

# 高校信息化督导闭环模式机制探索

周路, 范华, 侯会美, 高玉

山东第一医科大学 (山东省医学科学院), 山东 济南 250000

DOI: 10.61369/ETR.2025440018

**摘 要 :** 随着数字中国战略深入推进, 高校信息化已成为推动教育教学变革、提升管理服务效能、支撑内涵发展的核心引擎。然而, 当前高校信息化建设仍然存在重投入轻实效、重建设轻运维、重技术轻应用的问题, 督导工作的碎片化、形式化问题逐渐显现, 从而直接影响了信息化价值的释放。基于此, 本文对高校信息化督导闭环模式机制探索进行研究, 以供参考。

**关 键 词 :** 高校; 信息化督导; 闭环; 模式

## Exploration on the Mechanism of Closed-Loop Mode for University Informatization Supervision

Zhou Lu, Fan Hua, Hou Huimei, Gao Yu

Shandong First Medical University (Shandong Academy of Medical Sciences), Jinan, Shandong 250000

**Abstract :** With the in-depth advancement of the Digital China strategy, university informatization has become a core engine for promoting the reform of education and teaching, improving the efficiency of management services, and supporting connotative development. However, the current informatization construction in universities still has problems such as emphasizing investment over actual effect, emphasizing construction over operation and maintenance, and emphasizing technology over application. The fragmented and formalized problems of supervision work have gradually emerged, which directly affect the release of informatization value. Based on this, this paper studies the exploration on the mechanism of closed-loop mode for university informatization supervision, for reference only.

**Keywords :** universities; informatization supervision; closed-loop; mode

### 前言

在信息化时代背景下, 高校发展进入了由技术驱动向价值驱动转型的重要阶段。信息化不仅是改善教学条件、优化管理流程的工具, 也是推动教学理念更新的重要力量。然而, 在高校信息化快速推进的背景下, 诸多结构性矛盾也逐渐显现。督导作为高校治理的重要组成部分, 是保障信息化建设方向不偏离、质量有保障的重要手段。因此, 构建科学完善的信息化督导闭环模式, 实现督导工作的全流程覆盖, 成为高效提升信息化治理能力的关键。

### 一、高校信息化督导工作开展的意义

#### (一) 信息化促进能力提升, 加强队伍建设

在国家的高度重视下, 教学督导工作的范畴不断拓宽, 队伍的规模也逐渐扩大。在早期, 督导队伍的人员并不多, 一般是由退休的教师组成, 这样的督导队伍教学经验和和管理经验较为丰富, 能够对教学工作进行监督和指导。然而, 目前督导队伍的整体年龄相对较高, 如果出现大量的任务则难以高效完成<sup>[1]</sup>。并且, 还有部分督导人员在退休后并没有接受培训的机会, 并不了解当下教学工作的全新思想和理念。因此, 引入一定比例的督导人员能够为工作的开展注入鲜活的力量。督导队伍的年轻化也推动了

督导工作的信息化建设。信息化建设有助于提高问题解决的效率, 使督导有机会、有能力学习新知识、新理念, 看清当下的形势, 以保障督导人员充分了解教育行业的现状<sup>[2]</sup>。

#### (二) 信息化改进工作方式, 提高督导成效

课堂教学作为人才培养的重要阵地, 具有重要的教育价值。在信息化背景下, 慕课、翻转课堂等教学工具应运而生, 并应用于教学之中。新型课程的发展对于督导工作的要求更高, 督导工作的开展应保障覆盖到不同类型的课程<sup>[3]</sup>。高校教学督导的信息化建设工作通过多媒体设备和信息技术手段, 有效推动督导工作由传统的现场听课、看课转变为现代化远程监督, 由传统的查阅纸质材料转变为获取电子文档。信息化的背景下, 督导工作的开展

更加智能化和灵活化，这也提高了督导工作的工作效率。

### （三）信息化完善反馈机制，优化闭环模式

督导工作的信息化建设，能够通过现代化的技术构建一个完整、即时、动态、闭环的督导信息反馈机制，尽量简化反馈信息的审核流程，缩短反馈信息的时间周期，极大程度地避免出现信息滞后的问题。因此，信息化技术有助于解决督导工作的一系列问题，包括反馈形式落后、反馈信息不及时等。除此之外，信息化建设有助于督促督导人员在工作中发现问题，并予以相应的解决方案，在提出批评的同时给出正确的指导建议。高校教学督导的信息化建设能够使信息反馈机制更加敏捷、动态和完善。

