

辅导员在毕业生就业信息服务中的作用及优化策略

龙春玲

南昌工学院，江西 南昌 330108

DOI: 10.61369/SSSD.2025190014

摘要：本文结合高校就业工作典型实践案例，从信息服务精准化、职业指导专业化等核心维度展开分析，系统梳理并提出深化校企协同对接机制、强化辅导员专业素养赋能、搭建智慧化就业服务平台等优化路径，为高校持续提升就业服务质量、助力毕业生实现高质量就业提供实践参考。辅导员作为衔接学校、毕业生与用人单位的关键纽带，不仅肩负就业信息传递、职业规划指导、优质资源整合等基础性核心职责，更在疏解毕业生就业焦虑、打通供需双方信息壁垒中扮演着不可替代的关键角色。

关键词：辅导员；毕业生就业信息服务；职业规划指导；就业资源整合；优化策略

The Role of Counselors in Graduate Employment Information Services and Optimization Strategies

Long Chunling

Nanchang Institute of Technology, Nanchang, Jiangxi 330108

Abstract : Combined with typical practical cases of university employment work, this paper conducts an analysis from core dimensions such as precise information services and professional career guidance. It systematically sorts out and proposes optimization paths including deepening the university-enterprise collaborative connection mechanism, strengthening the empowerment of counselors' professional literacy, and building an intelligent employment service platform. The research aims to provide practical references for universities to continuously improve the quality and efficiency of employment services and assist graduates in achieving high-quality employment. As a crucial link connecting universities, graduates, and employers, counselors not only shoulder basic core responsibilities such as employment information dissemination, career planning guidance, and high-quality resource integration but also play an irreplaceable key role in alleviating graduates' employment anxiety and breaking down the information barrier between supply and demand sides.

Keywords : counselors; graduate employment information services; career planning guidance; employment resource integration; optimization strategies

引言

眼下高等教育发展节奏加快，大学毕业生面临的就业挑战日益严峻，辅导员作为离学生最近的就业服务者，在毕业生就业信息对接这件事上，担子加重。本文就辅导员该如何帮助学生就业，给出落地的办法，再结合实际案例讲讲这些方法在工作中怎么用，帮学生顺利找到工作。

一、辅导员在毕业生就业信息服务中的作用

信息提供者：就业市场的信息供给呈现“总量冗余但质量良莠不齐”的特征，高校学生陷入“信息过载”“有效信息缺失”的双重困境。辅导员依托对学生专业、就业意向的把握，肩负起就业信息耦合的核心使命：

一，信息甄别与核验。面对企业招聘公告、就业政策动态等海量信息，辅导员首要完成虚假冗余信息的剔除工作——重点排

查无资质企业抛出的“高薪诱饵”风险信息，并通过校企合作平台核验企业营业执照、招聘资质的真实性。

二，信息归类适配。辅导员按行业、岗位、地域等角度进行归类，实现信息与学生的精准匹配。总而言之，为工程造价专业学生推送基建类企业的造价师助理、成本核算岗；为汉语言文学专业学生标注党政机关行政岗、文化企业文案策划等适配岗位。

三，信息解读延展。针对基层就业补贴、城市落户政策等专业性强的信息，辅导员通过政策解读会、“一对一”答疑等形式进

行说明。以“应届生身份认定”这一高频问题为例，辅导员结合人社部门最新通知，为学生整理身份认定的时间节点、材料清单及异议反馈渠道，有效规避因政策误读导致的求职损失。^[1]

职业规划指导：当前高校毕业生，存在对自身认知不准，摸不透行业真实需求，职业方向模糊不清等问题。辅导员紧扣学生成长需要，搭建起“校准自我认知—锚定职业目标—规划发展路径—推动落地闭环”的四阶指导体系，为学生提供全流程的职业规划支持。

在自我认知校准环节，辅导员借助霍兰德职业兴趣测评、MBTI性格分析等专业工具，结合日常谈心时对学生学业成绩、实践表现的持续关注，帮学生把专业上的核心优势、真正感兴趣的职业领域，还有能力上的不足都梳理明白，避免只看测评结果就下结论的片面性。

确定职业目标，始终跟着市场人才需求走，帮学生把目标定得实在、能落地。就像工程造价专业的学生，会一起敲定“3年内成长为基建行业注册造价工程师”这样具体的中长期方向。

规划发展路径阶段，则针对目标给出一步步的提升方案。比如瞄准造价岗位的学生，会明确“先考二级造价工程师证—再练习广联达建模软件—最后参与项目造价实习”递进式步骤，让成长有清晰节点。

