

“互联网+”时代高校特殊学生群体特征分析及精细化帮扶策略研究

揭江民, 谢涛锋*, 张深沉, 王楷元
东华理工大学 地球与行星科学学院, 江西 南昌 330000
DOI: 10.61369/ETR.2025440029

摘 要 : 特殊学生帮扶既是高校学生工作重点又是难点, 对于提高高校整体工作效率、维护校园和谐稳定、培养新时代合格建设者具有重要意义。通过高校辅导员进行调查研究, 并对他们近三年工作中遇到的特殊学生案例进行了分析评价, 详细研究了新时代特殊学生类型以及产生因素, 根据特殊学生的特点, 提出了“精准识别—精细化帮扶—精准评价”的精细化帮扶策略。

关 键 词 : 精细化; 特殊学生; 高校

Analysis of the Characteristics of Special Student Groups in Colleges and Universities in the "Internet plus" Era and Research on Refined Assistance Strategies

Jie Jiangmin, Xie Taofeng *, Zhang Shenyuan, Wang Kaiyuan
School of Earth Sciences, East China University of Technology, Nanchang, Jiangxi 330000

Abstract : Supporting special student groups is both a key priority and a major challenge in university student affairs. It holds significant importance for enhancing the overall operational efficiency of universities, maintaining campus harmony and stability, and nurturing qualified builders for the new era. Through surveys and research conducted by university counselors, and by analyzing and evaluating cases of special students encountered in their work over the past three years, this study examines in detail the types of special students in the new era and the factors contributing to their situations. Based on the characteristics of these special students, a refined support strategy featuring "accurate identification, refined support, and precise evaluation" is proposed.

Keywords : refinement; special student groups; colleges and universities

高校特殊学生教育是近年来各个高校的热点问题, 关注特殊学生、把握特殊学生工作规律, 对于提高高校整体工作效率、维护校园和谐稳定、培养新时代合格建设者具有重要意义^[1]。现阶段, 部分辅导员, 特别是工作年限比较短的辅导员, 对特殊学生重视不够, 对特殊学生的识别、帮扶、关爱上缺乏重视。一旦特殊学生出现重大问题, 工作上往往被动^[2]。本文通过对江西省学生工作一线的辅导员及部分特殊学生相关案例进行研究分析, 对特殊学生这一特殊群体的特征进行分析与判定, 探索利用“互联网+”与大数据技术对其进行精细化帮扶, 切实加强高校特殊学生的教育与管理。

一、调查方法及调查对象

本文选取了江西省三所高校118名辅导员进行问卷调查, 这些辅导员均长期在辅导员岗位工作, 处理特殊学生问题经验丰富。调查过程中, 118名辅导员对他们近三年工作中遇到的涉及特殊学生的495个案例进行了分析评价。

二、特殊学生群体特征调查结果分析

通过对118名高校辅导员进行调查研究, 统计他们在工作遇到的特殊学生案例情况, 并进行深入分析。目前辅导员工作中遇到的“问题大学生”大致可以分为以下五类: 学习困难型、心理障碍型、经济困难型、道德缺失型和其他类型。其中, 学习

基金项目:

教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校辅导员研究)“互联网时代高校“困难学生”群体特征及精细化帮扶策略研究”(项目号: 20JDSZ3028);

江西省高校人文社科项目-专项任务项目(SZZX1907)江西高校“问题学生”学生群体特征分析及精细化帮扶策略研究。

作者简介: 谢涛锋, 湖南岳阳人, 硕士, 东华理工大学地球与行星科学学院辅导员, E-mail: 1270447080@qq.com。

困难型特殊学生是辅导员工作中遇到的最普遍的^[3-5]，总计112名，约47.27%的辅导员共计遇到了234例。心理障碍型特殊学生也是辅导员工作中普遍遇到的且非常严重的一类，总计有102名，约82.3%的辅导员遇到过此类案例共计156例，占有特殊学生的31.52%。经济困难型、道德缺失型和其他类型分别有41例、27例和37例，分别占总案例数的8.28%、5.45%、7.47%。

（一）心理障碍型特殊学生

大学生心理健康问题已经成为当前高等教育必须面对的重大问题^[6]。通过对东华理工大学745名学生进行SCL-90测试，测试结果显示：被提示有心理问题、总分超过160分的学生约占21.1%，说明学生心理问题突出。从各维度因子角度分析，其中强迫因子占比最多为32.2%，其次人际关系因子约为22.3%，抑郁因子和敌对因子则分别约为18.2%和17.3%。针对不同年级学生SCL-90测试结果分析显示：大一新生总分超过160分的学生约31.2%，大四毕业生则为34.6%，明显高于全体学生平均值。因此，对毕业生和新生的心理问题需要更加关注。

