

“智慧税务”背景下企业税务管理数字化转型路径

迟宇

渤海大学，辽宁 锦州 100100

DOI: 10.61369/SSSD.2025130005

摘 要： 随着科学技术的不断发展，我们已然步入了数字化时代。数字技术在为人们生活各个领域提供便利的同时，也为税收领域转型和改革带来了新机遇。在此背景下，“智慧税务”已成为税收征管领域的重要变革方向。本文就“智慧税务”背景下企业税务管理数字化转型的难点所在和实践路径进行了探讨与分析，以期能够给相关人士提供一些参考借鉴。

关 键 词： 智慧税务；企业税务管理；数字化转型；实践路径

Digital Transformation Path of Corporate Tax Management Under the Background of "Smart Taxation"

Chi Yu

Bohai University, Jinzhou, Liaoning 100100

Abstract： With the continuous development of science and technology, we have already entered the digital era. While digital technology provides convenience for various fields of people's lives, it also brings new opportunities for the transformation and reform of the taxation field. Against this background, "Smart Taxation" has become an important reform direction in the field of tax collection and management. This paper discusses and analyzes the difficulties and practical paths of the digital transformation of corporate tax management under the background of "Smart Taxation, aiming to provide some references for relevant personnel.

Keywords： Smart Taxation; corporate tax management; digital transformation; practical path

2021年3月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步深化税收征管改革的意见》，明确指出税收征管体系要全面向“智慧税务”转型^[1]。在此背景下，企业税务管理也亟待进行数字化转型和改革。而在实际过程中，企业税务管理也存在依赖人工、效率低等问题，影响着税务征管的“智慧税务”转型，同时也给企业发展制造了一定阻碍。对此，在新时期，基于“智慧税务”背景来深入探究企业税务管理数字化转型的有效路径势在必行，正当其时。

一、“智慧税务”背景下企业税务管理数字化转型的难点所在

（一）技术困境：系统集成与数据安全的双重难题

在企业税务管理数字化转型的过程中，系统集成与数据安全问题较为突出。首先，在系统集成方面，数字化转型意味着数字系统的全面应用，但由于不同系统之间的数据标准、整体架构以及接口规范等各有差异，导致其在衔接和集成中存在一定的问题，这也影响了数字化转型的效率和质量。其次，在数据安全方面^[2]。税务管理的数字化转型意味着企业将要整合大量数据信息，并妥善做好信息安全维护工作，这些信息中不乏一些机密信息，一旦泄露则会对企业的发展带来巨大冲击。但是，可以看到，当前企业税务管理在信息、数据安全方面还存在一定问题，而且数据传输过程中也时刻面临着泄露和篡改的风险，这也影响着企业税务管理数字化转型的有效推进。

（二）人才短板：复合型人才匮乏制约转型进程

在21世纪，人才是第一资源。因此，在推进企业税务管理数字化改革的过程中，首先要保证人才资源的充足，只有这样才能更好地落实数字化转型目标。但是，结合现实情况来看，当前企业的税务人员大多缺少专业化的数字操作能力，难以很好地运用数字技术来进行税务管理工作，而当他们在处理海量的数据信息时，也难免会面临一定的风险性和盲目性问题^[3]。此外，一些企业缺少对税务人员数字化培训的重视度，或者培训内容缺乏系统性与针对性，这也导致税务人才整体数字化能力与素养不达标，进而影响着税务管理数字化转型目标的落实。

（三）流程阻碍：传统流程难以适配数字化需求

在以往的企业税务管理中，存在明显的流程烦琐问题，这也直接影响了数字化时代下的税务转型需求。例如，一些财务管理工作往往涉及多部门、多环节，数据传输过程中也极易出现泄露或延误等问题，这也直接影响了财务工作的有效性和及时性，

给企业自身的数字化转型和发展制造阻碍^[4]。其次，在以往的企业税务管理过程中流程以人力和制度建设为主，而随着数字化时代的来临，这种框架如何和数字化转型进行有效对接，也是摆在当前广大企业面前的一道难题。例如，一些企业虽然已经在使用电子发票系统了，但是在具体的发票开具和报销等环节依然走得是“传统老路”，这不但影响了数字化转型的进程，而且也直接增加了成本支出，影响了工作效率。