到了落地闭环环节，会建立动态追踪机制，每周定期和学生沟通，了解他们的学习进度、考证准备情况还有求职进展，发现问题就及时调整规划方案，确保计划不脱节。

与此同时，辅导员格外注重职业规划的个性化支持，不搞“一刀切”的指导。对职业目标明确的学生，直接对接行业报告、岗位内推等实用资源；给职业方向迷茫的学生，分享不同行业从业者的真实成长故事，还有他们突破职业瓶颈的经验；遇上有创业想法的学生，就帮忙对接学校的创业孵化基地和双创导师，提供政策解读、项目打磨之类的专项服务。

就业资源的整合：毕业生想好工作，离不开各方资源拧成一股劲来支持。辅导员就是串起这些资源的关键角色，主要从对接企业、发动校友、联动校内三个方向整合力量，搭起全方位的就业帮扶网。

对接企业这块，辅导员主动跑企业、对接地方就业部门，把校地企三方的合作纽带扎紧。一方面跟那些靠谱的重点企业保持长期合作，另一方面盯着企业的优质资源，专门搞针对性的就业帮扶活动。比如请企业里经验丰富的老员工来讲“求职干货课”，把简历怎么改才对味、面试该注意哪些礼仪这些实用技巧讲透。还会组织“企业开放日”，带着学生走进厂房、办公室，摸一摸真实的办公设备，跟在岗员工聊几句日常，实实在在感受岗位到底是怎么运作的。

激活校友资源时，辅导员靠师生情、校友情拉近距离，让校友愿意伸手帮一把。平时把校友群打理好，组织线下座谈会，把校友手里的好岗位、靠谱招聘信息收集起来。遇到行业里做得好的校友，就专门请他们给毕业生开放内推通道，让学生借住机会拿到面试机会。

校内各部门的力量要盘活。辅导员主动跟各部门对接，把分

散的资源拧成一股绳。联合专业院系开“岗位技能强化班”，盯着行业最需要的本事，帮学生补短板、强优势；要是有学生因为找工作焦虑得睡不着觉，就马上联系学校心理咨询中心，安排一对一的疏导，帮他们调整心态。各个部门心往一处想、劲往一处使，这样的就业帮扶才真能帮上忙^[2]。

二、实际案例分析

下面以辅助毕业生就业的实际案例进行分析，阐述大学辅导员在毕业生对就业信息存在偏差时，如何帮助学生打破信息壁垒顺利完成就业。毕业生李明家庭贫困，从大一入学到大三毕业每年都申请了助学贷款，在校生活简朴，学习认真刻苦，在校表现一直比较优秀。但是在毕业来临之际，他却对他的就业方向和未来规划产生了迷茫和不安。在某一次我和他的日常交流中，我察觉到了他的这种心理焦虑，于是在与其深入交流中的，他和我表述他对就业方向和未来规划迷茫的缘由。

因为家庭情况的原因，李明每年寒暑假都会去做兼职赚取生活费。去年暑假他在朋友的引荐下去了一家和他专业对口的造价公司实习，想着在毕业前先提前熟悉下以后的就业环境和氛围，便于以后可以更好的融入企业。但在实习工作中除了工作内容的枯燥乏味外，公司承接的项目也不多，很多时候公司员工都比较空闲。他与带教的师傅请教后，师傅表示建筑行业已进入了下行期，行业的红利期已经过了。虽然李明在网络上对这个情况已有了解，但他实习的企业也算是当地行业内资格较老的企业，没想到都已经到了如此地步。因此对他选择的专业未来产生了怀疑，也对自己的未来产生了焦虑。

面对这样的情况，我先是积极倾听他的困惑和焦虑，及时对他提供心理咨询和支持，对于行业暂时发展减速的情况我也给出了自己的认识。虽然行业目前有所回落，但仅通过一个企业的业务量就对这个行业判了死刑有点以偏概全了。建筑行业是国家的支柱型产业，也是社会发展必不可少的行业，只要国家在发展，这个行业就会持续前进。你当时实习的企业主要是承接房建类的项目，现在国家正在大力发展基础建设，基建行业现在发展火热，它也属于工程领域。如果你对房建方向的发展缺少信心，完全可以更换到工程领域其他发展更好的方向上。