## 二、高校信息化督导闭环模式构建原则

### （一）目标导向原则

高校信息化督导闭环模式的构建需要以学校的整体发展战略和信息化建设为核心驱动，进而确保督导工作始终服务于人才培养，并更好地推动科学研究、社会服务和文化传承工作的开展。督导目标应具体、可衡量、可实现，明确信息化建设的重要方向和指标，引导信息化资源向核心需求方向进行调整，避免督导工作存在盲目性和随意性的问题<sup>[4]</sup>。

### （二）全流程覆盖原则

闭环模式应始终贯穿于信息化建设的全领域，包括规划阶段的可行性论证、建设阶段的过程管控、应用阶段的效果评估、运维阶段的服务保障以及持续改进阶段的优化升级。只有实现对各环节的有效督导，才能更好地进行信息化建设要素的管控，及时发现不同阶段出现的不同问题，保障信息化建设工作有效开展。

### （三）数据驱动原则

充分利用大数据、人工智能等信息化技术，构建数据驱动的督导机制尤为重要。建立统一的数据采集与共享平台，能够整合各类信息化的数据资源，并有效运用数据分析工具对督导指标进行量化，确保督导结果的客观性和准确性。不仅如此，利用数据挖掘技术有助于深入了解信息化建设中出现的问题，从而为督导决策提供科学依据，实现由经验型督导转变为精准型督导<sup>[5]</sup>。

## 三、高校信息化督导闭环模式机制探索

### （一）强化学习，加深认识

无论是学校层面还是督导成员，对教学督导信息化建设的认识不足，则会出现行动上的滞后。为此，这就需要加强学习，充分了解督导工作的信息化建设。

第一，学校层面加强宣传和教育。学校应根据国家和省市部门印发的教育信息化的文件，积极组织全校的教职工深入学习和了解教学督导的相关内容，深入解读教育信息化的意义、目标任务、实施方案等，从而让教师充分认识到教育信息化是关系到学校发展的工作，所有教职工都需要承担教育责任<sup>[6]</sup>。

第二，职能部门应做好前期的准备工作。学校的教育处一般

会负责教学督导的工作，应深入认识到信息化建设的重要价值。为此，学校应强化督导队伍建设，构建信息化的平台，并更好地落实信息反馈机制。除此之外，教务处应做好牵头的工作，明确自身的职责范围，按计划开展相关的工作，确保工作的有效性。

第三，督导成员自觉行动。根据学校和职能部门的具体要求，督导成员应将信息化技术应用贯穿于教学的整个过程中，将教学督导工作信息化建设转变为自觉行动<sup>[7]</sup>。

### （二）做好规划，明确方向

规划引领机制是闭环模式的起点，主要负责明确督导的目标、内容和指标体系，为后续的督导工作提供依据。

第一，确立督导目标。根据学校发展战略与信息化中长期规划，制定阶段性的督导目标。例如，在智慧校园建设的初期，督导目标聚焦于基础设施的完善度、核心系统的部署进度这方面。在应用深化阶段，督导的目标可以转变为系统的使用率、数据的共享率、师生的满意度等。督导目标应采用定量+定性的方式，确保其可操作性<sup>[8]</sup>。

第二，构建指导体系。指导体系应设计到信息化建设的核心要素。具体可以包括以下几方面的工作：一是基础设施的维护，包括网络宽带维护、服务器性能调试、终端设备的应用等。二是应用服务维度，包括教学、科研、管理系统的功能完善度、使用率、业务办理效率等。三是数据治理维度，包括数据标准的统一性、数据共享的及时性和数据质量的精准性。四是安全保障维度，包括网络安全制度、安全防护技术、应急处置能力等。五是师生满意度维度，通过问卷调查的方式收集师生对信息化服务的评价，并且在每个维度下设置二级指标，明确相应的权重和评价标准。

第三，制定督导计划。根据督导的目标和指标体系，建立更加完善的督导计划，明确相应的时间安排、参与人员和督导方式。督导计划应保障具有灵活性，能够根据信息化建设的实际进展做好调整。

