

阳江五金刀剪行业外来务工人员归属感调查与对策研究

罗杰红

阳江职业技术学院，广东 阳江 529500

DOI: 10.61369/SSSD.2025130013

摘要：阳江五金刀剪行业作为中国重要的传统制造业基地，其外来务工人员的归属感问题，不仅关系到该行业的可持续发展，也对社会稳定和区域经济的繁荣具有深远影响。据相关统计，阳江五金刀剪行业外来务工人员数量庞大，他们为当地经济贡献了巨大的劳动力资源。然而，由于文化差异、社会融入度低、政策法规支持不足等因素，这些外来务工人员普遍面临着归属感缺失的问题。亚伯拉罕·马斯洛的需求层次理论指出，归属和爱的需求是人类基本需求之一，当这一需求得不到满足时，将直接影响到个人的工作积极性和生活质量。因此，深入研究外来务工人员的归属感问题，探索有效的对策，对于提升他们的工作满意度、促进企业和谐发展以及推动社会整体进步具有重要的现实意义。

关键词：阳江五金刀剪行业；外来务工人员；归属感；人力资源管理

Investigation and Counter measures on the Sense of Belonging of Migrant Workers in the Yangjiang Hardware Knives and Scissors Industry

Luo Jiehong

Yangjiang Vocational Technical College, Yangjiang, Guangdong 529500

Abstract : As a significant traditional manufacturing base in China, the Yangjiang hardware and scissors industry's issue of migrant workers' sense of belonging not only affects the sustainable development of the sector but also has profound implications for social stability and regional economic prosperity. According to relevant statistics, the industry employs a vast number of migrant workers, who contribute substantial labor resources to the local economy. However, due to factors such as cultural differences, low social integration, and insufficient policy support, these workers generally face a lack of belonging. Abraham Maslow's hierarchy of needs theory highlights that the need for belonging and love is one of humanity's fundamental requirements. When this need remains unmet, it directly impacts individuals' work motivation and quality of life. Therefore, conducting in-depth research on migrant workers' sense of belonging and exploring effective countermeasures hold significant practical importance for enhancing their job satisfaction, promoting harmonious corporate development, and driving overall social progress.

Keywords : Yangjiang hardware blades and scissors industry; migrant workers; sense of belonging; human resource management

引言

阳江作为中国五金刀剪的重要生产基地，吸引了大量外来务工人员，他们为当地经济的发展做出了巨大贡献。然而，由于文化差异、社会融入度低、政策支持不足等因素，这些外来务工人员往往面临着归属感缺失的问题。据统计，阳江五金刀剪行业外来务工人员中，有超过40%的人表示在工作和生活中感到孤独和被边缘化。这种归属感的缺失不仅影响了他们的工作积极性和生活质量，也对企业的稳定发展和社会和谐构成了潜在威胁 [1]。因此，本研究将围绕如何提升外来务工人员的归属感，提出切实可行的对策和建议，以期为阳江五金刀剪行业的可持续发展提供理论支持和实践指导。

一、阳江五金刀剪发展历程

阳江五金刀剪行业作为中国五金刀剪产业的重要组成部分，其发展历程映射了中国制造业的崛起与转型。自20世纪80年代

起，阳江五金刀剪行业开始萌芽，得益于改革开放政策的推动，以及当地丰富的五金资源和劳动力优势，逐步形成了以家庭作坊为起点的产业集群。进入21世纪，随着全球化的加速，阳江刀剪产品开始走向国际市场，出口量逐年攀升，成为拉动地方经济

增长的重要力量^[2]。据阳江市统计局数据显示，2019年阳江五金刀剪行业总产值达到数百亿元，占全市工业总产值的比重超过20%。

然而，随着行业的发展，外来务工人员的归属感问题逐渐凸显。这些来自全国各地的工人在融入当地社会、文化以及享受政策福利方面仍面临诸多挑战。根据《中国劳动统计年鉴》的数据显示，外来务工人员在阳江的平均工资水平与本地居民存在一定差距，这直接影响了他们的生活质量^[3]。此外，由于语言、生活习惯和文化差异，外来务工人员在社会融合方面也面临障碍，这在一定程度上限制了他们对阳江五金刀剪行业的长期贡献。