在后面与他的密切联系后，李明逐渐恢复了对所学专业的信心，并且在我的协助下，李明对他的未来就业方向进行了规划，并开始在网络上学习相关的职业职能加强自己的就业竞争力。后面通过我的校友联系到了一家主要从事高速公路建设的施工单位，在我的帮助下，李明得到了一次进去实习的机会，在经过三个月的实习期后，他凭借着自己认真好学的态度和吃苦耐劳的精神顺利的成为了正式员工。

三、优化策略

加强与企业的合作：为强化辅导员就业服务的专业效能，需从系统培训、实践历练、交流赋能三个维度构建能力提升体系，

为毕业生就业服务提供坚实支撑。

一，构建系统化赋能培训体系。将“就业市场动态研判”“职业规划核心理论”“求职心理疏导技巧”等核心内容纳入到常态化培训模块；邀请资深职业规划师、企业 HRD（人力资源总监）开设专题研修讲座，传递行业需求；支持辅导员考取职业规划师、心理咨询师等专业资质，夯实理论根基与专业素养。

二，强化实践历练与经验积淀。建立辅导员企业调研机制，要求其每年深入2-3家重点企业开展实地调研，精准掌握岗位能力标准与用人需求导向；统筹安排辅导员至学校就业指导中心挂职锻炼，深度参与校园招聘组织、就业数据研判等核心工作；支持辅导员深度参与校企合作项目的全流程运作，在实践中积累优质就业资源。

三，搭建多元化交流平台。每月组织就业服务工作交流会，聚焦典型案例进行深度研讨；牵头组建专项课题组，围绕“贫困生就业帮扶机制创新”“应届生求职焦虑干预”等现实议题开展研究，以科研成果反哺就业服务实践，形成“实践－研讨－科研－提升”的良性循环^[4]。

提升辅导员的专业素养：辅导员应不断提升自身的专业素养，包括对就业市场的了解和职业规划的知识。高校应提供相关培训和进修机会，帮助辅导员更新知识和提升服务质量^[3]。

建立信息化服务平台：建议高校建立信息化的就业服务平台，集成招聘信息、职业规划资源和咨询服务等。辅导员可以通过该平台发布信息、提供咨询，方便学生获取所需的就业信息。

个性化服务与关注：辅导员应根据学生的具体情况，提供个

性化的就业服务。通过深入了解学生的兴趣和职业目标，提供量身定制的职业规划建议，并跟踪学生的就业进展，及时调整服务策略。

四、结论

在高校毕业生就业形势复杂的宏观语境下，辅导员以就业信息精准触达、职业规划系统赋能、多元资源协同整合及求职心理疏导干预为核心抓手，为毕业生就业提供关键性保障支撑。当前辅导员就业服务工作虽已形成基础框架，但仍存在精准赋能不足、专业支撑欠缺等现实短板，而通过构建精准化信息服务体系、强化辅导员专业素养赋能、深化多元主体资源整合、推行个性化服务模式等路径，可有效实现服务效能的提质增效。

面向未来，伴随教育数字化转型的纵深推进，辅导员需主动依托大数据技术构建“岗位需求—学生特质”的智能匹配模型，运用虚拟面试实训、线上职业测评等数字化工具提升服务效率；同时需持续追踪新兴产业动态，定期开展行业认知更新研修，精准研判就业市场的结构性变化，确保服务供给与市场需求同频共振。

高校层面需进一步强化对辅导员就业服务工作的支撑力度，通过系统化专业培训、专项资源投入等举措夯实服务基础；同时推动构建学校、企业、社会三方联动的协同育人机制，形成就业服务合力，最终助力毕业生实现高质量就业，达成职业发展愿景^[5]。

参考文献

- [1] 蒋少君. 高校辅导员在大学生就业指导中的实践与优化研究 [J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(22): 223-225.
- [2] 李长梅. 创新构建高校毕业生高质量就业指导研究 [J]. 山东人力资源和社会保障, 2025, (09): 34-35.
- [3] 张雯, 王向伟. 浅谈辅导员在高校毕业生就业工作中的角色定位 [J]. 青年与社会·中外教育研究, 2009(1): 19-20. DOI: 10.3969/j.issn.1006-9682.B.2009.01.015.
- [4] 廖小慧. 新时代大学生就业指导实践创新路径 [J]. 人才资源开发, 2021, (16): 54-55. DOI: 10.19424/j.cnki.41-1372/d.2021.16.022.
- [5] 毕欣. 新时代高校辅导员就业指导工作的现状与对策研究 [J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2024(4): 114-117, 121. DOI: 10.3969/j.issn.1008-3898.2024.04.036.