

# 新时期视域下高校图书情报信息服务工作思考

齐琪

深圳技术大学图书馆, 广东 深圳 518118

DOI: 10.61369/SSSD.2025170049

**摘 要 :** 新时期背景下, 高校图书情报信息服务工作面临着新的机遇与挑战。本文深入分析了当前高校图书情报信息服务工作现存的问题, 包括服务理念滞后、技术应用不足、人才队伍薄弱以及资源整合不够等。在此基础上, 从更新服务理念、强化技术应用、加强人才队伍建设以及优化资源整合等方面提出了优化路径, 旨在提升高校图书情报信息服务工作的质量和效率, 以更好地满足师生日益增长的信息需求, 为高校的教学、科研和管理提供有力的信息支持。

**关 键 词 :** 图书情报; 高校信息服务; 优化路径

## Thoughts on the Work of Library and Information Services in Higher Education Institutions from the Perspective of the New Era

Qi Qi

Shenzhen Technology University Library, Shenzhen, Guangdong 518118

**Abstract :** Under the background of the new era, the work of library and information services in higher education institutions is facing new opportunities and challenges. This paper deeply analyzes the existing problems in the current work of library and information services in higher education institutions, including backward service concepts, insufficient application of technology, weak talent team and inadequate resource integration. On this basis, it puts forward optimization paths from the aspects of updating service concepts, strengthening technology application, improving talent team construction and optimizing resource integration. The purpose is to improve the quality and efficiency of library and information services in higher education institutions, so as to better meet the growing information needs of teachers and students and provide strong information support for the teaching, scientific research and management of higher education institutions.

**Keywords :** library and information science; university information services; optimization path

### 引言

在当今信息时代, 知识更新换代的速度不断加快, 信息资源的数量呈爆炸式增长。高校作为知识传承、创新和人才培养的重要场所, 对信息的需求日益多样化和专业化。图书情报信息服务工作作为高校信息资源保障和知识服务的重要环节, 其重要性愈发凸显。它不仅为高校的教学和科研提供了丰富的文献资料和信息支持, 还影响着高校师生的学术研究水平和创新能力。然而, 随着信息技术的飞速发展和社会环境的不断变化, 高校图书情报信息服务工作也面临着诸多新的问题和挑战。在新时期视域下, 深入思考高校图书情报信息服务工作, 分析现存问题并探索优化路径, 对于提升高校图书情报信息服务水平, 推动高校的可持续发展具有重要的现实意义。

### 一、高校图书情报信息服务工作现存问题

#### (一) 服务理念滞后

部分高校图书情报信息服务部门仍然秉持传统的服务理念, 将工作重点主要放在文献资源的收藏和借阅上, 缺乏主动服务的意识。在传统观念的影响下, 工作人员往往等待读者主动前来寻求帮助, 而不是积极主动地了解读者的信息需求, 为读者提供个性化的信息服务。这种被动的服务模式难以满足新时期高校师生对信息的多样化、即时性需求。此外, 服务理念的滞后还体现在对读者信息素养培养的重视不足。高校图书情报信息服务部门没

有充分认识到提高读者信息素养对于其学习和研究的重要性, 缺乏针对读者信息素养培训的系统规划和有效措施, 使得读者在面对海量信息时, 缺乏有效的筛选和利用能力。

#### (二) 技术应用不足

虽然信息技术在各个领域得到了广泛应用, 但部分高校图书情报信息服务部门在技术应用方面仍存在明显不足。一方面, 一些图书馆的信息技术设备陈旧落后, 无法满足新时期读者对信息获取和利用的需求。另一方面, 对新兴信息技术的应用不够深入。大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术为图书情报信息服务带来了新的机遇, 但部分高校图书馆未能充分利用这些技术

来提升服务质量和效率。很多图书馆尚未开展相关的数据分析和挖掘工作,智能客服、智能推荐等功能在高校图书馆中的应用还处于起步阶段。

### （三）人才队伍薄弱

高校图书情报信息服务工作需要一支高素质、专业化的人才队伍,但目前部分高校图书情报信息服务部门的人才队伍存在薄弱的问题。首先,专业人才短缺。部分高校在招聘图书情报信息服务人员时,对专业要求不够严格,导致一些非专业人员进入图书馆工作,他们缺乏系统的图书情报专业知识和技能,难以胜任复杂的信息服务工作。此外,人才队伍的培训和发展机会不足。部分高校对图书情报信息服务人员的培训重视不够,缺乏系统的培训计划和丰富的培训资源,使得工作人员的专业知识和技能难以得到及时更新和提升,影响了服务工作的质量和效率。

