

“岗课赛证创”校企协同育人模式的实践探索研究 —以广州市旅游商务职业学校大旅游专业为例

冯小飞, 张和越, 黄小雨, 马志明, 郑燕玲
广州市旅游商务职业学校, 广东 广州 510000

DOI: 10.61369/ETR.2025450022

摘 要 : 职校的“岗课赛证创”校企协同育人模式是集岗位、课程、竞赛、证书、创新创业五大元素于一体的基于产教融合的5综合育人模式。本研究以广州市旅游商务职业学校大旅游专业为例, 立足校企协同融通和专业跨界整合, 构建“岗课赛证创”中职旅游专业育人模式。并通过实践探索研究, 得出该模式的实践路径为: 建立协同机制, 发动教师改革, 推动教材改革, 撬动教法改革。

关 键 词 : 岗课赛证; 创新创业; 综合育人; 模式

Research on the Practical Exploration of the "Position-Course-Competition-Certificate-Innovation" Collaborative Education Model Between Schools and Enterprises—Taking the Major of Tourism at Guangzhou Vocational School of Tourism and Commerce as an Example

Feng Xiaofei, Zhang Heyue, Huang Xiaoyu, Ma Zhiming, Zheng Yanling
Guangzhou Tourism and Business Vocational School, Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract : The "Position-Course-Competition-Certificate-Innovation" (PCCCI) school-enterprise collaborative education model in vocational schools is a comprehensive five-element integrated education model based on industry-education integration, encompassing positions, courses, competitions, certificates, and innovation and entrepreneurship. Taking the Tourism Major at Guangzhou Tourism and Commerce Vocational School as an example, this study constructs a vocational tourism education model centered on school-enterprise collaboration and interdisciplinary integration. Through practical exploration and research, the implementation pathway of this model is identified as: establishing a collaborative mechanism, mobilizing teacher reform, promoting textbook reform, and driving teaching method reform.

Keywords : integration of post, course, competition and certification; innovation and entrepreneurship; comprehensive education; model

2021年4月, 国务院副总理孙春兰在全国职业教育大会上首次提出“深化‘三教’改革, 推行‘岗课赛证’综合育人, 提升职业教育质量”^[1]; 同年10月, 国务院办公厅印发《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》^[2], 明确要完善“岗课赛证”综合育人机制, 为深化中职大旅游专业的教育教学改革提供了政策支撑和方向指引。在此背景下, 有关“岗课赛证融合”的理论研究方兴未艾并积累了一定成果; 而立足产教融合、校企融通的“以岗定课、以赛促课、以课育人、以证验课”综合育人模式实践研究, 也形成“岗课对接”、“赛教融合”、“课证融通”、“赛证课贯通”、“岗证课结合”等成功案例。

本团队基于现有研究成果和实践案例, 以广州市旅游商务职业学校为载体, 结合数字化转型下旅游产业出现的新理念、新业态、新模式, 立足协同发展和跨界整合, 构建“岗课赛证创”综合育人模式并开展实践研究, 以期研究结果能在旅游消费转型升级的今天, 为中职大旅游专业培养技术技能型创新人才提供参考。

一、“岗课赛证创”综合育人模式的作用

“岗课赛证创”综合育人模式推行“学校主导、企业参与、对标岗位、衔接赛证”的课程改革, 以课程标准融合岗位标准、

竞赛标准、证书标准, 用专业课程吸纳行业新业态、企业新模式、岗位新技能, 通过课程重构, 解决职校育人过程中实践课程与岗位需求脱节的痛点, 实现学历教育与技能培训一体规划、一体实施、一体评价, 育人和用人两手抓, 开拓产教融合视野下

项目信息: 本论文为广州市教育规划2024年度规划课题论文, 课题名称: 1+X证书制度下“岗课赛证对接”人才培养实践研究, 课题号: 202316162。

“育训并举”新模式。

1. 指明“多元育人”新方向

从实施主体看，“岗课赛证创”分别对应企业、学校、教育部门、培训机构等育人主体，主体间通过联合协作，实现育人效益最大化。从资源整合看，岗位、课程、技能赛、资格证书培训等各种资源通过整合重构，实现资源合力最大化。因此，“岗课赛证创”综合育人模式能提升行业企业、培训机构等职业教育人的利益相关者在协同育人过程中的参与度，指明四链衔接下“多元育人”新方向。

