

高职院校“一站式”学生社区建设路径研究

李梅

四川国际标榜职业学院，四川 成都 610102

DOI: 10.61369/VDE.2025210014

摘 要： 以教育部加快构建高校思政工作体系的意见为指导，高职院校必须加强“一站式”学生社区建设。但在实践中，存在党政治引领实效不足、育人协同存在壁垒、高职特色彰显不够、学生主体性未充分发挥的问题。为解决这些问题需要从第一，构建协同机制；第二、转变思路，将事务性工作设计为体验性教育项目，并以“课程化”形式固化，开发社区教育功能；第三、创新学生参与治理；第四、深度融合产教元素几个方面着手。

关 键 词： 党建引领；“一站式”社区；协同育人

Research on the Construction Path of "One-Stop" Student Community in Higher Vocational Colleges

Li Mei

Sichuan International Institute of Fashion and Beauty, Chengdu, Sichuan 610102

Abstract： Guided by the Ministry of Education's opinions on accelerating the construction of the ideological and political work system in colleges and universities, higher vocational colleges must strengthen the construction of the "One-Stop" student community. However, in practice, there are problems such as insufficient effectiveness of Party and political leadership, barriers in collaborative education, inadequate highlighting of higher vocational characteristics, and insufficient exertion of students' subjectivity. To solve these problems, efforts should be made from the following aspects: first, constructing a collaborative mechanism; second, changing the thinking, designing transactional work into experiential education programs, solidifying them in the form of "curriculum", and developing the educational functions of the community; third, innovating students' participation in governance; fourth, deeply integrating industry-education elements.

Keywords： party building leadership; "One-Stop" community; collaborative education

2020年4月，《教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》出台，明确要求推动“一站式”学生社区建设，并将之作为提升新时代高校党建和思想政治工作系统化、精细化水平的重要改革举措。加快构建高校思想政治工作体系，还需要加强末端设计，打通“最后一公里”，创新的建立思想政治教育育人工作体系实践的末端着力点。“一站式”学生社区正式这最后“一公里”也是思政育人合力的创新着力点。

一、“一站式”社区建设的内涵和重要意义

（一）内涵

教育部2020年发布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》这样定义“一站式”社区：依托书院、宿舍等学生生活园区，探索学生组织形式、管理模式、服务机制改革，推进党团组织、管理部门、服务单位等进驻园区开展工作，把校院领导力量、管理力量、服务力量、思政力量压到教育管理服务学生一线，将园区打造成为集学生思想教育、师生交流、文化活动、生活服务于一体的教育生活园地。简而言之，可概括为将学生在大学校园中遇到的各种需求和服务集中在比较固定的场所之中，给

学生提供更集中、方便、统一的“一站式”服务。

（二）“一站式”社区建设的重要意义

1. 将高校各服务空间整合：从“功能分隔”到“育人场域整合”，构建师生互动新生态。“一站式”社区建设实践打破了传统校园中教学区、生活区、活动区相互割裂的格局，通过将思想引领、学业指导、文化生活、事务办理等功能集中到相对固定区域，构建起高效、整合的育人空间。

2. 服务、育人资源下沉：从“管理导向”到“以学生为本”，精准赋能学生成长、成才。“一站式”社区建设实践推动了学校优质的学术、管理、服务资源直接配置到学生身边，实现供给与学生需求的无缝对接。这种资源整合，为学生的个性化发展提供了

坚实支撑。

3. 服务学生便捷：学生从“多头奔波”到“一站响应”，提升学生获得感与幸福感。“一站式”社区建设实践极大提升了学生办事的便捷度。通过建立社区服务中心，整合跨部门业务，例如，教务、学工、党团、生活服务都能够集中服务，节约了学生的时间精力，传递出以生为本的管理温度。

4. 行政管理协同：从“条块分割”到“多元主体共治”，创新高校治理模式。“一站式”社区建设成功的关键在于破除各部门之间的壁垒，形成育人合力，其制度基础是“党委领导、学工牵头、部门联动、学院参与”的协同机制，有利于协同思想政治工作各主体，如辅导员、专业教师等骨干力量及后勤、学生骨干等。

二、高职院校“一站式”社区建的现状与困境

（一）高职院校“一站式”建设现状概述

1. 比较充足的经费投入。充足的经费是“一站式”社区从蓝图变为现实的基石。从多地公布的采购意向和招标公告来看，高职院校对此给予了显著的财政投入，确保了项目建设的高起点和可持续性。

2. 空间重塑优化育人环境。硬件空间的改造不仅仅是物理上的翻新，更是教育理念的物化体现，高职院校大部分通过对学生公寓楼内的空间或连廊等进行重新规划，实现从单一的住宿功能向复合育人场域的转变。