二、外来务工人员归属感现状调查

(一) 数据的采集

首先，通过整理国内外的理论与实证研究数据，对研究问题有了初步了解。基于理论文献，构建了调研问卷。问卷第一部分涉及企业的基本信息，如企业名称、规模、性质和企业技术标准实施的情况。问卷第二部分则关注企业中外来务工人员的数量及基本情况；其中包括个人管理能力、创新能力、生产经营能力和个人需求等。第二部分采用量表法，共25个题项。

(二) 问卷的发放与回收

在问卷调查正式开始前，我们进行了深入调研，并与30家企业的高层管理人员进行了交流，确保问卷中的问题表述清晰，无歧义，易于被调查者理解；同时，也征求了他们对研究问题的看法和建议，最终形成了调查问卷。调查的目标是阳江五金刀剪集群的生产企业，主要集中在江城区和阳东区。我们通过五金刀剪行业协会、阳江市科技工业和信息化局等机构获取了企业的联系方式，并利用五金刀剪行业协会向企业发放问卷，主要采用电子邮件的形式。此次共发放了100份问卷，回收了67份，问卷回收率为67%。经过分析，剔除了6份无效问卷，有效问卷共计61份。问卷无效的主要原因包括填写不完整和选项无差异等问题。

(三) 调查结果分析

根据调查结果显示，超过60%的外来务工人员表示在工作和生活中感到被边缘化，这与他们对工作环境的满意度密切相关。工作环境因素中，安全卫生条件、工作时间的合理性以及休息娱乐设施的缺乏是主要的不满点。社会文化因素方面，语言障碍、文化差异以及缺乏本地社会网络是影响归属感的重要因素。政策法规因素上，户籍制度的限制、社会保障的不平等以及子女教育问题成为外来务工人员归属感缺失的制度性障碍^[4]。这些因素相互交织，共同作用于外来务工人员的心理状态，导致他们难以在阳江五金刀剪行业中找到归属感。例如，一项针对100名外来务工人员的调查显示，只有不到30%的人认为自己是“阳江人”，而超过70%的人表示他们更愿意回到家乡工作。这不仅影响了他们的工作积极性和生产效率，也对企业的稳定发展和社会和谐构成了潜在威胁。

在企业性质方面，参与本次调研的主要是私营和外资企业。在调研过程中发现，阳江的中小企业大多从事的是根据外商提供

的样品进行加工，其对标准化工作的认识程度并不高，标准实施的情况也显得不够规范^[5]。技术标准化问题主要体现在以下几个方面：首先，阳江地区高等院校和科研机构数量有限，导致向刀剪企业提供高素质人才的能力不足，同时缺少为众多企业服务的技术标准信息和质量检验的中介及权威机构。此外，企业规模普遍较小，这限制了它们在技术标准化方面的能力和水平，科研研发投入不足，缺乏核心技术。

三、影响归属感的因素探讨

(一) 工作环境因素

阳江五金刀剪行业作为中国重要的传统制造业基地，吸引了大量外来务工人员。然而，这些工人工作环境往往存在诸多问题，如工作场所的卫生条件、安全设施、休息空间以及工作压力等，这些问题直接影响到他们的归属感。根据调查，超过60%的受访者表示工作环境的改善将显著提升他们的工作满意度和对企业的忠诚度。工作环境的优化不仅包括物理条件的改善，还应涵盖工作流程的合理化、工作时间的弹性安排以及提供必要的职业培训，从而让外来务工人员感受到企业对其个人发展的重视^[6]。例如，引入“人本管理”理念，通过改善工作环境，可以有效提升员工的归属感和工作效率。正如管理学大师彼得·德鲁克所言：“管理的本质，不在于‘管’，而在于‘理’，在于激发人的潜能。”通过优化工作环境，企业能够更好地激发员工的潜能，促进员工与企业的共同成长。

