

“大思政”视域下高校后勤高质量育人创新机制研究

张亚军

湖州健康职业学院，浙江 湖州 313001

DOI: 10.61369/SSSD.2025170005

摘要：“大思政”的本质是一种协同育人理念，旨在把思政教育融入课程教学、后勤管理、校园生活等工作中，有利于完善“三全育人”机制，有利于落实立德树人根本任务。本文立足“大思政”视域，阐述了高校后勤高质量育人工作的重要性，剖析了后勤部门育人工作面临的困境，从构建协同育人体系、打造智能化服务与育人平台、营造良好育人环境和完善育人评价反馈机制，旨在提高高校后勤育人工作质量。

关键词：“大思政”；高校后勤；高质量育人；创新路径

Research on the Innovative Mechanism of High-Quality Education in University Logistics from the Perspective of "Great Ideological and Political Education"

Zhang Yajun

Huzhou Health Vocational College, Huzhou, Zhejiang 313001

Abstract : The essence of "Great Ideological and Political Education" is a concept of collaborative education, which aims to integrate ideological and political education into curriculum teaching, logistics management, campus life and other work. It is conducive to improving the "all-staff, whole-process, all-round education" mechanism and implementing the fundamental task of fostering virtue through education. Based on the perspective of "Great Ideological and Political Education", this paper expounds the importance of high-quality education work in university logistics, analyzes the dilemmas faced by logistics departments in education work, and proposes countermeasures from four aspects: constructing a collaborative education system, building an intelligent service and education platform, creating a good education environment, and improving the education evaluation and feedback mechanism. It aims to improve the quality of education work in university logistics.

Keywords : "Great Ideological and Political Education"; university logistics; high-quality education; innovative path

引言

后勤部门不仅是高校治理体系的重要保证，也是“大思政”育人体系的重要组成部分，对推进课程思政教学、落实立德树人根本任务具有重要意义。因此，高校后勤部门要立足“大思政”背景，优化服务模式、校园文化环境，为思政教育提供“生活化”场景，让学生潜移默化中接受思政教育熏陶，从而提高他们道德素养。同时，高校后勤部门要积极打破“服务”与“思政教育”的边界，借助人工智能技术打造智能化服务平台，提高教职工、学生对后勤服务的满意度，发挥后勤部门育人作用，更要打好思政教育组合拳，促进高等教育高质量发展。

一、“大思政”视域下高校后勤高质量育人工作的重 要性

(一) 满足大学生对后勤服务质量的要求

“00后”大学生对宿舍环境、食堂环境、公共设施等后勤服务提出了更高要求，也对校园文化环境、思政教育环境提出了更高要求。这一背景下，高校后勤部门要积极参与思政教育，一方面要改善宿舍、食堂和图书馆环境，积极宣传传统文化、社会主

义核心价值观等正能量，营造良好思政教育氛围；另一方面要及时搜集学生对校园服务的反馈，及时解决学生反映的问题，提高他们校园归属感和幸福感，从而发挥出后勤育人价值^[1]。

(二) 营造良好思政教育环境

高校后勤部门可以通过宣传栏、宿舍楼黑板等来开展劳动教育、环保教育、安全教育等知识，让学生在潜移默化中养成勤俭节约、绿色环保等良好习惯，为学校劳动教育、安全教育和环保教育奠定良好基础^[2]。此外，后勤部门可以把思政教育目标、教学

内容融入各类服务场景中，例如宿舍、食堂、超市和图书馆等服务场景中，推进课程思政教育，有利于营造良好思政教育环境，进而提高后勤部门育人质量。

（三）落实立德树人根本任务

“大思政”背景下，高校后勤部门为思政实践教育提供了更多机会，例如配合团支部、二级学院开展校园劳动实践活动、社会实践活动和大学生志愿者活动，把思政教育落到实处，让学生在实践中接受思政教育熏陶，提高他们道德素养，践行后勤部门高质量育人目标^[3]。此外，后勤部门打破了思政教育和校园服务之间的“孤岛效应”，整合优质思政教育资源，落实全员、全过程、全方位育人理念，加快构建协同育人体系，从而提高高校思政教育质量。

二、“大思政”背景下高校后勤高质量育人面临的困境

（一）后勤工作受困于“服务保障”职能定位

高校后勤部门长期受困于“服务保障”职能定位，没有厘清育人与服务工作之间的关系，把工作重点放在了校园公共设施建设、宿舍与食堂管理、各类教学设施维修等工作上，没有在后勤服务中渗透思政教育，影响了后勤部门育人效果。例如后勤部门工作人员存在“重服务、轻育人”的思想，忙于校内硬件维护、基础设施建设等服务工作，对学校组织的思政教育活动配合度比较低，导致“育人功能”沦为附属。

