

“十五五”背景下“一站式”学生社区协同育人模式创新研究

黄超群

江西服装学院, 江西 南昌 330201

DOI:10.61369/EST.2024090005

摘要 : 在“十五五”规划推动教育现代化的背景下, 高校“一站式”学生社区建设成为落实“三全育人”的重要抓手。当前, 社区建设仍面临组织协同不足、功能整合不深、智慧支撑薄弱等现实困境。本文基于协同理论等视角, 剖析现有问题, 并从组织协同、功能整合、智慧赋能、队伍建设和评价体系五个方面, 提出创新路径, 旨在为构建高效、可持续发展的协同育人新模式提供理论参考与实践方向。

关键词 : “十五五”; 一站式学生社区; 协同育人

Research on the Innovation of the "One-stop" Student Community Collaborative Education Model under the Background of the 15th Five-Year Plan

Huang Chaoqun

Jiangxi Institute of Fashion Technology, Nanchang, Jiangxi 330201

Abstract : Under the background of promoting educational modernization in the "15th Five-Year Plan", the construction of "one-stop" student communities in colleges and universities has become an important approach to implementing the "all-round education". Currently, the community construction still faces practical difficulties such as insufficient organizational coordination, shallow functional integration, and weak intelligent support. Based on perspectives such as the theory of synergy, this article analyzes the existing problems and proposes innovative paths from five aspects: organizational coordination, functional integration, intelligent empowerment, team building, and evaluation system, aiming to provide theoretical references and practical directions for building an efficient and sustainable new model of collaborative education. Please provide the content you want to be translated.

Keywords : "15th Five-Year Plan"; one-stop student community; collaborative education

引言

随着国家“十五五”规划的实施, 我国教育发展进入加速现代化、全面提升人才培养质量的新阶段。高校作为人才成长的核心载体, 其育人方式、治理体系和服务模式正面临深刻变革。特别是在立德树人根本任务的总体要求下, 高校不仅需要强化课堂教学, 更需要拓展育人空间、打破部门壁垒、整合多方资源, 形成全员、全程、全方位育人格局。然而, 在传统高校育人体系中, 学工、教学、心理、后勤等部门长期处于相对分散的管理状态, 育人资源难以实现有效协同, 育人功能碎片化明显。教育部提出的“一站式”学生社区建设, 为打破育人壁垒、提升育人效能提供了新的路径。这一模式通过空间整合、服务集中、资源融合和智慧平台支撑, 推动学生社区成为集学习、生活、发展与治理于一体的重要育人单元, 使育人活动回归学生生活场景, 促进育人工作更贴近学生、贴近日常、贴近需求。然而, 在改革实践中, 各高校“一站式”学生社区建设推进速度不一、质量参差不齐, 不少学校仍停留在物理空间整合的浅层次, 缺乏深层次的组织协同和育人机制创新。面对“十五五”背景下数字化教育、人才培养质量提升以及治理体系现代化的共同要求, 亟须从理论高度与实践层面探讨“一站式”学生社区协同育人模式的创新方向。因此, 本文从概念、问题、机制与路径四个维度深入研究“一站式”学生社区建设创新, 为后续实践提供可借鉴的思路^[1]。

一、核心概念

（一）“一站式”学生社区的概念界定

“一站式”学生社区是指通过对学生生活、学习、服务和管理等功能空间与资源的集中化布局与智能化整合，实现学生社区成为集思政教育、生活服务、学习支持、心理辅导、文化建设和组织活动等多项功能于一体的综合育人平台。本质上，它是一种围绕学生需求重新设计育人空间与服务体系的创新型教育生态，其核心特征主要包括：

第一，空间一体化。即学习空间、公共空间、服务空间、文化空间和活动空间在学生宿舍与周边区域集中布置，实现“学生在社区解决大部分需求”。

第二，功能一体化。将辅导员工作站、党建工作室、志愿服务中心、就业咨询点、心理驿站、学习指导站等资源汇聚在社区内部，使育人功能从“分散在校园各角落”变为“在社区中心集约呈现”。

第三，服务一体化。学生在社区内即可获得咨询、事务办理、心理预约、课程支持等服务，降低事务流转成本，提高育人沟通效率。

第四，智慧化支撑。通过智慧社区平台整合数据资源，实现学生成长分析、需求响应与预警服务，为精准育人提供数字基础。

因此，“一站式”学生社区不仅是空间变化，更是育人理念、治理模式和资源组织方式的系统重构。

（二）协同育人模式的核心内涵

协同育人是指在立德树人总体目标指引下，通过多主体参与、多资源整合、多环节贯通与多场域协同，实现育人要素之间的联动作用，从而形成整体高效的育人系统。其内涵包含以下三层逻辑：