（四）理念滞后：管理层重视不足与员工观念保守

理念是行动的先导。在当前，企业税务管理数字化转型已经成为大势所趋。但是，部分企业管理层对于数字化转型的重视度还有待提升，例如，一些企业认为传统税务管理基本可以满足自身的税务管理需求，并且对于数字化转型的支出也不太认可，这也导致其在税务管理方面处于落后身位，无法很好地应对“智慧税务”转型趋势^[5]。此外，部分企业税务管理人员对于数字化转型存在一定的抵触心理，一些员工熟悉传统的税务管理工作模式，不愿意接触新技术、新手段，这也使得其在财务管理数字化转型过程中积极性不高，直接影响了数字化转型的顺利推进。

二、“智慧税务”背景下企业税务管理数字化转型的实践路径

（一）技术赋能，搭建一体化智能税务平台

面对“智慧税务”转型的大背景，企业财务管理的数字化转型也要充分利用新技术、新手段，让现代技术赋能税务管理的创新与改革。具体来说企业要依托数字化技术来搭建智能税务平台，以此来推动税务管理工作的数字化升级，而平台可以依托智能算法和数字引擎来快速、智能地完成相关税务管理工作，有效提高税务管理的及时性和有效性。而在详细功能设计方面，平台首先要拥有智能申报功能，以此来将自身的税务管理和税务机关数字平台进行有效衔接，以此来进一步简化税务申报流程，避免以往人工申报下的一些错误问题，全面提高税务申报的质量和效果^[6]。其次，是要具备良好的税务风控功能，利用大数据、人工智能等技术来对税务数据进行自动化、智能化和实时化的监控分析，及时发现其中可能存在的税务风险，并做出预警提示，以此来使企业可以及时走出防范措施，避免税务风险问题及相关影响。例如，某连锁零售企业，立足财务数字化改革和“智慧税务”大背景，建立涵盖“发票异常、税负波动、政策适配”三大维度的风控模型，实时扫描企业经营数据：当数字平台检测到旗下门店出现连续两个月的增值税税负率异常时（这里的异常指的是低于行业平均水平50%），那么就会自动发出预警通知，同时对该门店的销售情况、发票开具情况进行详细分析，及时发现其中可能存在的税务管理问题和风险。此外，平台还能够定期更新税务政策，如当某项税收政策到期后，其能够智能化地向财务部门进行提醒，这也大大降低了税务管理工作者的错误率，并有效减少了数字时代下的税务风险。

（二）人才培育，打造专业数字化税务团队

人才是企业实现税务管理数字化转型的核心要素。在新时

期，广大企业应基于“智慧税务”背景积极构建高素质、数字化税务团队。首先，要充分做好人员内部培训工作，如可以定期邀请相关专家来对内部税务人员进行培训，使他们能够掌握更多数字化税务管理技能。例如，可以开展税务信息化操作、人工智能税务管理等方面的培训，不断提高税务人员的数字化操作能力和数字素养，为他们更好地适应“智慧税务”背景下的企业税务管理数字化转型奠基。其次，应当积极探索外部引进渠道，引入具备数字化背景的专业税务人员，以此来不断提升税务团队整体的水平与素质，为税务管理的数字化改革提供保障。在此基础上，企业也可以积极和高校、科研机构等主体之间建立联系，共同开展协同化的育人项目，为自身培育高素质数字化税务人才^[7]。例如，企业可以和高校会计专业进行合作育人，共同基于当前“智慧税务”背景下税务管理数字化转型大背景，通过产教融合等模式来大力培养高素质、数字化、综合型税务人才，从而保障人才的专业性，为税务管理数字化转型提供高质量人才助力。这一过程中，企业可以和高校之间共同基于当前“智慧税务”背景下税务管理人才的需求背景，共同制定育人方案、优化教学内容、完善教学方法等等，不断提高学校人才培养的适应性和衔接性。在此基础上，企业还可以和高校会计专业之间共同搭建“双师”队伍，为学生带来更为专业化、职业化的教育服务；共同建立实训平台、实习育人基地等，为会计专业人才的数字化税务管理提供良好的实践机会，从而全面提高人才培养质量。此外，良好的激励机制和制度建设是提升人才质量的重要因素。对此，面对当前企业税务管理数字化转型进程中，相关人才积极性不高、能力有待提升的情况，广大企业还应优化激励机制，不断激发人才的数字化能力和素养提升意识，吸引和留住高素质人才。例如，可以将税务人员的数字化操作、数字化技能等纳入考核中来，与其绩效和晋升等资格进行挂钩，以此来激发他们的数字化学习积极性，促进他们数字化技术的应用和创新。