（二）后勤部门与其他部门协同育人效果不佳

后勤部门与行政、教研室和团组织等部门缺乏跨部门合作，难以整合显性与隐性思政教育资源，难以构建系统化的育人生态，影响了后勤部门服务与育人工作的融合，让思政育人效果差强人意。例如后勤部门与学工处、教研室存在“责任断裂”现象，没有联合开展家国情怀、科研精神与社会主义核心价值观活动，导致专业课教学与育人、后勤服务工作脱节，难以实现高质量育人目标^[4]。

（三）后勤服务与育人智能化程度有待提高

人工智能时代下，很多高校都建立了智慧校园平台，实现了后勤、行政、教务、社会实践等线上服务，但是后勤服务与育人工作智能化程度不高，难以把育人与后勤服务工作融为一体。例如后勤部门线上服务以校园卡充值、图书馆预约、设施保修和服务反馈等为主，忽略了利用大数据搜集学生对宿舍文化建设、图书馆文化宣传等育人工作的建议，难以开展针对性思政教育活动，也忽略了利用人工智能精准分析后勤思政育人数据，难以及时发现并解决育人工作中存在的问题，影响了后期部门育人工作的有效开展^[5]。

三、“大思政”视域下高校后勤高质量育人创新机制构建路径

（一）厘清服务与育人工作职责，构建协同育人体系

“大思政”视域下，高校后勤部门要不断深化改革，厘清后

勤服务与思政育人之间的关系，全面深化与其他部门之间的合作，加快构建协调育人模式，完善育人链条，实现后勤育人高质量发展目标。首先，后勤部门要建立跨部门协同育人机制，明确各部门育人职责，优化育人工作流程，实现“服务孤岛”到“育人枢纽”的转型^[6]。后勤部门可以依托于智慧校园系统，与行政、教研室、学工处、团支部和图书馆等部门建立合作关系，根据学校近期思政教育活动主题开展育人工作，例如在清明节到来之际组织祭奠先烈的爱国主义活动，联合辅导员、教研室和学工处在宿舍、图书馆和食堂进行宣传，呼吁更多学生参与爱国主义活动。其次，后勤部门要加强后勤工作人员培训，扭转他们“重服务、轻育人”的工作理念，增强他们育人意识和服务意识，督促后勤人员积极参与思政教育活动，从而提高后勤部门育人质量。例如后勤工作人员要积极与宿管人员、辅导员和学生会开展环保教育、安全教育，形成协同育人模式，及时检修宿舍电路、水管，排除安全隐患，向学生宣传安全用电、节约水电知识，培养他们绿色环保、勤俭节约等美德，提高协同育人质量^[7]。

（二）AI 赋能育人工作，构建智能化服务与育人平台

高校后勤部门要合理利用人工智能技术，搭建智能化服务与育人平台，为师生提供便捷化、智能化、人性化服务，提高他们对后勤服务工作的满意度，并为育人工作提供准确数据，提高后勤育人效果。高校要加大在后勤服务平台建设上的资金投入，打造“服务—育人”一体化智能平台，嵌入劳动教育、环保教育、生命教育、社会主义核心价值观和心理健康教育等模块，实现后勤服务需求与育人目标的精准对接，激发学生参与育人活动的积极性。例如高校后勤部门可以线上发布厨艺、园林绿化等劳动实践任务，便于学生进行线上申请，通过申请的学生可以安排在学校食堂、园林绿化部门进行实践，并获得相关学分奖励，从而增强学生劳动积极性，培养学生吃苦耐劳、脚踏实地的美德^[8]。此外，后勤部门还可以利用 VR 技术搭建沉浸式育人空间，以宿舍、图书馆等为场景，营造沉浸式体验场景，从而把后勤工作与隐性思政教育资源和服务工作结合起来，提高育人质量。例如后勤部门可以在图书馆设置“非遗宣传”体验角，利用 VR 技术模拟刺绣、剪纸、篆刻和扎染等非遗创作场景，让学生在虚拟场景中体验非遗创作过程，增强他们文化自信和民族自豪感。