2. 提供“三教改革”新抓手

“岗课赛证创”综合育人模式下，教师层面要“准确识变、积极应变、主动求变”，通过定期到企业实践、参加各级1+X证书师资培训、担任技能赛指导教师等形式，成为具备岗课赛证创融合能力的“双师型”、“三师型”教师。教材层面是行业企业学校三方联动，共编“对标岗位，赛证兼容”的活页式教材。教法层面是利用信息技术赋能，实现理实一体、学做同步的多元化教学。

3. 创造“多元评价”新空间

就评价标准而言，岗位技能标准、1+X证书考核标准、技能赛竞赛标准、课程评价标准的渗透融合，为构建人才多元化评价标准奠定基础。就评价主体而言，将行业、企业、培训机构、竞赛组织机构等利益相关者纳入评价体系，为多元社会主体参与职教人才评价创造突破口。就评价过程而言，利用多元主体实现不同场景、不同阶段的人才评价，为多维度、全方位、立体化评价创造新可能。

二、构建“岗课赛证创”综合育人模式

（一）构建“岗课赛证创”综合育人模式的必要性

现阶段的旅游业在主客共享中不断重构，已经摆脱“纯玩”“纯住”“纯吃”的单一业态，形成“旅游+”的新业态；而旅游需求个性化、多样化促使旅游类岗位摆脱“单一岗位”传统模式，迈进“全过程一站式”的新模式^[3]；互联网经济的渗透、信息技术的发展使“云游”风靡一时，“擅技术、有文化、能讲解、会拍摄、善剪辑、懂直播”的岗位新需求应运而生。新业态、新模式、新技术、新需求促使创新型、创业型、实战型、综合型的旅游类人才成为行业岗位的需求热点^[4]。作为旅游人才基地的中职学校，通过“岗课赛证创”校企协同育人模式培养有匠心、擅匠技、为匠人的旅游人才，激发学生创新创业潜能，孕育其勇于尝试和敢于探索的职业精神，驱动其自觉适应行业变化和岗位发展，有时代必要性。

（二）构建“岗课赛证创”综合育人模式的基础

1. 跨界理论

跨界教育是一种综合性的教育体系，涵盖教育模式跨界互补、知识体系跨界融合，人才培养各方跨界合作^[5]。该理论主张培养学生跨界思维、跨界学习、跨界工作、跨界合作能力，进而成为全面且可持续发展的复合型人才^[6]。职业教育是一种“跨越职业与教育视域、跨越学校和企业境域、跨越工作与学习界域”的“跨界”教育。校企双方携手育人，共同推动人才需求侧与供给侧的生态平衡。

2. 协同理论

协同理论聚焦研究开放系统中各个子系统的“联合作用”，以及不同系统的共性及其协同机理。“岗课赛证创”的人才培养模式包括岗位、课程、竞赛、证书、创新创业五大要素，要素间彼此独立却又相互关联。在教育链、产业链、人才链、创新链“四链融合”影响下，各要素主体从无序走向协同、从离散走向合作，围绕人才培养目标，形成“联合作用”，达成协同效应最大化^[7]。

3. “岗课赛证创”综合育人模式的内涵

“岗课赛证”综合育人模式是基于“产教融合、校企融通”而形成的职业技能人才培养新模式^[8]，通过“岗位要求、职业资格、技能竞赛、课程内容”的融会贯通，解决教师“教什么”、“如何教”，明确学生“学什么”、“如何学”，培养“德技并修、理实并重、手脑并用、学用并行”的实用型人才。

“双创”的核心内涵包括能力维度的“创业”和精神维度的“创新”^[9]。“双创”理念渗透下，“学专业、思创新、谋创业”的“专创融合”成为职校构建综合育人新模式的方向^[10]。“岗课赛证创”校企协同育人模式以“课”为媒，推动“岗课融合、课证融合、课赛融合、课创融合”综合育人。