3. 文化浸润与主题营造。许多院校注重将专业特色和校园文化融入空间设计。比如，山东科技职业学院则创建了“七彩社区”育人品牌，将不同颜色对应不同育人主题。这种“让每一面墙都会说话”的环境育人理念被广泛采纳。

4. 力量下沉实现协同育人。高职院校“一站式”社区大多实现了队伍进驻。除了常规的辅导员驻楼办公，还普遍纳入学院领导、专业导师、心理健康教师、后勤服务、学生骨干等力量的进驻。

（二）高职院校“一站式”社区建设存在的主要困境与挑战

1. 党的政治引领在“一站式”建设上的实效性不够。一些高职院校的党组织未能深度融入社区治理架构，虽然设立了党员活动室，但活动内容与学生的实际成长需求结合不够紧密，未能将思想引领融入日常社区生活。

2. “一站式”社区建设中存在育人协同壁垒。在建设设计中，各方力量应共同下沉社区，协同育人。但现实中，“各管一块”的现象仍较普遍，“一站式”社区建设在物理建设上把各方力量拉扯在一起，大家搬到一个地方办公，并没有相互融合，难以形成真正的“育人共同体”。

3. 建设中没有充分彰显高职教育特色。当前高职院校“一站式”社区建设内容有时偏向于通用性学生服务，与素质养成、职业技能培养、等结合不够紧密。

4. 学生是社区的主体，但其参与社区治理的积极性和渠道仍有待提升。学生参与社区管理往往停留在执行层面，在社区规

划、活动策划、制度设计等决策层面的参与度严重不足。这导致社区建设一定程度上仍是“学校要我做”而非“学生我想做”。

三、“一站式”学生社区建设的路径研究

（一）党组织引领协同育人

党组织引领“一站式”学生社区建设，是新时代加强高校思想政治工作的战略举措和基本立场。学生社区不仅是生活空间，更是意识形态交锋的前沿阵地。党组织把准建设方向，确保党的路线方针政策融入社区建设的全过程，将政治引领贯穿于学生日常管理和服务中；引领思政工作队伍下沉是“一站式”社区建设的“活力源泉”，将育人力量从课堂、办公室延伸到学生生活现场，实现了“围绕学生、关照学生、服务学生”；引领是“一站式”社区建设资源整合的“杠杆”，凭借政治优势和组织优势，能够有效统筹协调各方资源，打破部门之间的壁垒，协调教务、学工、后勤、保卫等校内资源，同时积极引入社会资源，形成服务学生成长成才的“资源共同体”。总结而言，政治引领“一站式”社区建设才能构建起一个全方位、立体化的“三全育人”新高地。

（二）高职院校“一站式”学生社区建设路径

1. 构建权责清晰、激励相容的协同机制，构建多元化主体参与并形成合力。

由学校党委领导，学工、后勤、团委、教务、院系等多部门协同的“一站式”社区建设专项工作组，由党员领导干部担任主要负责人。工作组需制定清晰的权责清单，将社区内的思政教育、学业指导、文化活动、生活服务、安全稳定等任务分解到具体部门和责任人，确保事事有人管、责任不落空。

推动思政力量下沉。不仅要按照普遍的做法选派优秀党员辅导员、专业老师常驻社区，更应该扩大社区思想政治工作的力量，因地制宜的将本社区的公寓管理员、保安、保洁、学生党员、学生干部骨干纳入队伍。同时将各方力量在社区建设中的表现纳入绩效考核与评优评先体系，如，将参与社区建设工作纳入基层党组织考核和党员评议体系，对表现突出的集体和个人予以表彰，形成正向激励。同时，建立跨部门联席会议制度和问题协同处置机制，通过建立定期开展联席会制度、联合巡查等方式，打破部门壁垒，解决交叉难题，确保各方在协同中受益、在合作共赢，最终凝聚成提升社区育人质量的强大合力。同时建立学生满意度反馈机制，持续改进工作。

2. 开发“一站式”社区本身的教育功能，创新高职院校育人内容和形式，实现育人协同的落地和育人成效的提升。

前文提到过，现实中，“一站式”社区普遍存在各部门、思想政治教育各主体只是简单“挪个地儿”办公，工作上仍然“各管一块”，各部门及其力量进入“一站式”社区，还是做自己原来在办公室、教室做的工作，办业务、开讲座、搞活动，那么“一站式”社区建设仅仅是方便了学校对学生的管理和服

体协同设计和推进进行设计。

解决这个问题，必须改换思路，将一站式“社区”从管理学生、便捷服务学生学习、生活转向服务学生成长、成才，在业务工作上做减法，在教育工作上做加法，以课程化的形式将以上三者嵌合在一起，落地协同育人。

