

高职院校办公室在大数据时代的角色转型与能力构建研究

蒋云龙

广州职业技术大学, 广东 广州 510000

DOI: 10.61369/VDE.2025210015

摘 要 : 大数据技术正深刻重塑高职院校管理模式, 其在为高职院校办公室带来数字化转型机遇的同时, 也对传统职能提出挑战。本文结合大数据“4V”核心特征, 分析高职院校办公室在数据管理、信息化水平等方面的现存问题, 明确角色转型的必要性, 并提出向数据管理中枢与决策支持中心的转型方向。在此基础上, 重点探讨数据处理、决策支持两大核心能力的构建路径, 最终从角色转型和能力构建等方面提出策略, 为高职院校办公室可持续发展提供理论支撑与实践指导。

关 键 词 : 大数据; 高职院校办公室; 角色转型; 能力构建; 决策支持

Research on the Role Transformation and Capacity Building of Higher Vocational College Offices in the Big Data Era

Jiang Yunlong

Guangzhou Vocational and Technical University, Guangzhou, Guangdong 510000

Abstract : Big data technology is profoundly reshaping the management models of higher vocational colleges. While bringing opportunities for digital transformation to the offices of these institutions, it also poses challenges to their traditional functions. Based on the core "4V" characteristics of big data, this paper analyzes the existing issues in data management and informatization levels within higher vocational college offices, clarifies the necessity of role transformation, and proposes a shift toward becoming a data management hub and decision-making support center. On this basis, it focuses on exploring the construction paths for two core capabilities—data processing and decision support. Finally, strategies are proposed from the perspectives of role transformation and capability building, providing theoretical support and practical guidance for the sustainable development of higher vocational college offices.

Keywords : big data; higher vocational college offices; role transformation; capacity building; decision support

引言

在信息化高速发展的当下, 大数据、云计算、人工智能等前沿技术的深度融合, 正推动各行业管理模式从“经验驱动”向“数据驱动”革新。高职院校办公室作为院校管理的核心枢纽, 承担着行政管理、信息传递、资源调配与服务监督等关键职能, 其运作效率直接影响院校整体管理效能^[1]。一方面, 国家《职业教育改革实施方案》明确提出“提升职业教育信息化水平”, 市场对高素质技术技能人才的需求变化也要求高职院校依托数据优化专业设置与教学管理; 另一方面, 现有研究多聚焦大数据在教育领域的宏观应用, 对高职院校校办公室这一具体管理单元的角色转型与能力构建的系统性探讨较为匮乏^[2]。基于此, 本文围绕大数据时代高职院校办公室的角色转型与能力构建展开研究, 旨在为其适配新环境、提升管理效能提供理论依据与实践路径。

一、大数据时代概述

(一) 大数据的定义

大数据是超越传统数据处理工具能力范畴的数据集, 学界与产业界已形成共识。麦肯锡全球研究院界定其为“超出典型数据库软件抓取、存储、管理和分析能力的数据集”; 维克托·迈尔-舍恩伯格等在《大数据时代》提出“3V”模型 (Volume 体量、

Velocity 速度、Variety 多样性), IBM 补充 “Veracity 真实性”形成核心认知。从学术视角看, 大数据不仅是技术革新, 更是跨学科方法论变革, 要求管理者树立“用数据说话、用数据决策”思维^[3]。

(二) 大数据的核心特征

大数据的核心特征集中于“4V”, 且直接指向高职院校办公室的数据处理需求: 其一, 体量 (Volume) 呈爆炸式增长。随着

高职院校数字化进程加快，教学管理、学生信息、科研项目等多源数据累积规模快速从TB级向PB级突破，传统存储与处理方式难以承载；其二，速度（Velocity）要求实时响应。高职院校招生录取、教学管理、应急事务等场景均需数据实时流转以支撑决策；其三，多样性（Variety）涵盖多类型数据。数据形式不仅包括结构化的Excel表格，还涉及半结构化的教务系统日志、非结构化的教学视频、会议纪要等，需多维度处理技术适配；其四，真实性（Veracity）决定数据价值。高职院校数据来源分散，易出现数据重复、误差等问题，需通过清洗与校验保障数据质量^[4]。

二、高职院校办公室现状分析

（一）高职院校办公室职能概述

一是行政管理与协调。制定并执行院校各项规章制度，协调各部门间工作衔接，确保内部管理秩序规范化；二是信息处理与传递。收集内外部关键信息，经整理分析后传递至决策层与相关部门，保障信息流通的及时性与准确性；三是资源调配与保障。统筹人力、物力、财力资源，支撑院校教学、科研、行政各项工作落地；四是服务支持与监督。为师生提供事务办理服务，并通过满意度调查、流程复盘等方式监督服务质量，提升师生获得感。

（二）高职院校办公室面临的挑战

一是数据管理能力不足。多数办公室仍采用“人工统计+Excel存储”的传统方式，缺乏高效的数据处理工具与平台：一方面，数据采集依赖各部门手动上报，易出现延迟、遗漏；另一方面，数据处理停留在“汇总统计”层面，未能通过挖掘分析发现隐藏问题，数据价值难以释放。二是信息化水平滞后。信息化基础设施不完善，部分院校办公系统仅具备文档存储、即时通讯等基础功能，缺乏一体化的管理平台，导致“信息孤岛”现象突出——如教务系统与学工系统数据不互通，学生选课信息无法同步至班主任，增加沟通成本；同时，系统安全防护机制薄弱，易出现数据丢失、篡改等风险^[5]。