“岗”是“课”的依据，“学”的内容。学校与企业合作，按岗制定人才培养方案，设置培养目标，重构课程内容。教师与导师携手，通过对岗位需求的分析、归纳、提炼，将岗位技能融入实操项目，打造项目课程；学生通过项目课程学习，实现学练合力，知行合一。

“赛”是“课”的升华，“学”的标杆。教师将“赛标”融入“课标”，将竞赛标准融入教学标准，用竞赛内容补充教学内容，让竞赛成绩检验育人质量。通过“校—市—省—国”四级竞赛，将大赛资源碎片化融入项目课程，以赛促教、以赛促改、以赛促研、以赛督学，实现教学相长、育人渡己。

“证”是“课”的评价，“学”的检测。通过专业教学标准与行业证书的对接，将职业资格证和技能等级证考核的理论内容、技能要求融入课程改革，以“证”验“教”，用“证”测“学”^[11]，促使专业课程与职业资格认证共生共长，提升“教”的实用性，增加“学”的积极性，实现学用并行、教学一体。

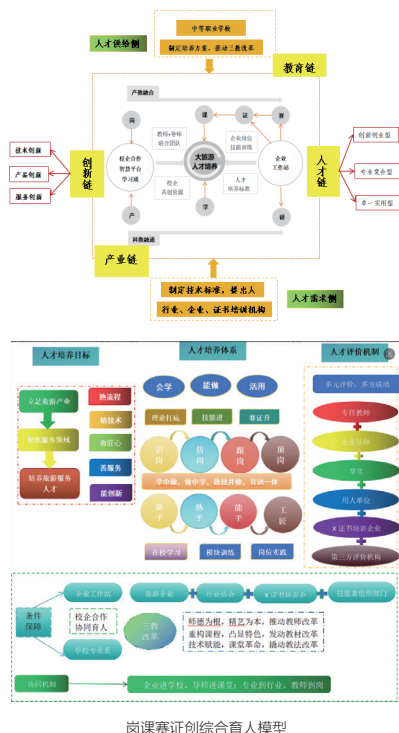
“创”是“课”的升华^[12]，“学”的内化。教师以课改为抓手，在岗、赛、证的融通教学中加入创新理论和典型案例，通过“基础课固本培元—核心课强基赋能—综合课提升拓展”三级螺旋式递进课程体系培育学生的创新能力、拓宽学生的创业视野，提升学生运用创新理念赋能岗、赛、证的实践能力。



岗课赛证创五元素关系图

总之，“岗课赛证创”五维育人是学校携手文旅企业、1+X

证书培训机构等职教利益相关者^[13]，共同搭建的生态型旅游类人才培养新模式，能为中职大旅游专业人才的高质量培养赋予新动能。



（三）“岗课赛证创”综合育人模式的实施路径

1. 学校主导，校企合作，建立育训一体的协同机制

我校大旅游专业利用学校集团化办学优势,与行业企业、1+X证书考核机构、行业协会等多个职教利益相关者建立长期合作关系,开发符合学校发展定位及专业生态成长的“职教朋友圈”,建立“企业进学校、导师进课堂”及“专业到行业、教师到岗位”的稳定协同机制。通过定期“企业请进来,专业走出去”的全方位协同,既赋予企业、考核机构等职教利益相关者参与职教的权利,提升其协作育人参与度和话语权;也给予教师和学生了解新业态、熟悉新模式、掌握新技能的机会,提升其跨界创新性和灵活性。

在协同机制下，学校主导，引领“岗课赛证创”各要素所对应主体相互合作、协同发展、携手育人，达成资源最大合力和最优配置，提升人才培养质量。

2. 师德为根, 精艺为本, 推动教师改革

（1）强化师德建设，夯实德育基础

师德高尚的良师型教师队伍是“岗课赛证创”综合育人模式高效落地的根本条件。我校大旅游专业立足“师德为先，铸魂育人”，通过“教师继续教育”、“职教大讲堂”、“专家专题专讲”等线上线下相结合形式推动师德建设，强化“学高为师、德高为范、育人为本、品德为先”的师德修养，内化“以德立身、以德传技、以德施教、以德育德”的师德信念，提升大旅游专业教师团队的“课程思政”能力，助力其成为学生技能成长和人格成熟路上的“锤炼品格引路人，传授知识引路人，创新思维引路人，使命担当的引路人”。

