

赋能与反哺：大学生常态化志愿服务助力心智障碍者社会融合研究

——以南通职业大学“小翅膀”助残志愿服务社为例

黄晓杰，张彦

南通职业大学，江苏南通 226007

DOI: 10.61369/SSSD.2025190037

摘要：大学生常态化志愿服务是推动心智障碍者社会融合的重要实践载体，为探究志愿服务助力心智障碍者发展的路径与效能，本文以南通职业大学“小翅膀”助残志愿服务社为研究对象，系统分析其服务心智障碍者的实践机制与成效。研究发现：志愿服务通过生活自理能力培育、实用技能培训、社交能力提升、心理状态优化四大维度，为心智障碍者社会融合提供精准赋能；同时，大学生在服务中深化社会责任感与专业素养，形成“服务对象受益—服务者成长—服务质量提升”的良性反哺循环。基于此，从精准服务供给、专业化能力建设、协同机制构建三个层面提出优化策略，为完善心智障碍者社会支持体系、推动残健融合高质量发展提供理论参考与实践借鉴。

关键词：常态化志愿服务；心智障碍者；社会融合；“小翅膀”助残志愿服务社

Empowerment and Feedback: A Study on the Normalized Volunteer Service of College Students to Assist Social Integration of Persons with Mental Disabilities —Taking the "Little Wings" Volunteer Service Society for the Disabled at Nantong Vocational University as an Example

Huang Xiaojie, Zhang Yan

Nantong Vocational University, Nantong, Jiangsu 226007

Abstract : The normalized volunteer service of college students is an important practical carrier for promoting the social integration of people with mental disabilities. In order to explore the path and effectiveness of volunteer service in helping the development of people with mental disabilities, this article takes the "Little Wings" Disability Volunteer Service Society of Nantong Vocational University as the research object, and systematically analyzes its practical mechanism and effectiveness in serving people with mental disabilities. Research has found that volunteer service provides precise empowerment for the social integration of individuals with mental disabilities through four dimensions: cultivation of self-care abilities, practical skills training, improvement of social skills, and optimization of psychological states; At the same time, college students deepen their sense of social responsibility and professional competence in service, forming a virtuous feedback loop of "service recipients benefiting – service providers growing – service quality improvement". Based on this, optimization strategies are proposed from three levels: precise service supply, professional capacity building, and collaborative mechanism construction, providing theoretical and practical references for improving the social support system for people with mental disabilities and promoting high-quality development of disability integration.

Keywords : normalized volunteer service; individuals with mental disabilities; social integration; little wings"volunteer service society for the disabled

引言

新时代背景下，促进心智障碍者等特殊群体社会融合是社会文明进步的重要标志，也是培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。心智障碍者群体因生理与认知特性，在生活自理、技能发展、社交互动、社会参与等方面面临诸多困境，亟需专业化、常态化的社

会支持。大学生群体凭借知识储备、专业优势和社会责任感，成为助力心智障碍者社会融合的核心力量。

助残志愿服务作为连接大学生与心智障碍者的重要桥梁，聚焦特殊群体多元化需求，涵盖生活照料、技能培训、心理疏导、社会融合等方面。南通职业大学“小翅膀”助残志愿服务社（以下简称“小翅膀”社）作为高校特色志愿服务组织，成立于2023年，秉持“常态化、专业化、精准化”服务理念，构建长期稳定的帮扶关系。通过“智”说南通、一鸣“精”人公益讲解等“1+1”结对项目，带领心智障碍儿童开展文化实践活动；累计服务时长超2万小时，帮扶400余人次，与南通崇川区欢腾蜗牛助残公益服务中心达成残健融合共建合作，先后获江苏省职业院校学生创新实践项目、南通市博爱青春暑期社会实践一级项目等荣誉，相关事迹被新华日报、交汇点新闻、高校之窗等媒体报道，社会影响力持续扩大。

当前，我国心智障碍者社会支持体系仍存在服务供给不足、专业化水平不高、协同机制不健全等问题。因此，以“小翅膀”社为案例，深入探究大学生常态化志愿服务助力心智障碍者社会融合的实践路径与优化策略，对于完善特殊群体帮扶体系、提升志愿服务精准度、推动残健融合发展具有重要的理论和现实意义。

一、现状分析

（一）心智障碍者社会融合现状与服务需求

据中国残疾人联合会统计，我国心智障碍者群体规模超1200万，其中多数面临多重发展困境：生活自理能力不足，60%以上的成年心智障碍者难以独立完成日常事务；技能水平薄弱，缺乏就业竞争力，就业率不足10%；社交渠道狭窄，因社会偏见与沟通障碍，社会参与度极低；心理状态脆弱，易产生自卑、孤僻等负面情绪。从服务需求来看，心智障碍者及其家庭对常态化、专业化服务的诉求强烈：75%的家庭希望获得长期生活照料指导，80%的心智障碍者渴望参与技能培训以实现自我价值，90%的家庭期待通过社交活动帮助其融入社会。但当前服务供给存在“碎片化、同质化、低专业化”等问题，难以满足个性化、全链条的帮扶需求。

