

# 社会保险扩面工作策略与实践成效研究

周卓, 刘晓霞, 张姝

锦州市人力资源和社会保障服务中心, 辽宁 锦州 121000

DOI: 10.61369/SSSD.2025180021

**摘 要 :** 当前, 社会保险扩面工作面临着部分群体参保意识淡薄, 对社保政策了解不足; 企业为降低成本存在少报、漏报缴费基数现象; 灵活就业人员参保流程不够便捷, 影响其参保积极性等。基于此, 本文深入探究了政策推动与制度优化策略、服务优化与便民举措实践、宣传引导与舆论氛围营造、监督考核与成效评估机制以及区域协同与跨区域合作策略, 旨在通过多种不同的策略, 推动社会保险覆盖范围持续扩大, 让更多人享受到社会保障福利。

**关 键 词 :** 社会保险; 扩面工作; 策略与实践

## Research on the Strategies and Practical Effects of Expanding Social Insurance Coverage

Zhou Zhuo, Liu Xiaoxia, Zhang Shu

Jinzhou Human Resources and Social Security Service Center, Jinzhou, Liaoning 121000

**Abstract :** Currently, the work of expanding social insurance coverage faces several challenges. Some groups have weak awareness of participating in social insurance and insufficient understanding of relevant policies. Enterprises underreport or fail to report contribution bases to reduce costs. The insurance participation process for flexible employees is not convenient enough, which affects their enthusiasm for participation. Based on this, this paper deeply explores strategies including policy promotion and system optimization, practice of service improvement and convenient measures, publicity and guidance to create a favorable public opinion atmosphere, supervision, assessment and effectiveness evaluation mechanisms, as well as regional coordination and cross-regional cooperation strategies. The aim is to continuously expand the coverage of social insurance through various strategies, enabling more people to enjoy social security benefits.

**Keywords :** social insurance; coverage expansion; strategies and practices

## 引言

中共中央办公厅、国务院办公厅关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见强化社会保险在社会保障体系中的主体作用, 健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度, 全面取消在就业地参加社会保险的户籍限制, 健全参保激励约束机制, 完善转移接续机制, 稳妥有序提高城镇就业人员参加职工基本养老保险和医疗保险比例; 优化城乡居民基本养老保险缴费档次设置, 合理确定缴费补贴水平, 适当增加缴费灵活性, 健全多缴多得激励机制; 对符合条件的高校毕业生、就业困难人员等予以社会保险补贴; 健全城乡居民基本医疗保险筹资机制, 推动缴费与城乡居民人均可支配收入相挂钩, 对连续参保和当年零报销人员按规定提高次年大病保险最高支付限额, 有序推进职工基本医疗保险个人账户跨省共济<sup>[1]</sup>。企业应该根据国家的政策性文件进行社会保险的扩充, 这样才能够更好地拓展自己的业务, 促进自身的发展。

