-depth research, hierarchical response, precision training, and safety education. Practice has shown that the ideological and political empowerment not only significantly enhances the response speed, accuracy and satisfaction of information services, but also imperceptibly cultivates the information literacy, digital ethics and sense of patriotism of teachers and students in the process of service interaction, transforming the "soft power" of ideological and political work into the "hard support" that drives business innovation.

**Keywords :** ideological and political empowerment; service ecosystem; establish morality and cultivate people; paradigm shift

## 引言

随着数字中国战略推进和高等教育内涵式发展的深入, 高校信息化建设正经历着从“支撑保障”到“创新引领”的角色蜕变。在传统模式下, 信息化部门往往被视为技术单位, 局限于网络畅通、系统运维等技术层面, 与高校“立德树人”的根本任务存在一定程度的脱节。这种“技术”与“育人”的分离, 不仅制约信息化服务价值的充分释放, 也将错过在数字空间践行“三全育人”的宝贵机遇<sup>[1]</sup>。

基金项目: 内蒙古农业大学校级项目(NNDDJCX2024015); 中国高校产学研创新基金 – 新一代信息技术创新项目(2021ITA01015)

作者简介: 石瑞峰(1973—), 男, 汉族, 副教授, 硕士生导师, 从事智慧校园规划建设与网络安全保障工作, 研究方向: 网络安全、数据分析与应用。

如何将大思政有机融入信息化建设的血脉，使每一次平凡的技术服务成为传递关怀、传承精神的载体，成为新时代高校治理现代化的重要课题<sup>[2]</sup>。习近平总书记强调，“要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人”。这意味着，高校的一切工作，包括信息化工作，都必须服务于培养社会主义建设者和接班人这一总目标。内蒙古农业大学信息与网络中心的实践，不再将自身定位为“维修队”，而是主动转型为立足基层党组织建设、以思政引领的“育人服务共同体”。所探索的是一条以思政“赋能”业务，以业务“活化”思政的融合创新之路<sup>[3]</sup>。

## 一、价值先导：思政赋能的内涵机理与目标重塑

### （一）内涵机理：从“技术理性”到“价值理性”的升华

1. 宗旨意识的重塑：通过持续性的思政学习和主题教育，引导信息化团队深刻理解自身工作在服务国家战略、支撑学校发展、助力师生成长中的重要意义。将“以服务师生为中心”<sup>[4]</sup>“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切学生”的服务理念内化为职工的职业信仰和行动自觉，变“要我做”为“我要做”。

2. 共同体精神的培育：立足基层党组织内涵建设，思政工作致力于培养团队的协作精神、奉献精神，鼓励员工不仅解决眼前的技术问题，更要关注长远的教育效果<sup>[5]</sup>，自我服务意识的提升；个人任务要融入团队协作，共同构建优质的数字育人环境。

3. 育人导向的明确：必须将“立德树人”作为衡量信息化服务成效的终极标尺。每一项应用开发、每一次故障排查、每一场培训讲座，都是潜在的育人场景，技术人员严谨的专业态度、耐心的服务精神，以及分析数据的思路、解决问题的智慧，本身也成为职业素养和社会主义核心价值观的生动体现<sup>[6]</sup>。

### （二）目标重塑：构建“服务－育人”双螺旋生态

在当前信息技术飞速发展过程中，生成式人工智能协同思政赋能的视角下，信息化服务育人的目标体系得以重构<sup>[7]</sup>，形成相互促进的“双螺旋”结构：

- 服务目标：保障网络稳定、系统高效、数据安全、应用智能，提供精准、便捷、可靠的技术支持。

- 育人目标：在服务过程中，培养师生的信息素养、数字公民责任感、网络安全意识、创新思维和家国情怀。

这两个目标并非割裂，而是在技术服务实践中如同DNA双螺旋般紧密缠绕、共同上升。优质的服务为育人提供载体和前提，而成功的育人则能深化师生对信息化的理解与认同，形成良性循环。

## 二、实践路径：思政引领下闭环服务生态的构建

### （一）第一阶段：深度共情——以“扎根式调研”精准识别需求

精准的服务始于深度的共情与理解，这是践行“从群众中来，到群众中去”工作方法的生动体现。

1. 主动下沉，转变角色：信息与网络中心的职工主动走出机房和办公室，深入各职能部门、学院、实验室、办公室和学生社区发现问题即行即改。他们不再是深藏不露的“技术专家”，而是怀揣服务热忱的“倾听者”和“同行者”。

2. 系统化访谈与共情式交流：与部门领导、学科带头人、一线教师、辅导员及学生代表开展结构化座谈与非正式交流。交流不仅关注“技术能不能用”，更深入探询“用的体验如何”“遇到了什么困难”“有什么更好的建议”，在共情中把握真实痛点。

3. “双清单”管理与价值排序：将收集到的海量信息，科学梳理为“师生需求清单”和“服务问题清单”，不仅考虑技术实现的难易度，更关注其对教学科研管理的关键性、影响的师生范围以及潜在的教育价值，确保资源投向最能产生育人效益的领域。

