

数字赋能背景下智慧健康养老服务人才核心素养与课程体系对接研究

刘洋

重庆电讯职业学院，重庆 402247

DOI: 10.61369/SSSD.2025150001

摘要：随着我国人口老龄化程度不断加深，数字技术与健康养老服务的融合催生了智慧健康养老新业态，而专业人才短缺成为制约该领域高质量发展的关键瓶颈。本文聚焦数字赋能背景下智慧健康养老服务人才核心素养构成，通过分析行业发展对人才的需求特征，明确核心素养的三大维度，并探讨其与课程体系的对接路径，旨在为高校及职业院校相关专业人才培养方案优化提供理论依据，助力提升智慧健康养老服务的专业化、数字化水平。

关键词：数字；智慧健康养老服务人才；核心素养；课程体系

Research on the Alignment Between Core Competencies of Smart Health and Elderly Care Service Talents and Curriculum Systems Under the Background of Digital Empowerment

Liu Yang

Chongqing Telecommunication Polytechnic College, Chongqing 402247

Abstract : With the deepening of population aging in China, the integration of digital technology and health and elderly care services has spawned a new smart health and elderly care industry. However, the shortage of professional talents has become a key bottleneck restricting the high-quality development of this field. Focusing on the composition of core competencies of smart health and elderly care service talents under the background of digital empowerment, this paper clarifies the three major dimensions of core competencies by analyzing the demand characteristics of talents in industrial development, and explores the alignment paths between these competencies and curriculum systems. It aims to provide a theoretical basis for optimizing the talent training programs of relevant majors in colleges and vocational institutions, and help improve the professionalization and digitalization level of smart health and elderly care services.

Keywords : digitalization; smart health and elderly care service talents; core competencies; curriculum systems

引言

当前，我国60岁及以上老年人口数量持续增长，健康养老服务需求日益多元化、个性化，而数字技术的快速发展为破解养老服务资源不足、效率不高等问题提供了新路径，智慧健康养老服务体系建设成为国家积极应对人口老龄化的重要举措。然而，该领域兼具“健康服务”“养老服务”“数字技术”三重属性^[1]，对从业人员的综合素质提出了更高要求，现有人才培养模式中存在核心素养定位模糊、课程内容与行业需求脱节等问题，导致人才供给无法满足市场需求。因此，系统梳理数字赋能背景下智慧健康养老服务人才的核心素养构成，构建与素养要求相匹配的课程体系，对于推动智慧健康养老产业可持续发展、提升老年群体生活质量具有重要的现实意义。

一、智慧健康养老服务人才核心素养构成

(一) 数字技术应用素养

数字技术应用素养是数字赋能背景下智慧健康养老服务人才的基础能力，要求从业人员能够熟练运用各类智慧养老技术工具，实现健康监测、照护服务、需求响应等工作的数字化开展。具体而言，人才需掌握智能健康监测设备（如智能手环、便携式体检仪）

的操作与数据解读方法，能够通过设备实时采集老年人的心率、血压、睡眠质量等健康数据，并依托大数据平台进行数据整合与初步分析，为老年人制定个性化健康管理方案提供数据支持；同时，需熟练使用智慧养老服务（如居家养老服务 APP、机构养老管理系统），实现老年人需求对接、服务流程跟踪、照护记录管理等功能，提升服务效率与精准度^[2]。此外，还需具备基础的技术故障排查能力，能够快速解决服务过程中常见的技术问题，如设备连接

异常、平台操作故障等，避免因技术中断影响养老服务的连续性，确保数字技术真正服务于养老服务实践，而非成为服务障碍。在实际工作中，这一素养还要求人才能够根据老年人的数字适应能力，灵活调整技术应用方式，例如针对数字素养较低的老年人，需以简单易懂的语言指导其使用智能设备，或通过可视化操作界面降低使用难度，实现技术服务与老年群体需求的适配。