## 一、政策推动与制度优化策略

### (一) 政策法规的完善与细化

#### 1. 强化立法保障扩面基础

通过修订社会保险法及配套法规, 明确扩面对象、责任主体及法律后果, 为扩面工作提供坚实法律支撑, 确保各类群体应保尽保<sup>[2]</sup>。

#### 2. 优化参保政策降低门槛

针对灵活就业人员、新业态从业者等特殊群体, 制定灵活参保政策, 如允许按季或按年缴费、调整缴费基数范围, 提升政策吸引力与覆盖面<sup>[3]</sup>。

#### 3. 建立跨部门协同机制

联合税务、市场监管、公安等部门, 构建数据共享平台, 动态掌握企业用工与参保情况, 实现精准扩面与联合执法, 减少漏

保、少保现象<sup>[4]</sup>。

#### 4. 完善政策宣传与解读体系

通过线上线下多渠道开展政策宣讲，利用短视频、案例解析等通俗化方式，提升政策知晓度，消除群众对参保的疑虑与误解。

### （二）制度设计的灵活性与适应性

#### 1. 分层分类设计参保方案

根据不同行业、收入群体特点，设计差异化参保方案，如针对小微企业推出“低费率、缓缴费”政策，降低其参保成本。

#### 2. 建立动态调整机制

根据经济社会发展水平与财政承受能力，定期调整缴费基数、待遇标准等参数，确保制度可持续性、公平性，避免因制度僵化导致扩面受阻<sup>[5]</sup>。

#### 3. 强化制度衔接与整合

推动城乡居民养老保险与职工养老保险制度衔接，简化转移接续流程，消除群众因流动导致的参保顾虑，促进制度覆盖全生命周期<sup>[6]</sup>。

#### 4. 引入市场化激励机制

探索商业保险与社会保险融合模式，如开发补充养老保险产品，通过税收优惠、财政补贴等方式，鼓励企业和个人增加参保投入<sup>[7]</sup>。

## 二、服务优化与便民举措实践

### （一）服务流程的简化与标准化

#### 1. 推行“一网通办”服务模式

整合社保、税务、银行等系统，实现参保登记、缴费、查询等业务全程线上办理，减少群众跑腿次数，提升服务效率。

#### 2. 优化线下服务网点布局

在社区、工业园区等人员密集区域增设服务窗口，提供“一站式”参保服务，同时配备自助终端设备，满足群众多样化服务需求。

#### 3. 建立标准化服务规范

制定参保服务指南，明确办理流程、所需材料及办理时限，通过培训提升工作人员业务能力，确保服务质量统一、规范<sup>[8]</sup>。

#### 4. 强化服务监督与反馈机制

设立投诉举报渠道，定期开展服务满意度调查，对群众反映的问题及时整改，形成“服务－反馈－改进”闭环管理。

### （二）数字化手段的应用与创新

#### 1. 大数据精准识别扩面对象

利用税务、市场监管等部门数据，构建参保潜力模型，精准识别未参保企业和个人，为扩面工作提供靶向支持<sup>[9]</sup>。

#### 2. 移动端服务普及化

开发社保 APP、小程序等移动端平台，提供参保查询、缴费、政策解读等功能，实现“指尖上的社保服务”，提升群众参保便利性。

#### 3. 区块链技术保障数据安全

在参保信息共享、转移接续等环节引入区块链技术，确保数

据不可篡改、可追溯，增强群众对社保服务的信任度。

#### 4.AI 客服提升服务响应速度

部署智能客服系统，24 小时在线解答群众疑问，通过自然语言处理技术实现快速响应，减轻人工服务压力，提升服务效率。

## 三、宣传引导与舆论氛围营造

### （一）多元化宣传渠道的拓展

#### 1. 传统媒体与新媒体融合宣传

利用电视、广播等传统媒体覆盖面广的优势，结合短视频、直播等新媒体形式，开展全方位、多层次宣传，扩大政策影响力。

#### 2. 开展主题宣传活动

围绕“社保进万家”“参保宣传月”等主题，组织现场咨询、知识竞赛、案例分享等活动，增强群众参保意识与积极性。

#### 3. 利用典型案例引导舆论

挖掘参保受益典型案例，通过媒体报道、现场宣讲等方式，展示参保带来的实际利益，消除群众对参保的疑虑与观望态度<sup>[10]</sup>。

#### 4. 建立宣传长效机制

将社保宣传纳入政府常态化工作，定期评估宣传效果，根据群众反馈调整宣传策略，形成持续、深入的宣传氛围。

### （二）重点群体的针对性宣传

#### 1. 针对灵活就业人员宣传

通过行业协会、平台企业等渠道，开展灵活就业人员参保政策宣讲，强调参保对未来保障的重要性，提升其参保意愿。

#### 2. 针对农民工群体宣传

在农民工集中就业的建筑、制造等行业，开展专项宣传活动，讲解参保流程、待遇享受等政策，消除其参保顾虑。

#### 3. 针对青年群体宣传

利用校园招聘、职业培训等场景，向青年群体普及社保知识，强调参保对职业发展的长远影响，培养其参保习惯。

#### 4. 针对老年人群体宣传

在社区、养老院等场所开展宣传活动，讲解养老金领取、医保报销等政策，提升老年人对社保服务的满意度与信任度。

## 四、监督考核与成效评估机制

### （一）监督考核体系的建立与完善

#### 1. 明确考核指标与权重

将参保率、缴费率、服务满意度等指标纳入政府考核体系，合理设定权重，确保扩面工作目标明确、责任清晰。

#### 2. 建立定期督查机制

通过实地检查、数据核查等方式，定期对各地扩面工作进展进行督查，及时发现问题并督促整改，确保工作落实到位。

#### 3. 强化责任追究与激励

对扩面工作成效显著的地区给予表彰奖励，对工作不力的

地区进行通报批评并责令整改，形成“奖优罚劣”的良性竞争机制。

4. 引入第三方评估机构

委托专业机构对扩面工作成效进行独立评估，确保评估结果客观、公正，为政府决策提供科学依据。

（二）成效评估与持续改进

1. 建立成效评估指标体系

从参保人数、缴费金额、服务满意度等多个维度构建评估指标体系，全面衡量扩面工作成效。

2. 定期开展成效评估

每年或每季度对扩面工作成效进行评估，分析存在的问题与不足，提出改进措施与建议。

3. 根据评估结果调整策略

根据成效评估结果，及时调整扩面工作策略与措施，如优化政策设计、提升服务质量等，确保工作持续推进。

4. 建立长效改进机制

将成效评估与持续改进纳入政府常态化工作，形成“评估—改进—再评估”的闭环管理，推动社会保险扩面工作不断迈上新台阶。

五、区域协同与跨区域合作策略

（一）区域间政策协同与标准统一

1. 推动区域间政策衔接

针对跨区域流动就业人员，建立参保政策衔接机制，确保其参保权益不受地域限制。例如，长三角地区实现养老保险关系无障碍转移接续，参保人员可在区域内自由流动并连续计算缴费年限。