（二）经济困难型特殊学生

通过对特殊学生进行调查，由经济困难引起的特殊学生约占所有特殊学生的8.28%。而针对东华理工大学745名学生的问卷调查则显示，全体学生中认为自己是特殊学生或者“可能是特殊学生”人数约为6.2%，家庭经济困难学生约占全体学生的25.3%，家庭经济困难学生中认为自己是特殊学生或者“可能是特殊学生”人数约为17.2%，是全体学生中特殊学生或者“可能是特殊学生”比例的2.8倍。

（三）道德缺失型特殊学生

95后或者00后大学生普遍具有思想独立、个性强、性格多变等特点^[7]。在多元文化影响下，部分学生主流价值观偏失，理想信念不坚定，存在比较严重的思想道德问题^[8]。在社会上一些不良因素的影响下，他们由于缺乏正确的自我认识，自控能力差，导致他们学习、生活中行为失偏，甚至产生非常严重的后果。通过对19名道德缺失型特殊学生和50名正常学生进行社会心态调查发现，道德缺失型特殊学生在道德方面平均得分12.2分（总分40分），政治方面平均得分17.5分（总分40分）；而正常学生则分别是33.4分和34.1分，明显高于道德缺失型特殊学生。

（四）其他类型特殊学生

除以上4种类型特殊学生外，高校还存在生理问题、违规违纪、感情问题等类型学生，这部分学生类型多，情况复杂，具有很明显的差异性^[9]。在高校教育管理中这部分学生很容易被忽略，得不到足够多的关怀和重视。调查中，遇到过其他类型特殊学生案例的辅导员约占18.64%，占总案例数的7.47%。

三、特殊学生精细化帮扶策略

精细化帮扶秉承的是现代管理学中的精细化管理理念^[15]。将特殊学生帮扶工作细化为一项项标准的工作流程、工作内容、执行标准和考核准则，将所有环节都分解为一个一个帮扶元素，逐一落实，避免任何环节的误差或者遗漏，最大限度提高帮扶效果，

实现“精细化育人”。特殊学生精细化帮扶的根本任务是实现立德树人，所以精细化帮扶的关键也就在于以人为本，将帮扶工作指标化、数据化，利用互联网和大数据新技术，构建网络化帮扶体系，保障特殊学生健康发展。

（一）特殊学生精准识别

虽然2017年教育部出台了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，文件规定需要按1:200师生比来配备辅导员，但是每位辅导员带200名学生，其管理学生人数依然较多，工作量很大。而且，当下依然存在大量高校辅导员所带学生超过200人的情况。相较于优秀学生的突出表现，特殊学生往往具有一定的隐匿型，其教育则更加复杂，更需要下功夫。在这样的情况下，在众多的学生中精准识别特殊学生，就成了特殊学生帮扶的前提和关键。

1. 建立学生信息管理系统，全方位、多角度收集学生信息

精准识别特殊学生的前提是充分准确地进行学生相关信息收集。建立学生信息系统主要包括以下几个方面：（1）学生基本信息管理。在学生入学时采集学生的基本信息，并通过与学生及家长沟通，准确掌握学生的家庭成员、经济状况、家庭教育等基本信息。（2）学生学习成绩管理。通过教务信息系统及时准确掌握学生的学习成绩，并且向任课老师、班长、学习委员动态采集学生的出勤情况、上课表现等情况。（3）心理健康管理。通过与学生和家长交流获取学生心理信息以及向同宿舍、同班级同学、任课老师收集反馈的信息，并且通过心理健康测试等方式充分收集学生的心理情况。（4）特殊学生信息管理。与普通学生信息管理区别开来，单独建立特殊学生信息管理系统，将特殊学生预警、激励、帮扶、评价结合起来统一管理。

2. 建立特殊学生预警系统，准确评判发现特殊学生

特殊学生预警系统是根据学生的信息收集和其近期具体表现，通过将相关变量指标化、数据化准确预判学生的现状。关注特殊学生易发关键点，特别是课程考试、学生成绩、留级生、特殊家庭学生，采取多观察、多分析的方法进行特殊学生诊断，利用好学生干部，与学生多交流沟通，真心帮助学生，让特殊学生主动寻求帮助。同时，特殊学生预警指标主要由学业指标、心理健康指标、突发事件指标、家庭环境指标、个体发展指标等组成。多角度全方位掌握学生的相关信息，把握学生工作的关键节点，发现特殊学生。当某项指标超过预警值或者整体指标超过预警值时，将提醒相关学生工作关注相关学生，进行特殊学生核实与帮扶。特殊学生预警系统如图2所示。