（二）跨域服务整合素养

智慧健康养老服务涉及健康医疗、养老服务、心理疏导、社会支持等多个领域，数字赋能进一步打破了各领域的服务边界，要求人才具备跨域服务整合素养，能够依托数字平台实现多领域服务资源的协同与整合，为老年人提供全方位、一体化的服务。从具体能力来看，人才需了解健康医疗与养老服务的专业衔接要点，例如在老年人出现慢性病急性发作时，能够通过远程医疗平台快速对接社区医院或三甲医院资源，协助完成在线问诊、病历传输、转诊协调等工作，实现“养老—医疗”服务的无缝衔接；同时，需掌握老年人心理需求评估方法，结合智慧心理测评工具，识别老年人的孤独、焦虑等心理问题，并联动心理咨询机构或社区心理服务站，为老年人提供线上线下相结合的心理疏导服务^[3]。此外，还需具备资源整合与协调能力，能够通过数字平台整合社区养老服务、养老服务机构、社会组织、志愿者等多方资源，根据老年人的身体状况、家庭环境、经济条件等因素，制定涵盖生活照料、健康管理、精神慰藉、社会参与等内容的综合服务方案，避免服务碎片化。例如，针对居家失能老人，可整合居家养老服务人员、社区医护人员、志愿者等资源，通过智慧平台统筹安排上门照护、定期体检、康复指导、情感陪伴等服务，形成“1+N”多维度服务体系，满足老年人的综合需求。

（三）人文关怀与数字伦理素养

智慧健康养老服务的核心是“人”，数字技术只是服务手段，因此人文关怀与数字伦理素养是保障服务温度、维护老年人权益的关键。在人文关怀方面，人才需具备深厚的养老服务情怀，能够尊重老年人的生理特点与心理需求，在运用数字技术开展服务时，避免过度依赖技术而忽视情感交流。例如，在使用智能设备监测老年人健康数据时，需结合面对面沟通，了解老年人的主观感受与生活困扰，给予情感支持与人文关怀；在为老年人提供智慧服务指导时，需耐心细致，考虑到老年人的学习能力与接受程度，避免因操作复杂导致老年人产生抵触情绪^[4]。在数字伦理方面，人才需严格遵守数据安全与隐私保护规定，妥善保管老年人的健康数据、个人信息等敏感内容，不随意泄露或滥用数据；同时，需警惕数字技术应用中的伦理风险，如避免因过度依赖算法推荐而忽视老年人的个性化需求，或因技术鸿沟导致部分老年人被排除在智慧养老服务之外。

二、数字赋能背景下智慧健康养老服务人才核心素养与课程体系对接路径

（一）基于数字技术应用素养的课程内容重构

针对数字技术应用素养的培养需求，需打破传统养老服务课

程的知识边界，重构融入数字技术模块的课程内容体系。在专业基础课程中，增设《智慧养老服务》《健康数据采集与分析》等课程，系统讲解智能监测设备原理、大数据平台操作、远程服务技术等核心知识，帮助学生掌握数字工具的基础应用能力；在专业核心课程中，将数字技术与养老服务场景深度融合，例如在《老年健康管理》课程中，结合智能手环、便携式体检仪的实操训练，让学生学会通过设备采集老年人健康数据，并利用数据分析软件生成健康评估报告；在《养老服务运营管理》课程中，引入智慧养老服务实训内容，指导学生运用系统完成入住登记、照护计划制定、服务流程跟踪等工作，提升数字技术在实际场景中的应用能力^[5]。同时，课程内容需紧跟技术发展动态，定期更新人工智能、物联网等新技术在养老服务领域的应用案例，确保学生所学知识与行业技术应用同步，为数字技术应用素养的形成奠定坚实的知识基础。

（二）围绕跨域服务整合素养的实践教学体系搭建

跨域服务整合素养的培养需依托真实服务场景，通过搭建“校—企—社”协同的实践教学体系，让学生在实践中提升资源整合与协同服务能力。一方面，与智慧养老服务机构、社区养老服务、医疗机构等建立长期合作关系，共建实践教学基地，设计分阶段的实践教学模块：低年级开展认知实习，组织学生走进实践基地，观察不同领域服务资源的联动模式，如社区养老服务与社区医院的远程医疗协作流程^[6]；中年级开展专项实训，设置“养老—医疗”衔接服务、“心理疏导—社会支持”整合服务等实训项目，让学生在教师与企业导师的指导下，尝试通过智慧平台对接多方资源，制定简单的跨域服务方案；高年级开展顶岗实习，安排学生在实践基地承担具体服务工作，例如负责居家老年人的综合服务协调，通过智慧平台整合照护人员、医护人员、志愿者资源，落实服务计划并跟踪服务效果^[7]。另一方面，在校内建设智慧养老服务实训中心，搭建仿真的跨域服务场景，配备远程医疗终端、智慧服务管理平台等设备，让学生在模拟环境中反复演练资源整合与服务协调流程，逐步形成跨域服务整合素养。