2. 统一区域间服务标准

制定区域间统一的社保服务标准，包括办理流程、所需材料、服务时限等，提升跨区域服务便利性。如京津冀地区统一社保转移接续办理流程，实现“一地受理、全程通办”。

3. 建立区域间信息共享平台

构建跨区域社保信息共享平台，实现参保信息、缴费记录、待遇享受等数据的实时共享，为跨区域服务提供数据支撑。如粤港澳大湾区建立社保信息共享平台，方便港澳居民在内地参保。

（二）跨区域服务合作与资源共享

1. 开展跨区域服务合作

鼓励区域间社保经办机构开展服务合作，如建立“异地受理、属地办理”服务模式，提升跨区域服务效率。如长三角地区实现社保业务“异地办理”，参保人员可在区域内任一社保经办机构办理业务。

2. 共享区域间服务资源

整合区域间社保服务资源，如共享自助终端设备、服务窗口等，提升资源利用效率。例如，京津冀地区在交通枢纽、商业中心等场所共享社保自助终端，方便群众办理业务。

3. 建立跨区域纠纷调解机制

针对跨区域社保纠纷，建立联合调解机制，确保纠纷得到及时、公正处理。如成渝地区双城经济圈设立跨区域社保纠纷调解中心，统一调解标准与流程。

（三）国际合作与经验借鉴

1. 加强国际社保政策研究

关注国际社保政策动态，研究借鉴先进经验，为我国社保制度完善提供参考。例如，研究德国、瑞典等国的养老保险制度，为我国养老保险制度改革提供借鉴。

2. 参与国际社保合作项目

积极参与国际社保合作项目，如与周边国家开展社保互认、信息共享等合作，提升我国社保国际影响力。例如，中国与东盟国家开展社保合作，推动参保人员跨境服务便利化。

3. 引进国际先进服务理念

引进国际先进社保服务理念，如“以客户为中心”的服务模式，提升我国社保服务水平。例如，借鉴新加坡“一站式”社保服务中心模式，优化我国社保服务流程。

六、结束语

社会保险扩面工作意义重大，关乎民生福祉与社会稳定。通过实施强化宣传、优化服务、严格执法等策略，在扩大覆盖范围、提升参保质量上取得显著成效。然而，工作推进中仍面临新挑战。未来，需持续创新工作方法，加强部门协同，精准发力，让社保政策惠及更多群体，筑牢社会安全网，推动社会保障事业高质量发展。

参考文献

- [1] 郭良田, 刘泉鑫. 企业职工基本养老保险扩面对策研究——以山东省威海市为例 [J]. 中国社会保障, 2024, (09): 60-61.
- [2] 王增文, 李晓琳, 吴健, 等. 何以推进灵活就业人员养老保险扩面?——基于制度可持续性与公平性的视角 [J]. 财经理论与实践, 2024, 45(03): 35-43.
- [3] 广东省人力资源和社会保障厅广东省医疗保障局国家税务总局广东省税务局关于印发广东省社会保险费税务征收实施办法的通知 [J]. 广东省人民政府公报, 2023, (30): 29-32.
- [4] 汕尾市人民政府办公室关于印发汕尾市2023-2025年社会保险扩面征缴三年行动工作方案的通知 [J]. 汕尾市人民政府公报, 2023, (09): 14-21.
- [5] 温州市人民代表大会常务委员会关于社会保险体系建设情况报告的审议意见 [N]. 温州日报, 2023-07-12(008).
- [6] 陈琳. “放管服”改革背景下Y县税务局社会保险费征收管理优化研究 [D]. 长安大学, 2023.
- [7] 夏保国. 城乡居民参加基本养老保险的问题及对策研究 [D]. 新疆大学, 2022.
- [8] 保山市人民政府办公室关于开展基本养老保险扩面增效专项行动的实施意见 [J]. 保山市人民政府公报, 2022, (10): 1-7.
- [9] 解读保山市人民政府办公室关于开展基本养老保险扩面增效专项行动的实施意见 [J]. 保山市人民政府公报, 2022, (10): 18-19.
- [10] 东营市: 谋篇布局数据引领协同推进推动企业养老保险精准扩面走深走实 [J]. 山东人力资源和社会保障, 2022, (10): 38-39.