（二）“小翅膀”社助力心智障碍者社会融合的实践现状

1. 组织架构：“小翅膀”社现有注册志愿者300余人，核心成员50人，设立理事会、项目部、培训部、宣传部、外联部等职能部门，形成“统筹规划—活动实施—专业培训—宣传推广—资源对接”的闭环管理体系，确保服务有序高效开展。

2. 服务内容：聚焦心智障碍者社会融合核心需求，构建“1+3+N”服务体系。“1”个核心服务（生活照料），提供日常陪护、生活技能指导等基础支持；“3”个重点服务（技能培训、心理疏导、社会融合），涵盖计算机操作、手工制作、情绪安抚、文体活动组织等；“N”个特色服务，针对个体差异提供个性化帮扶，如为有语言障碍的心智障碍者开展专项沟通训练。

3. 运作机制：建立全流程规范化运作模式。招募机制采用“自愿报名+面试选拔+适配评估”，确保志愿者具备爱心、耐心及相应服务潜质；培训机制构建“岗前培训+在岗培训+专项培训”体系，重点强化心智障碍相关知识、康复护理技能、沟通技巧等内容；对接机制通过实地调研、家庭访谈等方式建立服务对象档案，实现“一对一”或“多对一”精准帮扶；激励机制将服务表现与综合素质评价、奖学金评定挂钩，同时通过荣誉表彰激发志愿者积极性。

（三）大学生志愿服务助力心智障碍者社会融合存在的问题

1. 服务精准度不足：对心智障碍者个体差异（如认知水平、兴趣特长、家庭背景）调研不够深入，服务内容同质化明显，部分服务与实际需求脱节。

2. 专业化支撑薄弱：志愿者缺乏系统的特殊教育、康复护理等专业知识，服务方法不够科学，面对复杂情况时应对能力不足。

3. 服务链条不完整：服务多集中于短期照料和基础技能培训，缺乏对心智障碍者就业支持、社会接纳度提升等长效服务，难以形成全周期帮扶。

4. 协同机制不健全：高校、社会组织、家庭、政府之间联动不足，资源整合效率低，资金、场地、专业师资等保障资源短缺，影响服务持续性。

二、赋能实践：大学生志愿服务助力心智障碍者社会融合的路径与成效

（一）生活自理能力的提升

“小翅膀”社以陪伴为基础，通过“示范引导+反复实践+正向激励”模式，帮助心智障碍者掌握基本生活技能。志愿者针对不同服务对象的认知水平，制定个性化训练方案：对生活不能自理的心智障碍儿童，从穿衣、洗漱、进食等基础动作入手，通过手把手教学、趣味游戏等方式强化训练；对成年心智障碍者，重点指导家居清洁、物资采购、安全防护等技能，帮助其独立应对日常生活。例如，志愿者为一名16岁的自闭症少年制定生活技能训练计划，通过每日1小时的陪伴指导，半年后该少年已能独立完成穿衣、洗漱、整理房间等事务，家庭照料压力显著减轻。

（二）实用技能的培训

聚焦心智障碍者就业与自我价值实现需求，开展多元化技能培训。计算机专业志愿者编写简易操作教程，通过可视化教学帮助心智障碍者掌握基础办公软件使用；艺术专业志愿者开设手工制作课程，指导其制作折纸、编织等手工艺品，部分作品通过义卖实现经济收入。截至目前，已有30余名心智障碍者通过技能培

训掌握一技之长，其中5人成功参与社区公益劳动，实现初步社会价值^[1-3]。

（三）社交与沟通能力的改善。

通过多样化社会融合活动，为心智障碍者搭建社交平台。志愿者定期组织文体活动、公园游览、博物馆参观等集体活动，引导其学习与人交往的基本礼仪和沟通技巧；在“智”说南通公益讲解项目中，志愿者与心智障碍儿童结对，带领其走进博物馆、文化街区开展讲解实践，锻炼语言表达与公众交往能力^[4]。多名服务对象从最初的沉默寡言、抗拒互动，逐渐变得主动交流、乐于参与集体活动，社交圈不断拓展。

（四）心理状态与社会认同的正向优化

志愿者通过长期陪伴、情绪安抚、心理疏导等服务，帮助心智障碍者缓解负面情绪，建立自信心。针对存在自卑、焦虑心理的服务对象，志愿者采用倾听共情、鼓励表扬、成功体验塑造等方式，引导其正确认识自我；同时，通过展示服务对象的进步与成果，增强其自我认同感。例如，志愿者为一名因社交受挫而封闭自我的心智障碍青年，策划“个人技能展示会”，让其展示手工制作成果，获得现场观众的认可与赞扬，该青年逐渐打开心扉，主动参与各类社会活动^[5]。此外，志愿服务通过媒体宣传与社会互动，有效消除社会对心智障碍者的偏见，提升其社会接纳度。

