

# “岗课赛证”融通视域下地铁公司培训竞赛体系构建路径

韩小平

厦门地铁运营有限公司，福建 厦门 361000

DOI: 10.61369/SSSD.2025200034

**摘 要：**随着城市轨道交通行业的快速发展，地铁公司对员工的专业技能和综合素质要求越来越高，现有的培训竞赛体系难以充分满足所提出的要求，此时“岗课赛证”融通模式应运而生，该模式强调岗位需求、课程体系、技能竞赛和职业资格证书的有机融合，为地铁公司培训竞赛体系的优化提供了新的思路和方法。地铁公司基于“岗课赛证”融通构建培训竞赛体系，不仅能够提升员工岗位胜任力，促使他们满足企业实际需求，也能促进课程体系优化，实现教与学的精准对接，而且强化技能竞赛导向作用，充分激发员工学习热情。对此，本文首先阐述“岗课赛证”融通视域下地铁公司培训竞赛体系构建意义，接着提出一系列行之有效的构建路径，以期对相关研究者提供一定的参考与借鉴。

**关 键 词：**“岗课赛证”融通；地铁公司；培训；竞赛

## Construction Path of Subway Company Training Competition System from the Perspective of “Post-Course-Competition-Certificate” Integration

Han Xiaoping

Xiamen Metro Operation Co., Ltd., Xiamen, Fujian 361000

**Abstract：** With the rapid development of the urban rail transit industry, subway companies have increasingly high requirements for employees' professional skills and comprehensive quality. The existing training competition system is difficult to fully meet these requirements. At this time, the “Post-Course-Competition-Certificate” integration model emerges as the times require. This model emphasizes the organic integration of post demands, curriculum system, skill competitions and vocational qualification certificates, providing new ideas and methods for the optimization of subway company training competition systems. The construction of a training competition system by subway companies based on the “Post-Course-Competition-Certificate” integration can not only improve employees' post competence and enable them to meet the actual needs of the enterprise, but also promote the optimization of the curriculum system to achieve accurate connection between teaching and learning, and strengthen the guiding role of skill competitions to fully stimulate employees' enthusiasm for learning. In this regard, this paper first expounds the significance of constructing the subway company training competition system from the perspective of “Post-Course-Competition-Certificate” integration, and then puts forward a series of effective construction paths, aiming to provide certain references for relevant researchers.

**Keywords：** “Post-Course-Competition-Certificate” integration; subway company; training; competition

### 一、“岗课赛证”融通视域下地铁公司培训竞赛体系构建意义

#### （一）提升员工岗位胜任力，满足企业实际需求

地铁公司基于“岗课赛证”融通构建培训竞赛体系，能够系统地员工传授理论知识，而且考取职业资格证书明确自身发展方向，并通过技能竞赛不断增强他们的实践能力。这种培养模式更具全面性，员工对业务流程、岗位要求有更为深入了解，从根本上提高他们的岗位胜任能力，在岗位实践中高效、娴熟地处理各项工作与任务。另外，对地铁公司来说，员工具备较强的岗位

胜任力，企业的应急处理、日常运营等多项需求得以充分满足，确保地铁系统实现稳定、安全运行，从而促使其服务质量、运营效率得到进一步提升<sup>[1]</sup>。

#### （二）促进课程体系优化，实现教与学的精准对接

在“岗课赛证”融通视域下构建地铁公司培训竞赛体系，能够有力地促进课程体系优化，达成教与学的精准对接。传统的课程体系往往存在与实际岗位需求脱节的问题，课程内容可能陈旧、缺乏针对性，导致教学效果不佳。而通过“岗课赛证”融通，以岗位需求为导向来设计课程，能够使课程内容更加贴合实际工作场景。此外，“岗课赛证”融通还能促进教学方法的改进。

教师会更加注重实践教学,采用案例分析、项目教学等多种教学方法,引导学生积极参与到学习中来。通过实际案例和项目的操作,学生能够更好地理解和掌握知识,提高解决实际问题的能力。而且,这种教学方法也能够培养学生的团队合作精神和创新能力,使他们在未来的工作中更具竞争力<sup>[2]</sup>。

### (三) 强化技能竞赛导向作用, 激发员工学习热情

在“岗课赛证”融通培训竞赛模式下,技能竞赛导向作用得到极大增强,充分激活员工的工作热情。这是因为技能竞赛的标准与目标比较明确,使员工学习与努力的方向更加明确,而且他们能够按照竞赛相关要求,针对性弥补自己在专业、岗位实践等方面的不足。另外,技能竞赛能够呈现多种实践应用场景与工作,员工为了取得不错的竞赛成绩,主动学习与掌握全新的知识与技能,持续拓宽自身的技能边界、知识面。此外,学生也能够通过技能竞赛这个平台展示自己。在竞赛中表现优秀的员工,除了能够获取企业的关注与认可之外,能够<sup>[3]</sup>获得相应的物质与精神奖励,而且这种正向的激励能够激活员工的学习热情,促使他们主动参与到学习和工作中,实现自己的职业价值,并为推动企业实现持续发展注入不竭动力<sup>[4]</sup>。