（2）实施精艺工程，打造创新

技艺精湛的“双师型”创新团队是“岗课赛证创”综合育人模式顺利推行的核心引擎。大旅游专业依托协同机制，实施精艺工程，提升双师素养。一是利用寒暑假、春秋交会等时间安排专业教师到企业跟岗实习，鼓励教师参与企业的技术创新、产品研发，积累岗位实践和创新经验并反哺课堂教学。二是安排教师参与1+X证书的师资培训、技能赛导师培训、企业培训师培训并参加师资等级证书、企业培训师证的考核认证，获取相应师资培训资格并参与校内外各级别培训，实现教学成果有效转化并反哺企业。三是按照个体发展需求指派教师参与各级别的教师能力培训，提升其模块化项目式教学设计及实施能力、综合实训课程标准开发能力、运用信息技术赋能课堂能力、教学评一体化运用能力、活页式融合教材编写能力。四是鼓励双师型创新团队开展教育教学改革研究与实践；参与行企业服务创新型、产品升级迭代等项目，服务企业服务升级和产品研发。通过以上措施提升专业教师的岗位实践能力、跨界融合能力及技能创新能力，打造高水平、结构化、梯队式的“双师型”甚至“三师型”（“双师型”教师+企业认证培训师）专业教师团队。同时推行企业“工作站”，利用协同机制将企业导师引进课堂，与专任教师形成优势互补，通过“专业教师+企业导师”联合教学将新业态、新技能、新岗位、新资源等及时导入课程项目，实现“贯穿式校企双元”协同育人，培养适应企业岗位（群）需求的高素质旅游人才。

3. 重构内容, 凸显特色, 发动教材改革

(1) 融通五大要素, 重构课程内容

在协同机制运作下,我校大旅游专业充分利用行企业等职教命运共同体的资源,重构内容,发动教材改革。一是打破壁垒,重构课程。我校大旅游专业依托行企业,对标国标、行标及岗标,对接实际工作流程,以企业真实项目为载体,融入流程任务及典型案例,重构模块化任务式的理实一体化专业课程。在此基础上,将职业资格及等级证书、1+X证书的考核内容及评分标准,技能赛(教育行政部门+行业)竞赛内容及评分标准,旅游服务行业的新技能、新业态、新模式、新趋势等行业动态融入专业课程,优化教学内容,不断拓宽理实一体化课程的广度和深度。二是立德树人,课程思政。我校大旅游专业着眼培养具备“宾客为本、服务至诚、追求卓越”的职业精神、“不忘初心、精进匠术、凝炼匠德”的工匠精神、“爱岗敬业、善于学习、勇于创新”的劳动精神的新时代旅游人才,结合专业特色及行业特点,确定“爱岗敬业、卓越服务、工匠精神、劳动精神、家国情怀”为专业课程思政主线。根据专业课程项目内容,将思政主线凝炼成具体思政元素并嵌入具体教学任务,并通过情境融入、案例融入、技能融入,寓价值观引导于知识传授和能力培养中,实现育人、育才相统一。三是凸显特色,编写教材。我校大旅游专业以校企合作模式组建编写团队,按照“理论打底-技能进阶-赛证升华”三个阶段设置任务场景,联手编写“模块分工、项目引导、任务驱动”工作手册式活页教材,凸显德技并修、育训一体,帮助学生达成“识岗-仿岗-跟岗-顶岗”的学习目标,完