### （四）资源整合不够

高校拥有很多的信息资源,包括纸质资源、电子资源、网络资源等信息资产资源,但却被分散在不同的单位和系统中,并没有很好整合起来。尤其纸质文献和电子文献的链接不足,如果高校的图书资源和服务资源中同时包含纸质文献、电子文献,并没有采用相同的技术方案,统一建设工作,就会出现重复采购、重复建设。

## 二、新时期视域下高校图书情报信息服务工作优化路径

### （一）更新服务理念

新时期,高校图书馆信息服务平台要勇于创新图书馆信息服务观念,树立用户本位的图书馆信息服务观,主动了解用户需求,向其提供差异化的、全方位的图书馆信息服务。首先,深化读者的沟通与交流。采取进行读者调查、建立读者反馈系统等形式实时了解用户对信息的诉求和对图书馆使用的体验,根据读者意见和建议完善图书信息情报服务水平。例如定期向读者发放图书馆调查问卷,收集图书馆纸本资源、设施配备、服务质量等是否达到用户的期望值,或者是超过用户的期望值,作为订购馆藏书籍参考,提升图书馆工作人员信息素养的重要信息来源。其次,开展精准的个性化信息服务。利用大数据、人工智能等科学技术分析用户的实际信息使用行为及偏好,有针对性地向读者提供精准的信息推荐和定制服务。如:根据读者的阅读历史记录、搜索历史记录等信息向用户推荐相对应的研究资料和学术资源;或者是在为科学研究提供信息服务的时候开展主题跟踪服务,让读者能够及时收到科研领域的最新消息和最新的发展趋势动态。再次,加强用户的信息化素质教育。设置读者信息素质教育系列培训项目,采取讲座、开设培训课程、线上学习等方式,使读者获得信息搜索能力、筛选能力、分析能力、应用能力提升,更好地适应信息化学习、研究模式。

### （二）强化技术应用

加强技术手段应用才能提高高校图书与信息服务管理水平和能力,进一步加强科学技术设备的应用,并不断优化图书馆里的

互联网配置和搜索引擎等,才能让所提供的用户服务更加方便、高效。此外要积极引入新技术,比如大数据、机器学习、云计算等,进一步促进图书与信息的自动化管理和定制化发展。首先通过大数据技术对读者进行信息行为分析与规律研究。对读者信息活动数据如借阅记录、检索经历、访问行为等进行数据分析和挖掘,理解读者信息需求取向及信息使用倾向,给读者提供个性化信息服务。譬如对读者根据其学科背景、兴趣爱好等信息推荐相关学科的学习资源或科研资源;通过分析读者检索关键词及检索结果,优化搜索引擎算法和性能,以提高检索精确度和有效性。其次应用机器学习技术实现智能客户服务、智能推荐等功能。引入人工智能客服可与用户以自然语言的形式实现不间断交互,解答用户疑问,为其答疑解惑,提高服务响应时间及质量。智能推荐系统可以根据用户的文献需求和兴趣偏好向其推送相关资料或文献信息,以提高用户获取信息的效率和精准性。同时,还可利用云计算技术对数据资源进行存储和共享,提高数据资源利用效率及管理水平。

### （三）加强人才队伍建设

人才队伍建设是提升高校图书馆信息服务水平的坚实保障。高校图书馆信息服务部门应开展科学的措施招聘并培训专业技术人员,优化人才结构,提高人才队伍的整体素质和业务能力。首先,要加大专业人才的引进力度。在招聘图书情报信息服务人员时,要提高专业要求,优先招聘具有图书情报专业背景和相关工作经验的人员,充实图书馆的专业人才队伍。同时,要积极引进具有信息技术、数据分析等跨学科背景的人才,为图书情报信息服务工作注入新的活力。其次,要加强对现有工作人员的培训和发展。制定系统的培训计划,定期组织工作人员参加专业培训、学术交流等活动,不断更新和提升他们的专业知识和技能。培训内容可以包括图书情报学理论、信息技术应用、读者服务技巧等方面。此外,还要建立合理的人才激励机制,鼓励工作人员积极学习和创新,提高工作积极性和主动性。例如,设立优秀服务奖、科研成果奖等,对在工作中表现突出的人员进行表彰和奖励。

