

人工智能赋能高职酒店英语课程自主学习 能力培养研究

——基于人机协同测评量表的实证分析

张喜来

浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院, 浙江 舟山 316000

DOI: 10.61369/TACS.2025080002

摘要: 本研究基于自我决定理论, 系统探讨人工智能背景下高职酒店英语课程中学生自主学习能力的培养机制。通过构建 "目标设定 - 任务策略 - 环境调控" 三维培养模型, 采用《人机协同环境下自我调节学习能力测评量表》对348名高职学生开展为期16周的干预实验。研究发现, 实验组在任务策略和环境构建维度分别提升31%和27% ($p < 0.001$), 但学习反思维度仅增长9%。研究揭示了AI技术通过满足基本心理需求促进自主学习的机制, 为高职英语教学改革提供了理论依据和实践路径。

关键词: 自主学习能力; 人工智能; 酒店英语; 自我决定理论; 人机协同

Research on AI-Enabled Cultivation of Autonomous Learning Ability in Higher Vocational Hotel English Courses

——An Empirical Analysis Based on the Human-Machine Collaborative Assessment Scale

Zhang Xilai

Zhejiang Tourism and Health College, Zhoushan, Zhejiang 316000

Abstract: Based on Self-Determination Theory, this study systematically explores the cultivation mechanism of students' autonomous learning ability in higher vocational Hotel English courses under the context of artificial intelligence (AI). By constructing a three-dimensional cultivation model of "Goal Setting - Task Strategy - Environment Regulation", an intervention experiment lasting 16 weeks was conducted on 348 higher vocational students using the Assessment Scale of Self-Regulated Learning Ability in Human-Machine Collaborative Environment. The results show that the experimental group achieved increases of 31% and 27% in the dimensions of task strategy and environment construction respectively ($p < 0.001$), while the learning reflection dimension only increased by 9%. This study reveals the mechanism by which AI technology promotes autonomous learning by meeting basic psychological needs, providing a theoretical basis and practical path for the reform of English teaching in higher vocational colleges.

Keywords: autonomous learning ability; artificial intelligence (AI); hotel English; self-determination theory; human-machine collaboration

一、问题提出与研究背景

近年来, 随着人工智能技术在教育领域的广泛应用, 高职英语教学正经历深刻变革。然而, 在技术赋能的同时, 学生自主学习能力的培养面临新的挑战。研究表明, 过度依赖技术工具可能导致 "自主缺失" 现象, 表现为学习动机外化、元认知能力弱化和策略使用僵化等问题^[1]。这种现象在高职酒店英语课程中尤为突

出, 严重制约了学生职业能力的可持续发展。

自我决定理论 (Self-Determination Theory, SDT) 为理解这一现象提供了理论框架。该理论认为, 自主需求 (autonomy)、能力需求 (competence) 和关系需求 (relatedness) 是促进个体内在动机发展的三大基本心理需求^[2]。当这些需求得到满足时, 个体能够表现出更积极的自主学习和自我调节行为。然而, 当前高职英语教学中普遍存在的标准化课程

课题信息: 本文浙江省教育科学规划 2025 年一般规划课题——“人工智能背景下高职酒店情景英语课程自主学习研究”(项目编号 GH2025457) 和舟山市社科联舟山市成人教育与职业教育协会 2025 年度“成人教育与职业教育”专项课题——“数字化转型背景下高职酒店英语‘岗课赛证’融合教学模式探索”的研究成果。

作者简介: 张喜来 (1978.10—), 男, 汉族, 吉林东丰人, 硕士研究生, 副教授, 英语教育。

设计、单一化评价体系和技术工具过度干预等问题，恰恰阻碍了这些基本需求的满足^[9]。

基于此，本研究从自我决定理论视角出发，探讨人工智能技术如何通过满足基本心理需求来促进学生自主学习能力的发展。研究不仅关注技术应用的效果，更着重分析其背后的心理机制，为破解“技术赋能-自主缺失”悖论提供新的思路。

二、理论基础与研究框架

（一）自我决定理论的核心观点

自我决定理论将人类动机视为一个从无机到内在动机的连续体，强调社会环境对动机质量的影响^[10]。在教育情境中，支持自主的教学环境能够满足学生的基本心理需求，从而促进其从外部调节向整合调节的动机内化过程^[9]。这一理论为理解技术环境下自主学习能力的机制提供了重要视角。

（二）三维培养模型构建

基于文献分析和前期调研，本研究构建了“目标设定-任务策略-环境调控”三维培养模型（见图1）。该模型将AI技术定位为需求满足的媒介，通过以下路径促进学生自主学习能力的提升：

1. 目标设定维度：利用智能推荐算法帮助学生设定符合个人发展需求的学习目标，增强自主感^[6]；
2. 任务策略维度：通过个性化学习路径推荐和即时反馈提升学生的能力感知^[7]；
3. 环境调控维度：借助虚拟学习社区和协作工具满足关系需求^[8]。

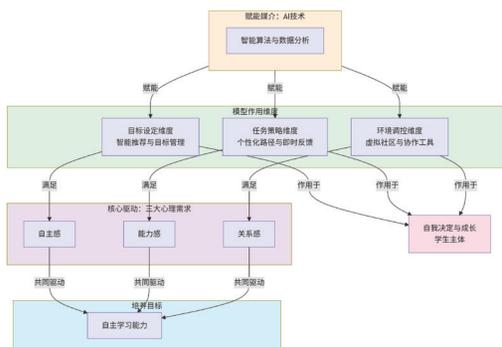


图1 三维培养模型示意图

三、研究设计与方法

（一）研究对象

本研究选取某高职院校酒店管理专业348名学生作为研究对象，按照语言基础水平进行分层抽样后随机分为实验组和对照组。所有参与者均签署知情同意书，实验过程符合伦理规范。