（三）高职院校办公室发展机遇

一是从政策环境看，国家持续推进职业教育信息化，《国家职业教育改革实施方案》明确提出“运用现代信息技术改进教学方式方法”，为办公室开展数据管理、信息化建设提供政策依据与资源支持；二是从经济环境看，产业结构转型升级推动市场对技术技能人才的需求变化，办公室可通过大数据分析行业趋势，辅助院校优化专业设置与课程内容，提升人才培养适配度；三是从技术环境看，大数据分析工具的普及降低了技术应用门槛，办公室无需投入大量成本即可实现数据可视化、趋势预测等功能，辅助教学管理决策。

三、大数据时代高职院校办公室角色转型

（一）角色转型的必要性

一是从外部环境看，数据已成为教育管理的核心战略资源。

教育主管部门要求高职院校通过数据上报接受监管，兄弟院校也通过数据驱动管理提升竞争力，办公室若仍局限于传统职能，将导致院校管理落后于行业发展；同时，市场对人才的动态需求要求办公室快速响应，如通过企业招聘数据调整实习安排，这需依托大数据技术实现；

二是从内部需求看，传统办公室的“行政执行”角色难以支撑院校精细化管理。随着高职院校规模扩大，学生数量、专业设置、教职工人数持续增加，管理复杂度提升^[6]，而转型为“数据驱动型”角色后，办公室可通过数据实时监控管理漏洞，如通过教学设备使用数据发现实验室资源闲置问题，优化资源配置。

（二）角色转型的方向

一是数据管理中枢。承担院校数据全生命周期管理职责，构建统一的数据管理体系：一方面，制定数据标准，整合教务、学工、财务等分散系统的数据，消除“信息孤岛”^[7]；另一方面，负责数据存储、清洗、安全防护，确保数据“可用、可信、安全”，为各部门提供数据支持。

二是决策支持中心。从“被动执行”转向“主动献策”，依托数据分析为管理层提供精准建议^[8]：例如，通过分析办公经费使用数据，发现“打印耗材过度消耗”“会议经费超支”等问题，提出预算调整建议，提升决策的科学性与可操作性。

四、策略与建议

（一）角色转型策略

1. 制定明确转型规划。通过SWOT分析评估数据、技术、人员现状，明确差距。按SMART原则设量化目标，用项目管理方法制定实施计划^[9]；建立KPI体系动态监控评估，优化转型路径。

2. 强化人员培训与引进。评估现有人员技能缺口，构建多层次培训体系，结合线上课程与线下工作坊，引入企业案例增强实践；通过高薪引进复合型人才，补充团队能力短板。

3. 优化组织结构与流程。采用模块化、扁平化设计，打破层级模式，设专门数据分析部门，实现数据共享^[10]；用六西格玛方法论梳理流程，消除冗余，如学生信息管理中引入大数据工具，缩短反馈周期。

（二）能力构建措施

1. 升级信息化基础设施。硬件上部署高性能服务器、高速光纤与无线网络，提升数据处理与传输效率；软件上优化办公自动化系统，引入云计算ERP实现资源集中管理，部署安全软件构建多层防护。

2. 建立健全数据管理体系。采集整合环节用物联网传感器、在线问卷保障数据全面，通过清洗算法提升准确率；存储管理采用分布式系统与云计算，加密数据并设访问控制，建立数据目录与字典。

3. 深化内外部合作交流。构建多方合作网络，与政府获政策数据、与企业引技术案例、与科研机构提分析能力；内部建立跨部门协调会与数据共享平台，外部参与行业论坛、校际合作，通过联合研究与数据交换提升能力。

五、结论与展望

大数据时代对高职院校办公室提出了从“行政执行”向“数据驱动”转型的迫切要求。外部政策支持、市场需求变化与技术发展为其转型提供了契机，而内部管理复杂度的提升也进一步凸显了角色转变的必要性。

未来，高职院校办公室应持续强化数据管理与决策支持能力，构建智能化管理平台，完善数据治理体系，不断提升数据分析与应用的深度与广度。通过优化人员结构、加强内外部协同、引入先进技术与管理方法，办公室将更好地适应大数据环境，推动学校教育管理向科学化、精细化方向发展，为整体治理效能的提升提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 李伟娟. 高职院校校本数据平台构建研究与实践 [J]. 黄河水利职业技术学院学报, 2021, 33(03): 70-73.
- [2] 许胜兰, 李俊飞. 课程思政视域下高职院校专业课教师角色定位构建研究 [J]. 科教导刊, 2022, (21): 82-84.
- [3] 岳芸竹. 数字化转型背景下高职院校教师科研能力画像研究 [J]. 现代职业教育, 2023, (36): 176-179.
- [4] 李玲. 大数据背景下高职院校数据治理体系的构建与实践 [J]. 电子元件与信息技术, 2023, 7(02): 139-142.
- [5] 刘希震, 丁晓东. 新时代高职院校教师多元评价方式构建原则与策略研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(05): 49-51.
- [6] 梁勇, 黄陈, 陈毓, 陈巍, 杨海峰. 高职院校教师教学能力结构模型的构建研究 [J]. 卫生职业教育, 2022, 40(01): 1-3.
- [7] 钟羨荣. 大数据时代高职院校行政管理创新与实践 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(18): 283-284.
- [8] 付静. 大数据时代构建高职院校教学质量保障体系的探析 [J]. 中国现代教育装备, 2023, (05): 173-175.
- [9] 杨璠. 数智时代高职院校管理会计人才培养的变革与转型研究 [J]. 商业会计, 2022, (05): 121-123.
- [10] 肖元曦. 新时代高职院校征兵育人新模式的构建 [J]. 产业与科技论坛, 2021, 20(09): 273-274.