### （四）优化资源整合

改善教育资源配置是提升大学高等院校信息使用效率和信息服务质量的实现渠道。图书馆或信息技术服务部要制定完善的整体规划策略,打破其内部界限,为纸质文献、数字文献以及网络数据信息的高效融合,以及学校各部门之间的信息资源共享交流提供保障。首先,图书馆应该将纸质文献和数字文献进行有机结合。建立一个统一文献资源信息管理系统,负责学校纸质文献和电子文献购买、分类、存储以及维护等工作,二者能够相互衔接和协同为教学提供服务。如搜索引擎添加了图书馆纸质版和电子版文献查找功能,能够通过查找方式向用户提供可选择的访问服务。其次,加强校内各部门之间的信息资源协同和共享。建设一个校园信息资源共享系统,将学校内各个院系、研究机构等部门的数据库资料都整合在一个系统平台上,使得各个部分内部相互关联的信息资源共享使用。通过信息资源共享平台,用户能够对学校的各类信息资源都能获取使用,提高了信息资源

利用率。其次，还要加强与其他机构的信息资源合作与共享。应与大学图书馆、研究所以及公共图书馆加强联系，实现信息资源共享和建设，拓宽读者取用信息渠道。

### 三、结语

综上所述，新时期视域下，高校图书情报信息服务工作既面临着新的机遇，也面临着诸多挑战。通过对当前高校图书情报信

息服务工作现存问题的分析，我们深刻认识到服务理念滞后、技术应用不足、人才队伍薄弱以及资源整合不够等问题严重影响了服务工作的质量和效率。为了适应新时期高校教学、科研和管理的需要，高校图书情报信息服务部门必须积极采取有效措施，通过更新服务理念，强化技术应用，加强人才队伍建设，优化资源整合，不断提升服务工作的质量和水平，更好地满足高校师生日益增长的信息需求，为高校的可持续发展提供有力的信息支持和保障。

### 参考文献

[1] 刘畅. 数据管理在高校图书情报服务中的运用研究 [J]. 知识库, 2024, 40(18): 188-191.

[2] 马芹, 柳晓明. 大数据视角下高校图书情报个性化管理的路径选择 [J]. 内蒙古科技与经济, 2024, (16): 147-150.

[3] 夏潘. 落实图书情报定题服务发挥高校图书馆作用 [J]. 文化产业, 2024, (21): 64-66.

[4] 张群, 刘康. 高校图书馆数智化转型背景下的数据要素: 现状、问题及驱动路径 [J]. 图书馆理论与实践, 2024, (04): 33-42.

[5] 张雪琦. 试析高校图书情报机构的社会责任与文化遗产 [J]. 黑龙江档案, 2024, (03): 322-324.

[6] 李艳琦. 数字化背景下高校图书情报资源整合与优化研究 [J]. 造纸装备及材料, 2024, 53(05): 173-175.

[7] 林志伟. 新时期高校图书情报管理模式创新与发展 [J]. 兰台内外, 2024, (12): 78-80.

[8] 刘扬. 新时期高校图书情报的个性化管理 [J]. 文化产业, 2024, (07): 55-57.

[9] 张小青. 新时代高校图书情报管理模式及优化策略探讨 [A]2023年高等教育科研论坛桂林分论坛论文集 [C]. 百色学院马克思主义学院、河南省德风文化艺术中心, 百色学院马克思主义学院, 2023: 2.

[10] 吴亚艳, 高斌. 网络环境下的高校图书情报服务与发展研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(16): 253-255.

[11] 陈雪芬. 面向智慧图书馆的高校图书馆员能力建设研究 [D]. 广西民族大学, 2023.

[12] 董一爽. 对接信息化发展的高校图书馆个性化管理分析 [J]. 黑龙江档案, 2023, (02): 320-322.

[13] 张海莉, 王念祖. 高校图书情报学期刊研究主题与热点比较分析——以《大学图书馆学报》与《图书情报知识》为例 [J]. 高校图书馆工作, 2023, 43(01): 29-36+71.

[14] 欧阳静. 基于对接信息化发展的高校图书情报个性化管理 [J]. 文化产业, 2022, (21): 10-12.

[15] 吕亚娟. 新时代高校图书情报管理模式及优化措施探究 [J]. 时代报告 ( 奔流 ), 2022, (07): 119-121.