第一，主体协同。涵盖辅导员、任课教师、思政教师、行政部门、学生组织、社会力量等多元主体，各方在育人目标一致的基础上按职能协作，实现“共同参与、共同支持、共同成效”^[2]。

第二，资源协同。课程资源、活动资源、服务资源、平台资源等通过制度设计与社区布局实现融合，突破部门之间的传统界限，以系统整合提升育人资源的使用效率。

第三，过程协同。包括“课内—课外”“线上一线”“宿舍—课堂”“学校—家庭—社会”等育人环节之间的连续性，旨在构建学生成长的全周期支持体系。

协同育人是“一站式”学生社区的核心价值所在，也是社区建设能否真正提升育人成效的关键。

（三）“十五五”规划中有关教育现代化的核心要求

近年来，随着我国迈向基本实现社会主义现代化的重要阶段，“十五五”规划建议明确教育成为服务国家战略、支撑现代化建设的重要基石。首先，人才强国战略须加速落实，强调高校与基础教育必须构建面向新时代需求的人才培养体系，使学生不仅具备专业能力，更具创新思维、社会担当与全球视野。这意味着育人体系从“知识传授”向“能力生成”转变。其次，教育数字

化建设被提上更高议程，“十四五”期间推进的智慧校园、数字教育资源体系将在“十五五”期间进入深化阶段，推进线上线下融合、教学与服务资源一体化，为“一站式”学生社区提供技术支撑。再次，教育治理现代化成为关键路径，强调通过制度创新、多部门协作与资源整合，打破传统分工割裂，以统一规划、系统推进的方式提升育人整体效能。

二、当前“一站式”学生社区建设中存在的问题

（一）组织协同不足

尽管多数高校已经设立“一站式”学生社区建设工作组，但在具体实践中仍面临明显的组织协同障碍。首先，各部门在育人理念、工作节奏与资源保障方面存在差异，导致协同机制难以真正落地。其次，辅导员、专业教师和行政部门之间缺乏有效沟通机制，使得育人活动的设计与执行存在信息断层。此外，缺乏跨部门共建共治的制度与激励机制，使组织协同往往停留在形式层面，难以形成有效的共同体。

（二）功能整合不充分

一些高校在建设过程中主要关注空间整合，而忽视育人功能整合，使“一站式”社区呈现“硬件先行、软件滞后”的现象。例如，党建功能室、心理咨询室、就业指导点等虽集中布局，但实际运作缺乏联动，资源之间的融合度不高，导致学生无法获得“一件事在社区内办完”的真实体验。部分社区活动设计与学业支持系统结合不足，形成“活动多、教育弱”的问题^[3]。

（三）育人主体参与度低

在实际运行中，学生社区的育人主体参与度呈现明显差异。辅导员通常参与度最高，但其精力有限；专业教师由于时间与考核制度影响，参与社区活动的积极性不高；行政部门虽然提供支持，但多偏事务性而非育人性；学生组织虽热情高，但组织能力不够稳定。主体参与度不均衡导致育人活动质量参差不齐。

（四）智慧支持不足

智慧社区建设仍处于起步阶段，多数高校存在数据孤岛问题，学生行为分析、学习进度分析、心理预警等功能尚未实现全面集成。另外，部分智慧系统缺乏高效的交互设计，平台功能分散，学生与教师的使用积极性不足，智慧赋能育人的效果未能充分体现。

（五）评价体系不完善

当前“一站式”学生社区缺乏系统化、可量化的评价体系，大多集中于活动数量、场地使用情况等浅层指标，无法真实反映育人质量。学生成长数据没有纳入评价体系使得反馈机制不足，对育人活动的改进与再设计缺乏科学支撑。

三、“十五五”背景下‘一站式’学生社区协同育人模式的创新路径

（一）组织协同体系创新

组织协同体系的构建是“一站式”学生社区高质量发展的根

本前提,其关键在于打破高校内部长期存在的部门分割格局,使育人资源能够在更大范围内实现有效整合。跨部门协同育人委员会的设立能够实现整体统筹,将学工、教务、后勤、心理中心、团委及其他育人力量纳入统一的决策与协调平台,使育人规划更具整体性与前瞻性。在治理结构上,构建“党委领导、学工牵头、部门协同、师生参与”的运行模式,有助于形成制度化、常态化的沟通与议事机制,通过例会、共享数据库和协同工作流程推动信息互通,减少重复工作与资源浪费。同时,依托校地合作渠道,将街道社区、社会组织与专业机构的力量纳入社区建设,引入公共服务、心理辅导、文化培育等外部资源,形成校内外共同参与的开放型育人体系。通过组织运转方式的系统重构,“一站式”学生社区的协同效能将得到显著提升。