（三）营造良好育人环境，陶冶学生道德情操

高校后勤部门要把育人工作落到实处，多措并举营造良好育人环境，联合各部门开展思政教育活动，激发学生参与积极性，让他们在实践中提高个人道德素养。第一，后勤部门可以联合辅导员、学工处和团支部开展社会主义核心价值观“流动课堂”，在食堂宣传非遗、中华传统美食和节气美食文化，并联合食堂推出不同地域传统美食文化套餐，在菜品上添加二维码，便于学生扫码了解地域美食文化、营养数据，让他们在享受地域美食的同时了解地域美食文化。此外，后勤部门还可以在宿舍公共区域设立红色文化学习角，摆放红色经典文学作品，便于学生了解红色文化，增强他们爱国热情。第二，后勤部门要组织服务育人活动，设立食堂安检员、劳动模范岗，鼓励学生踊跃竞选，让他们参与食堂食材安全检测、体验后厨配菜与清洁工作，拓宽劳动教

育渠道，从而培养学生勤俭节约、实事求是、吃苦耐劳等品德^[9]。第三，后勤部门要积极打造育人文化品牌，把校史、校训和校徽融入宿舍、图书馆和食堂等服务场景中，让学生潜移默化中了解学校文化底蕴，增强他们归属感，让他们积极参与学校各类活动，让学生树立为校争光的理念，从而提高后勤部门育人效果。

（四）完善后勤育人评价机制，提高育人质量

首先，高校要建立完善的后勤育人评价体系，明确不同类型育人活动评价指标，客观、全面评价育人活动效果，动态化调整育人活动方式，确保育人活动的有序开展。例如后勤部门要明确劳动教育、社会主义核心价值观和安全教育评价指标。明确学生劳动技能考核标准、诚实守信评价标准和自我保护意识标准，提高育人效果。针对育人效果方面，后勤部门可以根据学生满意度、社会影响力等进行评价，及时优化育人模式，提高育人质量。其次，后勤部门要强化评价结果的运用，根据育人活动评价结果开展后续育人活动，及时解决育人工作中存在的问题和短

板，实现后勤服务与育人工作的双赢^[10]。此外，后勤部门还要把育人质量作为后勤工作人员绩效考核指标，强化他们责任意识，激发他们参与育人活动的积极性，全面提高后勤工作人员育人能力，为提升高校后勤育人质量打下坚实基础。

四、结语

总之，思政教育不仅是高校教育工作者的使命，也是后勤工作的重中之重。新形势下，高校后勤部门要以落实立德树人根本任务为目标，发挥后勤育人功能，构建协同育人体系，营造良好育人环境，打造后勤育人文化品牌，利用AI技术构建服务与育人智慧平台，提高后勤育人的精准性和实效性。未来，高校要进一步探索生成式人工智能、VR技术与后勤育人工作的深度融合，构建虚实联动的育人新范式，解决“大思政”育人难题，促进高等教育高质量发展。

参考文献

- [1] 梁永图,付国柱.“大思政”视域下高校后勤高质量育人创新机制研究 [J].中国高等教育,2025,(08):48–51.
- [2] 刘萍,倪秋思,董铭.高校后勤“三全育人”的模式、途径与效果研究——以华东师范大学后勤为例 [J].高校后勤研究,2024,(12):60–64+68.
- [3] 赵晓晔.基于“育人星光计划”的高校后勤服务育人“部门协同联动机制”探究——以北京邮电大学为例 [J].高校后勤研究,2024,(09):10–12.
- [4] 赵海鹰,刘丽云,王璐.思政视域下深化高校后勤社会化改革路径探析 [J].大学,2024,(01):18–21.
- [5] 张彩峰.立德树人在高校后勤保障工作中的践行路径分析 [J].高校后勤研究,2023,(12):13–15+18.
- [6] 郭鸿飞,刘丽云,吉家苇.新时代高校后勤劳动育人路径的探索与实践 [J].高校后勤研究,2023,(11):78–80.
- [7] 冯淑娟,黄寿孟.社会化背景下高校后勤服务育人实践路径分析 [J].产业与科技论坛,2023,22(11):146–147.
- [8] 杨再娣.新时代背景下高校后勤服务工作的育人价值 [J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2023,(01):59–61.
- [9] 蔡鑫明.高校后勤管理工作中融入大学生思想政治教育的实践探索 [J].文化创新比较研究,2021,5(20):179–182.
- [10] 李冠文,黄馥丽.“三全育人”视域下高校后勤实践育人路径研究 [J].工程技术研究,2021,6(09):233–235.