### （三）多元执行，整合力量

多元执行机制是闭环模式的核心，通过整合多元督导主体，并创新独到的方式和方法，才能保障督导工作的全面性和专业性。

第一，构建多元督导主体。建立校内协同+校外参与的多元督导团队，校内主体包括督导室、信息中心、教务处、科研处等行政部门，还涉及到各学院的业务骨干，负责做好日常的监督和管理。师生代表是通过民主选举的方式选取教师与学生代表，参与督导评估工作，从而反映出现实的需求的群体。积极邀请教育信息化领域的学者和行业专家，提供专业的指导和评估意见，明确各主体之间的分工，建立定期沟通协调机制，形成统一的工作管理体系<sup>[9]</sup>。

第二，创新督导方式方法。结合传统独到的方式与现代信息技术，构建线上+线下、定量+定性的多元化的督导方式。线上督导应利用信息化的督导平台，采集各系统的运行数据、业务办理数据等，做好远程的监控和数据的分析。线下督导则需要通过实地查看、座谈访谈、现场测试的方式，充分了解当前的信息化

建设的情况。专项督导则需要根据重点项目和关键领域开展督导工作，包括智慧教学平台应用专项督导、网络安全专项督导等。

（四）做好评估，精准判断

科学评估机制是闭环模式的检验环节，通过运行科学的评估方法，对信息化建设的成效做好全面和精准地评估，并分析可能存在的问题。

第一，明确评估标准。根据指标体系制定详细的评估标准，明确各项指标的评分规则和具体的等级。评估标准应具有客观性和可操作性，避免出现主观臆断。其中，对于智慧教学平台使用率的指标，可以设定相应的量化标准。

第二，开展多维度的评估。综合运用定量评估和定性评估相结合的方法，展开系统的评估工作。定量评估主要是根据数据指标，通过统计分析得出的结果。定性评估则需要通过座谈访谈、问卷调查、专家评审的方式，收集多方的意见，对信息化建设的合理性进行评判，并注重过程评估和结果评估的充分结合，关注建设过程的质量<sup>[10]</sup>。

第三，形成评估报告。评估结束后，应系统梳理评估数据和多方的意见，形成更加详细的评估报告。报告应涉及到信息化建设的成效、存在的问题等，提出针对性的整改意见，并根据整改的意见进行调整。

四、结语

综上所述，教学督导工作信息化是新时代教育信息化发展的要求，也是高校提高教学督导工作信息化水平，提升整体督导能力，增强教学督导质量的重要方式。充分认识到教学督导工作信息化建设的意义，才能更好地提高教育质量，促进学校的可持续发展。学校能够根据实际问题进行调整，从而为高校人才培养工作提供支持。相信在未来，高校应持续深化对信息化督导闭环模式的探索，不断完善机制、优化路径，为建设智慧校园培养创新人才提供支持。

参考文献

[1] 牛妍妍. 高校教学督导评价信息化的实践与应用研究 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2024, (03): 28-30.

[2] 王聪, 薛静, 禹亮. 高校信息系统后评估督导机制及其指标体系——以西北工业大学为例 [J]. 现代教育技术, 2022, 32 (05): 75-82.

[3] 齐建萍, 李慧. 高校体育工作信息化及评价体系研究——信息化条件下高校教学督导工作机制的建设与实践（以赤峰学院为例） [J]. 教育教学论坛, 2020, (48): 378-380.

[4] 廖尉辰. 教育信息化时代下高校教学督导的工作变革 [J]. 北京教育（高教）, 2020, (09): 47-49.

[5] 孙亮, 崔艳娇, 韩春英, 等. 加强高校教学督导建设 不断提高人才培养质量 [J]. 化工高等教育, 2020, 37 (03): 127-129.

[6] 温建明. 教育信息化时代高校教学督导工作的变革 [J]. 教育现代化, 2019, 6 (79): 124-125+140.

[7] 姚玉阁, 于艳东. 信息化时代下的高校教学督导工作创新研究 [J]. 集宁师范学院学报, 2019, 41 (05): 84-87+98.

[8] 涂振宇, 桂家章, 刘剑冰, 等. 高校教学督导工作信息化的认识与实践——以南昌工程学院为例 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2018, 31 (09): 140-141.

[9] 王洪革. 云计算环境下高校信息化教学模式的构建 [J]. 信息与电脑（理论版）, 2018, (09): 218-220.

[10] 杨滨. 高等院校教学督导信息化系统建设研究 [J]. 甘肃高师学报, 2018, 23 (01): 67-72.