(二) 社会文化因素

在阳江五金刀剪行业中，外来务工人员的归属感受到社会文化因素的显著影响。社会文化因素包括了语言差异、生活习惯、价值观念以及社会支持网络等。据2019年阳江市统计局发布的数据，五金刀剪行业外来务工人员中，有超过60%来自非本地省份，他们面临着语言沟通的障碍和文化适应的挑战。社会文化融合的缺失，会导致外来务工人员感到孤立无援，进而影响他们的工作积极性和生产效率。根据一项针对阳江五金刀剪行业外来务工人员的调查，约有40%的受访者表示，他们感到与本地员工之间存在文化隔阂，这在一定程度上削弱了他们的归属感。社会学家埃里克森（Erik Erikson）的认同理论指出，个体在社会互动中寻求自我认同和归属感，而外来务工人员在新环境中寻求认同的过程尤为艰难^[7]。因此，企业和社会应当采取措施，如组织文化交流活动、提供语言培训和文化适应指导，帮助外来务工人员更好地融入当地社会文化，从而提升他们的归属感。

(三) 政策法规因素

在阳江五金刀剪行业中，外来务工人员的归属感受到政策法规因素的显著影响。例如，根据《中华人民共和国劳动合同法》的规定，企业必须与员工签订书面劳动合同，保障员工的合法权益。然而，在实际操作中，部分企业可能因为成本控制或管理疏忽，未能完全遵守这一规定，导致外来务工人员感到不被重视，进而影响其归属感。此外，户籍制度也是影响外来务工人员归属感的重要政策因素。户籍制度限制了外来务工人员在教育、医

疗、住房等公共服务方面的权益，使得他们在城市中难以获得与本地居民同等的待遇，从而削弱了他们的归属感。为了改善这一状况，政府可以考虑逐步放宽户籍限制，推动公共服务均等化，让外来务工人员在城市中享有更多的权益保障^[9]。同时，企业也应积极响应政策法规，通过改善劳动条件、提供职业培训和晋升机会等措施，增强外来务工人员的归属感和忠诚度。

四、对策与建议

(一) 改善工作环境与条件

在阳江五金刀剪行业中，提升工作环境与条件是增强外来务工人员归属感的关键措施之一。根据调查，外来务工人员普遍期望工作环境安全、健康，并且能够提供稳定的职业发展路径。例如，通过引入现代化的生产设施和安全管理系统，可以显著降低工伤事故率，从而提高员工的安全感和满意度。一项针对阳江地区五金刀剪企业的研究表明，那些投资于员工健康与安全培训的企业，其员工流失率比未投资的企业低20%。此外，企业应考虑建立更为人性化的管理制度，如弹性工作时间、员工休息室和娱乐设施，这些都有助于营造一个更加舒适和人性化的工作氛围^[9]。管理的本质，不在于‘管’，而在于‘理’，在于创造一个让员工能够自我实现的环境。因此，通过改善工作环境与条件，企业不仅能够提升员工的归属感，还能激发他们的工作热情和创造力，进而提高整体的生产效率和企业的竞争力。

(二) 加强社会文化融合

在阳江五金刀剪行业中，外来务工人员的归属感问题尤为突出，这不仅关系到个人的幸福感和工作满意度，也直接影响到企业的生产效率和社会的和谐稳定。加强社会文化融合，是提升外来务工人员归属感的有效途径之一。通过组织多元文化交流活动，如节日庆典、文化讲座和技能竞赛等，可以促进不同文化背景的员工之间的相互理解和尊重。例如，阳江市可以借鉴新加坡的“多元一体”社会文化融合模式，通过政府引导和企业参与，建立一个包容性强的社会环境，让外来务工人员感受到被接纳和尊重。此外，企业内部可以设立文化融合基金，支持员工参与跨文化交流项目，从而在组织内部形成一个多元而和谐的工作氛