三、良性循环：志愿服务的反哺效应与残健融合赋能

（一）大学生社会责任感与专业素养的双重提升

参与助残志愿服务让大学生直面心智障碍者的生存困境与发展需求，深刻体会特殊群体的不易，社会责任感与人道主义精神显著增强。为提升服务质量，大学生主动学习特殊教育、心理疏导等专业知识，参与各类专项培训，专业技能与实践能力得到锻炼。这种“以需促学、以学促服”的良性循环，既提升了志愿服务的专业化水平，也为大学生个人成长赋能。

（二）社会支持氛围的持续营造

大学生通过志愿服务实践、校园宣传、媒体报道等多种渠道，向社会传递心智障碍者的真实需求与发展潜力，有效破除“心智障碍者=无能者”的印象，营造包容接纳的社会氛围。越来越多的企业、社区居民、社会组织受此影响，主动参与到助残公

益事业中，为心智障碍者社会融合提供更多资源支持，推动形成“全社会共同关注、协同帮扶”的良好格局^[6]。

（三）残健融合生态的逐步构建

志愿服务搭建起大学生与心智障碍者之间平等互动、相互理解的桥梁，促进残健群体的深度融合。在服务过程中，大学生与心智障碍者相互陪伴、共同成长，打破特殊群体与普通群体之间的隔阂；同时，高校通过志愿服务与社会组织、社区、家庭建立联系，推动构建“高校—社会组织—家庭—社会”四位一体的残健融合生态体系，为心智障碍者社会融合提供长效保障^[7,8]。

四、结语

本研究以南通职业大学“小翅膀”助残志愿服务社为案例，系统探究大学生常态化志愿服务助力心智障碍者社会融合的实践路径与成效。研究表明，大学生志愿服务通过生活自理能力的提升、实用技能培训、社交沟通能力提升、心理状态优化四大维度，为心智障碍者社会融合提供精准赋能，有效改善其生存发展状况；同时，志愿服务引发的反哺效应不仅提升了大学生的社会责任感与专业素养，更推动了社会支持氛围的营造与残健融合生态的构建，形成“服务对象受益—服务者成长—社会氛围优化”的良性循环。

当前，大学生志愿服务助力心智障碍者社会融合仍面临服务精准度不足、专业化水平不高、协同机制不健全等问题。未来，需从三方面优化提升：一是强化精准服务供给，深化需求调研，针对不同心智障碍者的个体差异制定个性化服务方案；二是加强专业化能力建设，构建系统的志愿者培训体系，引入专业师资与社会组织资源，提升服务的科学性与实效性；三是健全协同机制，推动高校、政府、社会组织、家庭等多方联动，整合资金、场地、专业资源，构建全周期、全链条的帮扶体系。大学生常态化志愿服务作为推动心智障碍者社会融合的重要力量，不仅是高校实践育人的载体，更是促进社会公平正义、推动社会文明进步的生动实践。未来，需持续优化志愿服务模式，提升服务质量与效能，让更多心智障碍者在志愿服务的助力下，平等参与社会生活、实现自我价值，为构建残健融合的和谐社会贡献更大力量。

参考文献

- [1] 韩兴. 心智障碍群体的社会融入策略研究 [J]. 民风, 2024(1):0031-0033.
- [2] 张怡, 高涵. 心智障碍者的就业困境及教育支持策略探析 [J]. 郑州师范教育, 2024, 13(1):22-27.
- [3] 邓泽博. 模式创新促进心智障碍者融合就业 [J]. 民生周刊, 2023(26):69-71.
- [4] 任洁璐, 李燕冰, 谢洁莉. 生态系统视角下的“心青年”职业转衔服务 [J]. 中国社会工作, 2024, 12(2):11-13.
- [5] 彭傲雪. 心智障碍儿童家长养育压力、心理韧性和社会支持的关系研究 [D]. 安庆师范大学, 2023.DOI:10.27761/d.cnki.gaqsf.2023.000117.
- [6] 徐岩, 刘明波. 共情体制的生成：中国青年志愿者情感劳动的过程及其本质 [J]. 江海学刊, 2025, (04):142-153.
- [7] 张甜甜. 共同富裕背景下心智障碍者融合就业研究 [J]. 北京联合大学学报, 2023, 37(06):87-92.
- [8] 刘佳怡. 心智障碍者“双轮驱动”就业模式探析——以太仓市中德融创工场为例 [J]. 残疾人研究, 2024(3):77-86.