（二）特殊学生精细化帮扶

随着时代特征发展变化，高校学生教育管理工作也应适应时代发展的要求，在坚持变与不变的统一中更好地落细、落实，提升工作的针对性和实效性。特殊学生教育方面，辅导员必须在把握高校大学生教育管理工作的特点和规律的基础上，充分利用互联网技术和大数据技术，发挥主观能动性，做到特殊学生教育宏观与微观全面的精细化。宏观上从学校政策、规章制度方面明确特殊学生教育模式，对特殊学生教育有整体把握。微观上将特殊学生教育细化为一个一个细小观察点，把握教育的关键节点。通过宏观与微观有机结合，将特殊学生教育做细、做精、做实。特殊

学生精细化帮扶模式如图 3 所示。

（三）特殊学生帮扶精准评价

特殊学生精细化帮扶的最终目的是教育学生，帮助学生成长成才。对特殊学生的帮扶过程中如果仅仅重视帮扶过程，而忽视帮扶效果容易出现帮扶投入大，教育效果差的问题，而且不恰当的帮扶也可能对学生以后的发展产生不良影响。因此，特殊学生帮扶精准评价就成为精细化帮扶中必不可少的一部分。精准评价主要基于学生详细情况、帮扶记录、现状评估和发展预估等几个方面，基于现状，跟踪评估，以发展的视角对特殊学生精细化帮扶效果进行评价，评价结果与帮扶措施进行有机结合，提升帮扶效果，实现立德树人这个根本目的。

四、结语

特殊学生帮扶既是高校学生工作重点又是难点，对于提高高校整体工作效率、维护校园和谐稳定、培养社会主义合格建设者和可靠接班人具有重要意义。详细分析评价特殊学生案例，剖析新时代特殊学生类型及产生因素。并根据新时代特殊学生的特点，基于精细管理理念，从特殊学生的发现、帮扶和评价等方面，让特殊学生摆脱困境，成长成才，是高校教育管理者必须面对的重要问题。

参考文献

[1] 余亚梅. 高校重点心理问题学生专班帮扶体系构建的探索——以陕西理工大学为例 [J]. 科教文汇, 2024, (19): 184-188. DOI:10.16871/j.cnki.kjwh.2024.19.043.

[2] 白文静. 高校特殊学生群体的自我认知特性研究 [J]. 四川省干部函授学院学报, 2024, (03): 91-97.

[3] 张晓华. 高校特殊群体思想政治教育体系构建研究 [J]. 科学咨询, 2022, (20): 111-114.

[4] 周红梅. 人文关怀视域下问题学生教育转化路径研究 [J]. 教育教学论坛, 2022, (35): 173-176.

[5] 翟鸣宇. 基于高校学生数据的学业危机致因机理及干预策略研究 [D]. 大连理工大学, 2022. DOI:10.26991/d.cnki.gdllu.2022.003639.

[6] 贾龙. 群体分类视角下新时代大学生思想政治教育针对性研究 [D]. 山东大学, 2021. DOI:10.27272/d.cnki.gshdu.2021.006068.

[7] 李宝珍, 叶正飞, 林玉双. 大数据背景下高校特殊群体学生现状调查及危机干预的策略研究 [J]. 经济师, 2021, (05): 151-154+156.

[8] 张一弛, 宁悦, 何爽. 高校特殊学生群体精准帮扶工作机制构建研究——以湖南文理学院为例 [J]. 就业与保障, 2020, (24): 166-168.

[9] 李航. 大学生心理障碍成因及改善建议探讨 [J]. 教育观察, 2020, 9 (25): 100-103. DOI:10.16070/j.cnki.cn45-1388/g4s.2020.25.027.

[10] 张月露. 思想政治教育柔性化对“问题学生”教育的价值研究 [D]. 遵义医学院, 2018.

[11] 刘海霞, 李新征, 王玖, 等. 新时期问题大学生群体特征分析及精准帮扶策略研究 [J]. 卫生职业教育, 2016, 34 (13): 1-2.

[12] 冯娟. 人本主义理论下高校“问题学生”的教育研究 [J]. 山西青年, 2016, (09): 114.

[13] 肖建国. “问题大学生”的成因及教育转化策略研究 [D]. 东北师范大学, 2014.

[14] 苏春景, 张蕾. 近五年国内关于“问题学生”研究的统计与思考 [J]. 中国特殊教育, 2014, (03): 62-69.

[15] 于晓亮. 高校特殊学生群体思想政治教育问题研究 [D]. 辽宁师范大学, 2014.