成“新手－熟手－能手－工匠”的职业进阶。

（2）校企深度合作，共建数字资源

我校大旅游专业积极顺应“互联网＋职业教育”的职教新趋势，主动利用信息技术赋能教材资源建设。一是与企业携手编写教材过程中，实现校企共建共享数字资源库，将企业的典型案例、前沿技术、岗位动态等课程资源融入库中，并根据产业升级、岗位焕新、技术发展等实际情况对资源库进行动态管理和资源更新。二是对照纸质版的活页式教材，配套电子课件、微课、技能微视频、闯关题库、虚拟仿真训练、智慧评价等数字资源，满足学生的个性化学习需求。三是依据教材推进不同级别的精品课程建设，丰富智慧职教的资源供给，推动职教教材的数字化发展，方便学生利用碎片化时间，随时随地开展专业课程学习。

4. 技术赋能，课堂革命，撬动教法改革

（1）共创学习空间，创新教学模式

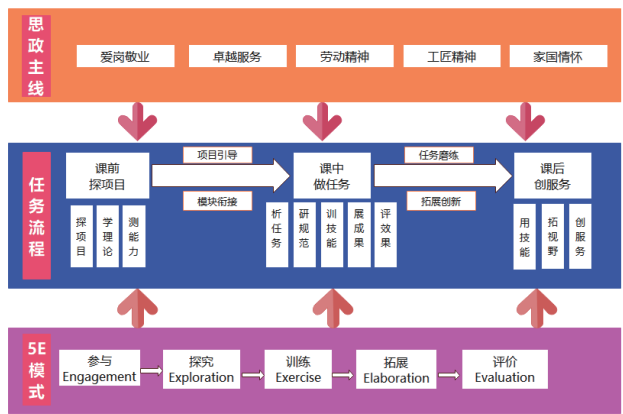
在协同机制作用下，我校大旅游专业与行业协会、旅游企业、1+X证书培训机构深度合作，共创“四建（共建基地、共建师资、共建课程、共建资源）三化（项目真实化、教学智慧化、评价多元化）”的学习空间，满足学生自主性学习、个性化发展需求。

共建基地促使“教师＋导师”联合授课模式落地，实现育训一体、工学结合；共建师资推动教师“双师化”（考取职业技能证）、导师“教师化”（考取教师资格证）的师资队伍建设，实现优势互补、资源互通；共建课程促进教学内容重构，实现课程项目化、流程任务化、技能标准化、评价数据化；共建资源加强校企联动，实现理论案例化、资源信息化、实操场景化、学习碎片化。授课过程以学习通平台为主体、智慧职教为辅助，打造真实课程项目，创设真实工作场景，让学生“身临其境”，步入职场学习技能；同时将导师、教师、学生等多个评价主体纳入课程评价体系，实现评价主体多元化、评价数据可视化，实现“以评促教、用评促学、教学相长”有效闭环。而校企共创的学习通学习空间，让学生随时学理论、随地练技能，满足其碎片化学习、复盘式训练、拓展式提升的需求，有效支撑技能训练的课后延伸。

（2）运用信息技术，构建教学生态

我校大旅游专业的“双师”团队主动适应“互联网＋职业教育”的发展趋势，结合学生特点和专业特色，共创“参与（Engagement）、探究（Exploration）、训练（Exercise）、拓展（Elaboration）、评价（Evaluation）”的“5E”教学模式。

“5E”采用“项目引导、模块衔接、任务磨练、线上线下混合”的授课方式，以学习通平台为线上载体，实施“课前析项目－课中训任务－课后创服务”三段式教学。课前按照企业运营模式、参照学生特点进行分组，以学习小组（组员角色在实训中轮换）为单位，在共建基地开展教学：课前“探、学、测”，预习理论、了解流程、探究技能，激发学生兴趣；课中“析、研、训、展、评”，运用理论、实践流程、掌握技能，提升岗位能力；课后“用、拓、创”，夯实理论、强化技能、创新项目，提升职业素养。