（三）聚焦人文关怀与数字伦理素养的师资队伍建设

师资队伍是连接核心素养与课程体系的关键纽带，需通过多元化举措打造兼具人文关怀意识、数字伦理认知与行业实践经验的教师团队，为素养培养提供师资支撑。首先，加强教师人文素养培训，定期组织《老年心理学》《养老服务伦理》等专题研修班，邀请行业专家分享人文关怀服务案例，引导教师在教学中注重情感教育，将人文关怀理念融入课程教学的各个环节，例如在技术类课程中，通过分析“数字技术应用与老年情感需求平衡”的案例，培养学生的人文关怀意识。其次，强化教师数字伦理认知，开展《数据安全与隐私保护》《智慧养老服务规范》等培训课程，结合老年人信息泄露的典型案例，让教师明确数字伦理的核心要求，并将其转化为课程教学内容，例如在《健康数据采集与分析》课程中，增设数据隐私保护实训环节，指导学生规范处理老年人健康数据^[8]。最后，推动教师深入行业实践，建立“教师企业顶岗”制度，安排教师定期到智慧养老服务企业、社区服务中心挂职锻炼，参与跨域服务项目、智慧平台运营等实际工作，提升教

师对行业需求的认知，确保教学内容与素养要求精准对接。

(四) 对标持续学习与创新素养的评价体系优化

持续学习与创新素养的培养需要科学的评价体系引导，需突破传统以理论考试为主的评价模式，构建“过程性评价+能力导向评价+创新激励评价”相结合的多元评价体系。在过程性评价中，通过学习档案记录学生的课程学习进度、技术技能提升情况、实践项目参与度等，例如记录学生在智慧养老平台实训中的操作熟练度提升、跨域服务方案的完善过程，反映学生持续学习的效果；在能力导向评价中，采用“场景化考核”方式，设置技术创新应用、服务方案优化等考核场景，如要求学生针对“农村老年人智慧服务普及率低”的问题，设计适配的服务方案并阐述创新思路，考核学生的创新思维与问题解决能力；在创新激励评价中，设立“智慧养老创新项目基金”，鼓励学生组队开展技术应用创新、服务模式创新等项目研究，对优秀创新项目给予学分

认定与奖励，激发学生的创新积极性^[9]。同时，将行业反馈纳入评价体系，邀请养老企业、社区服务中心等合作单位对学生的实践表现、创新成果进行评价，确保评价结果既符合素养培养要求，又贴合行业实际需求，形成“评价-反馈-改进”的闭环，推动课程体系持续优化，更好地支撑持续学习与创新素养的培养。

本文聚焦数字赋能下智慧健康养老服务人才培养核心问题，明确人才需具备数字技术应用、跨域服务整合、人文关怀与数字伦理、持续学习与创新四大核心素养，并提出课程内容重构、实践体系搭建、师资建设、评价优化四条对接路径。研究为院校优化专业课程体系、提升人才培养质量提供理论支撑，可助力缓解产业人才供需失衡困境。后续可结合不同区域智慧养老发展实践深化实证研究，进一步完善对接机制，推动人才素养与产业需求精准匹配，为智慧健康养老产业高质量发展筑牢人才根基。

参考文献

- [1] 刘振奋, 刘晓昀. 社区居家养老服务数智化转型进路研究 [J/OL]. 理论探索, 1-8.
- [2] 王蕾, 韩蕾, 王锦淳, 等. 高职院校现代产业学院养老服务人才培养模式探析 [J]. 科学咨询, 2025, (16): 273-276.
- [3] 丁静, 赵静. 智慧养老背景下养老服务人才的发展困境与优化策略 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38 (06): 111-113.
- [4] 黄路. 成都市智慧养老服务人才培育问题与对策研究 [D]. 电子科技大学, 2025.
- [5] 罗巧, 俞惠婷, 王琳. OBE 理念下高职院校智慧健康养老服务人才培养探究 [J]. 菏泽医学专科学校学报, 2025, 37 (01): 85-88.
- [6] 王倩茹. 智慧养老服务行业人才战略可持续实施模式的探索 [J]. 四川劳动保障, 2025, (03): 34-35.
- [7] 李里, 卢卫, 黄娟, 等. 大健康背景下智慧养老服务专业 "1+X" 人才培养探究 [J]. 广西教育, 2024, (30): 97-103.
- [8] 张潇, 蒋清文. 智慧养老服务人才队伍建设思考 [J]. 合作经济与科技, 2024, (08): 100-101.
- [9] 明丽铭, 龚群芳, 党小奇, 等. "互联网+" 视域下智慧养老模式发展的可行性研究 [J]. 现代营销, 2023, (09): 112-115.
- [10] 周丽. 大数据视域下高端养老服务人才培养模式探讨 [J]. 企业改革与管理, 2022, (13): 62-64.