从教育对象一高职学生来说大多存在学习习惯不当、自我管理能力与心理韧性有待加强、个性特征鲜明、思维活跃、实践导向突出，动手能力强、价值观比较务实但自信心不足的情况。怎样在第一课堂之外，在“一站式”社区这一特殊场域下，协同发力，可以从开发事务性工作的教育力量将其设计为参与性、体验性的项目活动并以课程固化。依托党建引领整合高质量科研力量，进行课程研发，依托学生社区环境进行课程环境创设，专业教师作为学生的学业导师，引导学生学会学习、学会学业规划；辅导员应该是学生的发展导师，引导学生形成正确的价值观、增强自信心；保洁、保安应该成为学生生活导师，引导学生获得生活技能养成良好的生活习惯。以高职学生喜欢的形式，以对教学活动的严格管理，赋予社区内的所有教职工明确任务，增强“一站式”教育功能。

3. 创新学生参与治理的机制，充分激发其主体性和创造性。

“一站式”“社区建设的出发点是以学生为本，那么在建设路径上必须激发学生的主动性，加入建设实践中来。”赋予学生“话语权”，在社区内建立“学生社区自治委员会”等常设组织，并将其纳入学校学生治理的整体架构。委员会成员由学生选举产生，并设立与学校相关部门的联系制度，搭建实践平台，将社区内的文化营造、志愿服务、空间运维等具体事务，转化为学生可申领的项目，实现从“被管理者”到“治理参与者”的角色转变；建立反馈机制，赋予学生“监督权”，设立“一站式”服务平台，嵌入“随手拍”、“即时提”等便捷反馈模块，学生对课程、活动组织、公寓管理、安保、的评价与建议可直接送达管理部门，并将响应效率和满意度数据进行公示，作为考核相关服务单位的重要依据，从而倒逼服务质量提升；营造激励机制，将

学生在社区治理中的贡献与评优评先、入团、入党挂钩，通过激励，使学生参与治理的成果“被看见、被认可”，形成“人人参与、人人尽责、人人享有”的良性循环，才能打造出学生喜爱、育人成效显著的新型成长共同体。

4. 深度融入产教融合元素，使学生“一站式”社区成为培育高素质技能型人才的新场域。

高职学生职业目标明确且务实，“一站式”社区的建设融入产教融合元素才能真正激发学生的动力并助力学生成为高素质、高技能人才。以产教空间重构社区环境。将产业环境教育要素融入社区物理空间，特别是服务行业相关专业，在社区学生需求上，建设嵌入式“产教空间，创建技能工坊、产业创新中心和社会服务工作站等，引入实训设备，让学生在日常生活圈中就能接触到行业真实的生产工具与环境和工作过程；以实战项目驱动教学创新。响应国家创新创业号召，”通过引入真实产业项目和创新实践，让学生在“做中学”。引入社会力量、加强校企合作：建立“企业出题一师生解题一成果转化”的协同机制。由企业发布真实业务难题，师生共同组建团队在社区内进行实践攻关，锻炼学生的实践能力，其成果也能直接服务于产业，提升学生职业能力；以双师队伍赋能学生成长推动校企师资在学生社区深度融合，引入企业导师制：选派企业、技能大师担任社区产业导师，与校内辅导员、学业导师协同指导，开展企业导师驻点授课为学生答疑解惑，将行业前沿讯息与职业规范直接带入学生生活；打造特色品牌活动，在学生社区内常态化开展“劳模讲堂”等活动，邀请企业优秀员工、技术能手，分享成长经历，让学生近距离感悟职业成长。通过以多维度的系统构建，打造一个集生活场、学习场、实践场、文化场于一体的育人生态社区，让职业精神的种子在产教融合的肥沃土壤中生根发芽，茁壮成长。

“一站式”学生社区建设是一项持久、稳步推进的系统工程，前期建设已经有很好的基础，高职院校“一站式”学生社区建设必须要从物理空间整合迈向内涵质量提升，从可视化的建设进入教育内涵的打造和提升。

参考文献

- [1] 习近平. 在全国高校思想政治工作会议上的讲话 [N]. 人民日报, 2016-12-7(1).
- [2] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见 [J]. 中华人民共和国教育部公报, 2020(04):23-27
- [3] 黄彦天. 党建引领“一站式”学生社区建设与管理创新实践研究 [J]. 常州信息职业技术学院学报, 2023, 22(06):61-65.
- [4] 张莉. 党建引领高校“一站式”学生社区育人体系构建研究 [J]. 扬州教育学院学报, 2024, 42(03):91-94.
- [5] 杨晓慧. 构建高校思政工作体系推进全员全程全方位育人 [J]. 思想政治工作研究, 2021 (10) : 23-25.
- [6] 项义方, 何彦娴. 党建融入高校“一站式”学生社区建设的路径研究 [J]. 河南教育 (高教), 2025, (02):28-29.