（二）测量工具

研究采用经过修订的《人机协同环境下自我调节学习能力测评量表》^[9]，该量表包含6个维度21个题项，在本研究中的

Cronbach's α 系数为0.92。同时，引入《基本心理需求量表》^[10]和《学习自我调节问卷》^[2]作为补充测量工具。

（三）实验干预

实验组接受为期16周的AI支持型教学干预，具体包括：1) 智能目标推荐系统，基于学习分析技术提供个性化目标建议；2) 自适应学习平台，根据学生表现动态调整学习内容和难度；3) 虚拟实践社区，创设酒店工作场景的协作学习环境。对照组采用传统多媒体教学方法，保持常规教学安排。

四、研究结果与分析

（一）自主学习能力的变化

实验组在后测中表现出显著进步（见表1）。其中，任务策略维度提升最为明显（31%），环境构建维度改善27%，但学习反思维度仅增长9%。这一结果说明，AI技术对显性能力维度的促进效果优于对元认知等深层能力的培养。

表1 实验组能力维度变化 (N=174)

维度	前测均值	后测均值	提升率	p 值
目标设定	3.2 ± 0.5	4.1 ± 0.4	28%	<0.001
任务策略	2.8 ± 0.6	3.7 ± 0.5	31%	<0.001
环境构建	3.1 ± 0.7	3.9 ± 0.4	27%	<0.001
学习反思	2.9 ± 0.5	3.2 ± 0.6	9%	0.078

（二）心理需求满足度变化

实验组基本心理需求满足度显著提升（见表2）。其中，能力需求提升幅度最大（35%），自主需求次之（25%），关系需求改善相对较小（18%）。这一结果印证了AI技术在支持个性化学习和即时反馈方面的优势，同时也反映了虚拟环境中社会性互动构建的挑战。

表2 心理需求满足度变化 (N=174)

需求维度	前测均值	后测均值	提升幅度	p 值
自主需求	2.8 ± 0.6	3.5 ± 0.5	25%	<0.01
能力需求	3.1 ± 0.7	4.2 ± 0.4	35%	<0.001
关系需求	3.3 ± 0.5	3.9 ± 0.3	18%	<0.05

（三）动机质量转变

通过分析自我调节问卷数据发现，实验组学生的动机质量发生显著变化：外部调节占比从45%降至28%；认同调节从30%提升至42%；整合调节出现明显增长（12%→21%）。这一变化趋势表明，AI支持型教学干预促进了学生动机的内化过程，有助于形成更自主、更持久的学习动力。

五、讨论与启示

（一）理论贡献

本研究的主要理论贡献在于：揭示了AI技术通过满足基本心理需求促进自主学习发展的机制；证实了技术环境下动机内

化过程的可塑性；提出了“需求-能力”双路径培养模型，丰富了自主学习理论。

（二）实践启示

基于研究发现，提出以下教学建议：技术设计方面，应注重平衡支持与替代的关系，保留学生自主决策空间；教学实施方面，需加强反思环节的设计，促进元认知能力发展；环境创设方面，要重视真实社交互动，弥补虚拟环境的局限性。

（三）研究局限与展望

本研究的局限性包括：样本来源相对单一，未来可开展跨地区比较研究；实验周期较短，长期效果有待验证；文化因素的影响尚未深入探讨。

未来研究可进一步探索：不同文化背景下 AI 教育应用的适配

性；混合现实技术在关系需求满足中的独特价值；教师角色在人机协同环境中的转型路径。

六、结论

本研究基于自我决定理论，系统考察了人工智能背景下高职酒店英语课程中学生自主学习能力的培养机制。研究发现，AI 技术通过满足学生的基本心理需求，特别是能力需求和自主需求，有效促进了其自主学习能力的提升。然而，在元认知能力培养和社会性互动支持方面仍需加强。研究为破解“技术赋能-自主缺失”悖论提供了理论依据和实践路径，对推动高职英语教学改革具有重要启示意义。

参考文献

- [1] 左毅. 人工智能支持下高职英语实施混合式教学模式的探究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(21): 144-146.
- [2] Ryan R M, Deci E L. Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being[J]. American Psychologist, 2000, 55(1): 68-78.
- [3] 李佐文. ChatGPT 赋能外语教学：场景与策略[J]. 北京第二外国语学院学报, 2024, 46(1).
- [4] Deci E L, Ryan R M. The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior[J]. Psychological Inquiry, 2000, 11(4): 227-268.
- [5] 吴坚豪, 周婉婷, 曹超. 生成式人工智能技术赋能口语教学的实证研究[J]. 中国电化教育, 2024, (4).
- [6] 文旭, 田亚灵. 人类智能与人工智能在外语教育与研究中的融合[J]. 外语电化教学, 2024, (4).
- [7] 雷砚博. 人工智能赋能大学英语教学变革与对策[J]. 鄂州大学学报, 2025, 32(1): 78-79.
- [8] 曹添逸. 人工智能在大学英语个性化教学中的应用探究[J]. 英语广场, 2024, (34).
- [9] 张刚要, 俞犇. 探究社区对大学生在线自我调节学习的影响——基于潜变量增长模型的分析[J]. 现代教育技术, 2024, (5): 114-122.
- [10] Chen B, et al. Measuring basic psychological needs in intelligent learning environments: Scale development and validation[J]. Computers & Education, 2025, 182: 104461.