(二) 功能整合与活动体系创新

功能整合是“一站式”学生社区从物理空间建设迈向深层育人机制重构的关键环节,其核心在于将学习、生活与发展资源重新组织为紧密联系的整体结构。社区可以围绕学习支持、心理健康、就业指导、党建引领、文化建设和创新创业六大模块构建育人功能体系,通过矩阵化管理实现资源共享与互补。社区化课程的开发,使学习内容能够更自然地嵌入学生日常情境,例如社区治理、生活教育、社会实践类课程在学习内容上与社区运行相互支撑,使课程思政在生活场域中落地生根。活动体系的升级可通过项目制育人方式推进,将调研、服务、组织管理等任务融入社区项目,引导学生面对真实问题、承担实际责任、在合作中提升能力。在功能重组与活动创新的联动下,社区能够形成更加立体、连贯且富有吸引力的育人生态。

(三) 智慧社区与数据驱动创新

智慧化建设使“一站式”学生社区具备更高的管理效率与更强的育人精准度。智慧社区平台的搭建可将学业表现、心理测评、行为活动、事务办理等多类学生数据进行整合,形成连续、动态、可分析的学生成长画像,为育人主体提供更充分的决策依据。科学的数据治理体系在此过程中具有基础性作用,通过分级数据管理、权限控制与安全共享,提高数据流转的规范性与有效性,使各部门能够在统一规则下协同使用信息资源。人工智能和大数据技术的引入,可对学生可能面临的学业风险、心理风险及

适应性问题进行智能识别,推动精准帮扶与个性化支持落地。智慧终端在社区场景中的应用,例如自助服务设备、智慧咨询系统和移动端社区服务平台,使学生能够在社区内部获得更加便捷的学习与生活支持。随着智慧化程度的提升,社区的治理模式将从经验型管理迈向数据驱动型管理。

(四) 队伍协同创新

队伍协同是“一站式”学生社区发挥综合育人功能的核心要素,其关键在于构建结构合理、角色清晰、优势互补的多主体队伍体系。辅导员、专业教师、心理教师、行政人员与社区力量共同组成的协同团队,使学生在思想引领、学业发展、心理支持、事务服务和社会资源连接等方面获得全链条支撑。各主体在社区中的定位既相对独立又相互关联,通过明确的职责划分形成育人合力。能力培训是提升队伍协同水平的重要环节,通过专题研修、情境模拟、案例研讨等方式增强各主体对社区育人理念、协作方法和技术工具的掌握程度,使协同行为更具专业性和一致性。激励机制的完善能够增强参与热情,将教师和行政人员投入社区育人的情况纳入绩效评价体系,在制度层面保证协同工作的持续动力。多元队伍在共同目标下形成的联动效应,有助于推动学生社区成为高质量育人的重要平台。

(五) 评价体系创新

评价体系的创新是“一站式”学生社区走向高效运行与持续优化的关键支撑,其核心在于通过科学评价机制实现育人质量的真实呈现与持续提升。多元化指标体系的构建可从学生发展成效、活动质量、资源配置效率、运行管理水平和主体参与度等方面展开,使评价更加贴近社区的实际功能,避免传统模式中偏重数量、轻视质量的问题。第三方评价机制的引入能够在外部视角下对社区运行情况进行独立判断,增强评价结果的客观性与公信力,为学校提供更具参考价值的改进意见。数据在评价过程中的作用不断增强,通过学生成长档案、满意度调查、社区行为数据和学习反馈等多维信息的动态分析,可以形成对育人效果的即时监测与趋势判断,使评价从事后总结走向实时反馈。评价体系的完善将推动社区形成自我诊断、自我调节和持续改进的闭环机制,为协同育人模式的深化提供制度保障。

参考文献

- [1] 黄华,林靖.高校“一站式”学生社区育人模式构建研究[J].大学,2024,(10):128-131.
- [2] 苗振华,武玉鹏,孙洪亮.高校“一站式”学生社区团组织建设的策略探究[J].渤海大学学报(哲学社会科学版),2024,46(02):102-106.
- [3] 戴伟.“三因”理念视域下“一站式”学生社区建设探究[J].大众文艺,2024,(06):151-153.