（三）流程再造，优化税务管理业务流程

在新时期，企业有必要不断优化税务业务流程，借助数字化转型之趋势来简化环节步骤，推动税务管理效率更上一层楼^[8]。首先，要积极推进税务流程的数字化转型，如可以将推进全流程数字化管理，从电子发票的开具、审核到报销等各个环节都进行数字化改革，以此来进一步减少人工成本，降低税务管理错误率。其次，要积极推进业财税一体化改革，打破业务、财务以及税务等多主体之间的壁垒，搭建一体化的业财税管理模式，通过数字化软件来促进业财税之间信息数据的实际共享，保障数据信息的准确性、一致性。例如，企业可以通过业财税一体化建设，实现了税务数据与业务数据的实时关联，税务部门能够及时了解业务动态，提前进行税务筹划，有效降低了企业的税务成本。

（四）理念革新，强化全员数字化转型意识

面对当前企业税务管理数字化转型中的理念问题，企业应当立足新的时代背景，致力于更新全员的理念，强化人才的数字化转型意识^[9]。一方面，要加大对税务管理数字化改革的资金、技术等投入，为其具体的转型和改革提供基础保障；另一方面，要积极引入数字化税务管理项目，系统全面推进财务管理的改革和

创新。再者，要充分做好财务管理数字化转型的宣传和培训工作，提高人员对财务数字化的接受能力和认可度，不断提升人才的数字化操作能力和数字素养。例如，可以定期组织开展数字化税务管理培训，并积极开展线上、线下宣传活动，让数字化转型目标和理念等深入人心，进一步强化人才的数字化改革意识和责任感^[10]。最后，企业应当基于当前的数字化时代背景，积极鼓励和倡导税务管理数字化新技术、新模式的应用，对在数字化转型过程中提出创新想法和建议的员工给予支持和奖励，同时组建税务管理数字化转型的交流平台，引导员工互相分享经验和交流看法，营造良好的数字化改革氛围，促进税务管理数字化转型的有

效推进。例如，企业可以借助当前大众喜闻乐见的抖音、微信公众号等平台来开展财务管理数字化改革宣传工作，定期发送相关视频，为员工提供更多了解数字化税务管理技能及最新相关政策的机会，不断转变他们的税务管理理念，提高他们的数字化接受程度等等，以此来为税务管理的数字化改革奠定坚实基础。

总之，面对数字化时代来临的大形势，企业有必要基于“智慧税务”背景来积极推动税务管理数字化改革，重点通过技术赋能、人才培育、流程再造、理念革新等途径来打造数字化的税务管理新样态，从而推动税务管理工作的质量与效果更上一层楼。

参考文献

-
- [1] 丁叮. 国有企业税务管理的数字化转型路径研究 [J]. 商业2.0, 2024, (34): 16-18.
- [2] 韦海媚. 数字化时代对中小企业税务管理的影响及对策 [J]. 高科技与产业化, 2024, 30(10): 112-114.
- [3] 杨霁凡. 新形势下企业税务管理工作数字化转型的思考研究 [J]. 市场瞭望, 2024, (16): 171-173.
- [4] 刘一帆, 宋伊, 范晶晶, 等. 企业税务管理数字化提升税收确定性的效应与路径研究 [J]. 中国电子商情, 2024, (12): 1-3.
- [5] 张钿. 数字化背景下企业税务管理模式的优化 [J]. 纳税, 2024, 18(18): 1-3.
- [6] 张乃荣. 数智化背景下企业税务管理的数字化转型路径 [J]. 纳税, 2024, 18(18): 4-6.
- [7] 易仁洲. 智慧税务推进企业税务管理数字化转型的思路 [J]. 中国市场, 2023, (33): 139-142.
- [8] 郭晓露. 智慧税务背景下企业税务管理数字化建设路径探讨 [J]. 营销界, 2023, (20): 8-10.
- [9] 赵金梅, 刘胜花. "智慧税务"背景下企业集团税务管理数字化转型路径 [J]. 财会通讯, 2023, (16): 155-158.
- [10] 钱榕. 国有企业税务管理的数字化转型路径 [J]. 纳税, 2023, 17(15): 34-36.