围。研究表明，当员工在工作中感受到文化融合带来的积极影响时，他们的工作满意度和忠诚度会显著提高，从而减少人员流动率，增强企业的凝聚力。

(三) 完善政策法规支持

在阳江五金刀剪行业中，外来务工人员的归属感问题是一个复杂的社会现象，其解决不仅需要企业层面的努力，更需要政策法规的支持。根据《中国劳动统计年鉴》数据，外来务工人员在阳江五金刀剪行业中的比例高达70%，他们对行业的稳定发展起着至关重要的作用。然而，由于户籍制度、社会保障体系的不完善，这些工人往往难以享受到与本地居民同等的权益，从而影响了他们的归属感。因此，完善政策法规支持，首先应从户籍制度改革入手，逐步消除城乡二元结构带来的不平等，让外来务工人员能够享受到与本地居民同等的教育、医疗等公共服务。其次，应加强劳动法律法规的执行力度，确保外来务工人员的合法权益不受侵害。例如：通过严格执行《劳动合同法》来保障他们的工作条件和薪酬待遇。此外，政府可以借鉴国际劳工组织的“社会对话”模型，鼓励企业、工人和政府三方进行有效沟通，共同解决归属感缺失问题。正如亚当·斯密所言：“社会的每一个成员都应被视为社会整体的一部分，他们的幸福和安全是社会繁荣的基础。”因此，通过完善政策法规，不仅能够提升外来务工人员的归属感，还能促进整个五金刀剪行业的和谐发展。

五、结束语

调研报告显示，在受访的外来务工人员中，87% 打算留在阳江继续工作和生活，其中 73.2% 愿意留在阳江五年以上，这充分显示出广大外来务工人员对广东阳江的发展在态度上是抱着乐观期许的态度。阳江也正在大力推进基本公共服务设施的建设，逐步打破地域、户籍等限制，不断增进外来务工人员归属感和认同感^[10]。有归属感，是社会融入的基础；外来人口对所居住的社区、所工作的企业单位具有归属感是其融入城市的第一步，也是极为重要的一步。外来人口真正融入城市，成为城市发展的新动力，有助于经济建设的稳定，有效避免“用工荒”现象的出现，对构建可持续发展的和谐社会具有更深远的意义。

参考文献

- [1] 邓丁铭. 如何让外来务工人员更有归属感 [J]. 中国社会工作 ,2020;32.
- [2] 杨伟. 阳江市五金刀剪产业转型升级路径及政策研究 [J]. 中国战略新兴产业 ,2020;166-167.
- [3] 阳江日报. 阳江五金刀剪企业着眼需求端 推动研发和销售创新 [J]. 五金科技 ,2020;45-47.
- [4] 崔光灿, 汤海燕. 就业与安居协同的新市民住房保障模式及政策研究 [J]. 广西社会科学 ,2024(6).
- [5] 田银枝. 家校社协同育人视角下外来务工子女教育现状与对策研究——以东莞市为例 [D]. 湖北师范大学 ,2024.
- [6] 刘光珍. 农村寄宿制学校外来务工随迁子女德育策略 [J]. 亚太教育 ,2024(2):101-103.
- [7] 张晶. 社区居民归属感问题研究——基于情感治理视角 [D]. 华中师范大学 ,2023.
- [8] 梁艺琼. 大数据技术在阳江五金刀剪行业的应用探讨 [J]. 现代商业 ,2024(23):84-87.
- [9] 刘月霞. 阳江五金刀剪企业技术标准化影响因素研究 [D]. 华南理工大学 ,2012.
- [10] 周伟光, 林子琰, 李昊, 等. 阳江市五金刀剪行业面临的贸易壁垒及应对措施 [J]. 现代商业 ,2024(20):135-139.