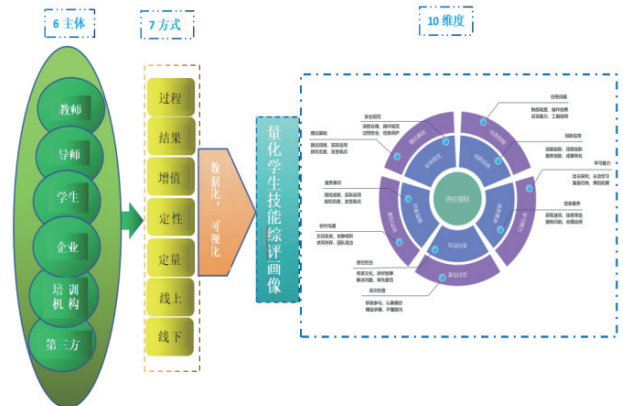


岗课赛证创综合育人混合式教学5E教学模型图

（3）构建多元评价，引入增值评价

大旅游专业依托学习通平台，结合技能赛评分标准、X证书考核标准、岗位技能标准、课程教学标准，与企业共创“6710”量化评价体系。

整个评价体系包括教师、导师、学生、企业、X证书培训机构、第三方评价机构6大评价主体，通过过程、结果、增值、定性、定量、线上、线下7种评价方式，按照“理论基础、岗位技能、学习能力、实训态度、协作沟通、安全规范、创新运用、信息素养、责任担当、服务意识”10个维度、40个观测点制定评价量化标准。评价过程覆盖课前、课中、课后，数据化呈现学生完成各个任务技能点的通过率、准确率，形成学生实训个人画像和成长档案。评价结果既能帮助学生针对技能薄弱点进行强化训练，在量化学生技能成长、尊重学生个性化差异基础上通过增值评价增强学生训练信心，以评促学；还能帮助教师及时调整教学策略、教学内容和重难点，以评促教、以评促改。



（四）“岗课赛证创”综合育人模式的实施效果

在“岗课赛证创”综合育人模式运行下，通过岗位实践、课程改革、竞赛磨练、证书融通与创新教育五维联动，我校大旅游类人才培养质量较传统培养模式而言，有了质的飞跃。以2024—2025学年为例，该模式在我校大旅游专业的实施成效如下：

1. 各级竞赛成绩突出，各项赛事表现亮眼

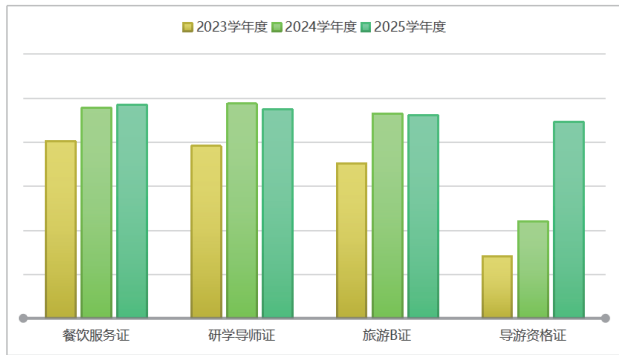
大旅游类专业学生参与世界职业院校技能竞赛等权威赛事成绩斐然，共取得3金4银。2024学年，旅游管理参赛队、高星级酒店运营参赛队摘金（各1枚），中餐烹饪参赛队夺银（1枚）。

2025 学年导游、酒店赛项合并成单一旅游赛道，旅游管理参赛队、高星级酒店运营管理参赛队夺银（各 1 枚）；烹饪参赛队摘金夺银（中餐烹饪摘 1 金，西餐烹饪夺 1 银）。较传统育人模式下 45% 的获奖率、15.3% 的金牌率而言，“岗课赛证创”综合育人模式实现了参赛队 100% 的获奖率、33.6% 的金牌率。

而在 2024、2025 学年的省级、市级学生技能竞赛中，大旅游类专业各参赛队全部获得各赛项的一等奖。一等奖获奖率较传统模式（57.3%）提升 42.7%。

2. 证书融通成效显著，职业资格通过率提升

通过课程与职业资格认证的深度衔接，学生考证通过率大幅提高。2024、2025 两个学年试点院校“1+X”证书（如研学导师证、旅游策划师证、餐饮服务技能证、前厅服务技能证等）平均通过率达 96.3%，较传统育人模式的过关率高出 21.5%。旅游 B 证（大旅游类专业通用证书）的 B 级及以上通过率达 92.7%，较传统育人模式的过关率高出 22.3%。2025 学年度导游专业全国导游资格证通过率高达 89.3%，创下自 2019 年以来该专业全国导游资格证通过率的历史新高。