### （二）第二阶段：智慧响应——以“分层赋能机制”破解现实难题

针对调研成果，建立敏捷而富有弹性的响应机制，体现务实高效的工作作风。

1. 即时响应层：体现“全心全意为人民服务”的宗旨。对于网络连接、账号密码等常见问题，承诺并做到“分钟级响应、现场解决”不仅解决了技术故障，更传递了尊重师生时间、急师生所急的价值信号。

2. 定制化解决层：彰显“创新驱动发展”的战略。对于各业务事项的关键环节要求、学科独特的科研数据处理需求、定制化教学平台对接等复杂问题，组建党员技术攻关小组，注重引导师生思考技术背后的逻辑，共同探索、协同创新的过程，培养团队的实践能力和创新精神。

### （三）第三阶段：素养培育——以“场景化教育”提升数字胜任力<sup>[8]</sup>

将线上线下培训视为重要的育人阵地，针对不同群体的角色特性开展精准赋能。

1. 面向教师：赋能“大先生”。培训内容超越软件操作，深入融合逻辑设计、思政元素与信息技术的结合点。培训系统探讨如何利用互动工具增强课堂思政的感染力；介绍AI辅助智能体引导师生思考其伦理边界，培养批判性思维。

2. 面向行政人员：提升“治理现代化能力”。强化数据安全、信息保密意识教育，将其与岗位职责和职业道德紧密结合。培训OA系统时，强调流程优化背后的服务理念与效率意识，提升管理育人水平。

3. 面向学生：培育“负责任的数字公民”。重点开展信息甄别、防诈反骗等主题讲座。通过安全案例剖析，引导学生树立正确的网络安全观，扣好网络生活的“第一粒扣子”<sup>[9]</sup>。

### （四）第四阶段：安全护航——以“常态化宣教”筑牢数字防线

将网络安全视为总体国家安全的有机组成部分，不断净化网络空间，将安全意识的培养贯穿始终。

1. 理念植入：在每一次服务互动、每一场培训讲座中，都适时强调数据安全、隐私保护的重要性，让安全成为一种习惯和文化。

2. 案例警示：利用及时通讯平台定期发布安全预警，用身边发生的或社会上的典型案例进行警示教育，使师生深刻理解网络风险的真实性与危害性，提升整体防御能力。

### 三、成效与价值：思政赋能生态的深远影响

信息与网络中心通过上述路径的持续实践，思政赋能的信息化服务生态产生了多重价值。

1. 服务效能显著提升：响应速度更快，解决方案更精准，师生满意度大幅提高。信息化部门从技术中心转变为价值创造中心。

2. 师生获得感切实增强：师生不仅在技术上得到支持，更在素养上获得提升，在情感上感受到尊重与关怀，对学校的认同感

和归属感进一步增强。

3. “三全育人”格局得以深化：信息化服务成为“全员育人、全过程育人、全方位育人”的有效载体<sup>[10]</sup>，拓展了思政工作的场域和手段。

4. 部门文化焕然一新：信息化团队找到了工作的价值感和意义感，职业自豪感和内部凝聚力显著增强，形成了积极向上、勇于创新的组织氛围。

### 四、结论

实践证明，在基层党组织建设引领下，思政赋能是构建高质量高校信息化服务生态的关键密钥。它成功地将技术部门的业务活动，整合进高校“大思政”育人体系，实现了服务效能与育人效果的双重提升。这一范式转型是从以“物”（技术、设备）为中心到以“人”（师生、发展）为中心的深刻变革。

### 参考文献

- [1] 潘人琦, 龙明堂. 信息技术赋能高校三全育人机制创新的策略 [J]. 学周刊, 2025, 22(22):123-126.
- [2] 徐文文. 网络信息技术赋能思政课教学的依据与创新 [J]. 教育理论与实践, 2024, 44(6):27-31.
- [3] 崔娟, 张发钦. 党建引领高校实践育人共同体建设的实践进路 [J]. 学校党建与思想教育, 2023, 14(6):20-22.
- [4] 李丽丹, 李昀婷. 以服务师生为中心，夯实高校基层党支部建设的基石 [J]. 吉林教育, 2021(8):11-12.
- [5] 朱诚蕾. 数字化时代高校网络育人探赜 [J]. 学校党建与思想教育, 2025(2):77-79.
- [6] 姜晓琴. 中国式现代化进程中高校教师信息化素养培养体系研究 [J]. 中国管理信息化, 2025(11):137-140.
- [7] 游楠. 四维协同：人工智能+高校思政教育育人模式探究 [J]. 山西高等学校社会科学学报, 2025(5):72-77, 85.
- [8] 袁凡, 陈卫东, 徐铷亿, 葛文硕, 张宇帆, 魏荟敏. 场景赋能：场景化设计及其教育应用展望——兼论元宇宙时代全场景学习的实现机制 [J]. 远程教育杂志, 2022, 40(1):15-25.
- [9] 邬江兴, 季新生, 贺磊, 谢宇, 牛玉坤, 张帆. 网络安全战略与方法发展现状、趋势及展望 [J]. 中国工程科学, 2025, 27(1):14-27.
- [10] 董林珏. 信息化背景下高职院校“三全五育”协同育人机制研究 [J]. 山西高等学校社会科学学报, 2023, 34(4):27-32.