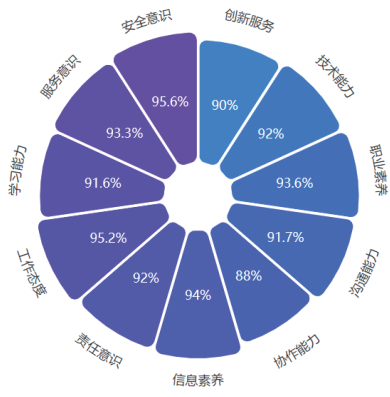


2023、2024、2025 学年度各类证书通过率对比图

3. 企业实习满意度高，岗位适配性增强

校企业办 2024、2025 年度的“企业用人满意度”数据反馈显

示，该模式下的学生综合岗位胜任力显著提升。2024、2025 学年度企业用人满意度的抽样调查中，企业满意度达 94.3%（样本量 43 家，包括 33 家头部文旅企业及 10 家中小型旅游服务企业），其中“岗位能力”（满意度为 92.2%）、“职业素养”（满意度为 93.6%）和“创新服务”（满意度为 90%）成为大旅游专业学生跟岗实习、顶岗实践、到岗从业的核心优势。白天鹅酒店集团、岭南集团、喜来登酒店集团、万豪酒店集团、四季酒店集团、香格里拉酒店集团、广东省旅游控股集团、正佳文旅、广州塔文旅、珠江夜游等头部文旅企业都将我校列为优先招聘单位，毕业生对口就业率提升至 85.6%。



企业用人满意度数据图

以上各项数据表明，“岗课赛证创”综合育人模式有效打通了教育链与产业链，实现了“以赛促学、以证提能、以岗育人”的校企协同育人目标，为中职大旅游类专业的教育高质量发展提供了可复制的实践经验。

参考文献

[1] 李明华. 职业教育“岗课赛证”融合育人模式研究[J]. 中国职业技术教育, 2021.

[2] 叶杨翔. “岗课赛证创”综合育人模式——以国际经济与贸易专业为例[J]. 职业技术教育, 2024.

[3] 古燕莹. “基于高质量发展的职业教育”三教“改革实践探索——2021 年全国职业院校技能大赛教学能力比赛参赛作品“检修智能驾驶辅助系统”案例分析”[J]. 职业技术教育, 2022.

[4] 曾天山. “岗课赛证融通”培养高技能人才的实践探索[J]. 中国职业技术教育, 2021.

[5] 何丹, 叶杨翔. 高职院校课程思政建设与岗课赛证融通协同育人的逻辑与路径[J]. 中国职业技术教育, 2022.

[6] 姜大源. 跨界、整合和重构：职业教育作为类型教育的三大特征[J]. 中国职业技术教育, 2019.

[7] 王丽新, 李玉龙. 高职院校“岗课赛证”综合育人的内涵与路径探索[J]. 中国职业技术教育, 2021.

[8] 张慧青, 王海英, 刘晓. 高职院校“岗课赛证”融合育人模式的现实问题与实践路径[J]. 教育与职业, 2021.

[9] 陈丽, 翁艳. 推进“岗课赛证”融通, 提高职业教育适应性[J]. 河北软件职业技术学院学报, 2022.

[10] 刘娟. “政行校企”协同下高职院校“岗课赛证”融通育人模式的研究[J]. 现代农机, 2024, (06): 116-118.

[11] 程宇. 常州工业职业技术学院“岗课赛证”融通育人模式探索[J]. 职业技术教育, 2021.

[12] 燕珊珊. 岗课赛证融通的高技能人才培养的功能价值、实现机制与推进路径[J]. 教育与职业, 2022.

[13] 李萍. 基于“岗课赛证”融通的旅行社经营管理课程教学实施探究——以“旅行社产品设计”为例[J]. 对外经贸, 2024.