## 二、“岗课赛证”融通视域下地铁公司培训竞赛体系构建路径

### (一) 明确岗位需求与能力标准

第一,深入调研岗位需求。为了精准掌握不同岗位的职业素养、必备知识、核心能力以及关键技能等内容,地铁公司应该选派专业人员到各个岗位展开深入调研,通过与行业专家、岗位主管以及一线员工等进行面对面交流,全面掌握行业发展趋势与岗位需求,并分类整合岗位问题、典型案例。比如,针对行车值班员这一岗位,不仅要着重增强他们的施工管理、乘客服务以及票务管理等专业能力,并增强其安全意识;针对站务员这一岗位,需要着重培养他们的票务管理、乘客服务、应急处置等专业技能,并明确岗位的具体工作要求<sup>[5]</sup>。

第二,制定岗位能力标准。地铁公司需要紧紧围绕调研结果,明确各个岗位员工所应具备的职业素养、技能以及知识等,制定详细的岗位能力标准。值得注意的是,所制定的标准具备较强的可衡量性、可操作性,能够构建完善的培训竞赛体系,并向员工提供提供更加有效的专业指导。比如,针对站务员这一岗位,地铁公司明确每个能力标准的具体要求和考核方式,如,应急处理能力、乘客服务技巧以及票务操作技能等。

### (二) 优化课程体系

第一,构建模块化课程体系。地铁公司按照岗位能力标准,结合岗位需求和技术层次划分课程内容模块,形成拓展、专业核心以及基础等课程模块,构建完善的模块化课程体系。其中,专业的核心技能;拓展模块主要引领最新技术和行业发展潮流,如,智能交通系统、乘客服务创新等,推动员工实现持续发展;专业核心模块针对不同岗位的核心技能进行深入培养,如站务员的票务管理、行车值班员的行车组织等;基础课程模块主要包含

安全法律、轨道交通概念等基础知识,以此夯实员工的专业基础<sup>[6]</sup>。

第二,融入岗位实际案例和项目。在课程教学中,引入大量的岗位实际案例和项目,让员工在学习过程中接触真实的工作场景和问题。通过案例分析和项目实践,培养员工的问题解决能力和实践操作能力。例如,在站务员课程中,可以选取实际的票务纠纷案例,让员工进行分析和处理,提出解决方案;在行车值班员课程中,可以设计模拟行车故障场景,让员工进行应急处置演练,提高其应急处理能力。

### (三) 融入技能竞赛元素

第一,设计与岗位需求紧密结合的竞赛项目。结合岗位技能要求,地铁公司设置一系列贴近岗位实践工作的技能型竞赛项目,要求各竞赛项目中50%的竞赛内容属于岗位关键能力与核心技能,例如,票务操作竞赛项目、调度指挥竞赛项目、列检维修工车辆故障处置竞赛项目等,而且竞赛内容应突出现场实践运用能力和现场应急处置能力,多创设一些真实的职业情境和突发事件等,让员工在竞赛中提升自己的专业实践技能。如,在票务操作竞赛中,地铁公司设置不同类型的票务故障场景,要求员工在规定时间内妥善处置这些故障;调度指挥竞赛项目中,地铁公司设置信号故障、施工冲突等紧急情况,考察员工的应急指挥调度的技能技巧<sup>[7]</sup>。

第二,将竞赛标准融入日常培训。地铁公司将竞赛内容与标准等渗入日常培训中,确保员工在日常学习中能够熟知竞赛评价项目、内容和标准,通过竞赛仿真环境、专项竞赛训练等,使员工熟悉竞赛流程以及竞赛内容和标准,从而提高他们竞赛能力和职业水平。同时,地铁公司可在培训中引入赛评内容与方法,通过竞赛对员工的知识成果进行全方位、科学地评价,并反映他们真实的学习状态,从而提升员工的学习成效性。例如,在日常票务操作技能训练中,可结合票务操作业务比赛的标准要求,定期对票务操作技术技能进行考核评价,帮助员工不断强化自身的专业技能<sup>[8]</sup>。

### (四) 对接职业资格证书标准

第一,系统梳理职业资格证书种类和要求。地铁公司要充分梳理掌握城市轨道交通运营职业资格证书种类、内容、标准、范围等要求,按照工作岗位及员工职业发展规划,推荐适合员工的职业资格证书,并做好对应的培训及指导。比如,针对车值班员这一岗位,地铁公司可以要求他们考取行车调度员职业资格证书;针对站务员这一岗位,地铁公司要求员工取证城市轨道交通站务职业资格证书,进而不断提升地铁公司员工的竞争力<sup>[9]</sup>。

第二,将证书培训内容融入课程体系。将职业资格证书培训内容有机融入课程体系中,在相关专业课程中嵌入考证知识点和技能训练。根据证书考核大纲,对课程内容进行调整和优化,确保课程内容与证书培训内容紧密衔接。同时,采用模块化教学方式,每个模块对应证书的一项或多项要求,便于员工分阶段学习和备考。例如,在城市轨道交通运营管理专业课程中,可以将城市轨道交通站务职业技能等级证书的票务管理、乘客服务、应急处置等考核内容融入相关课程模块中,使员工在学习专业课程

同时，也能掌握证书考核所需的知识和技能。

### （五）构建多元化评价体系

第一，建立多维度评价指标体系。地铁公司构建多维度评价指标体系，包括员工工作态度、项目成果展示、实践能力考核以及理论知识考核等。其中，理论知识考核着眼于评价员工对理论知识的掌握程度；实践能力考核着眼于考察员工解决问题、随机应变能力等；项目成果展示着眼于考察员工的团队合作协作能力生成情况、具体实施过程等；工作态度评估着眼于考察员工的职业素养、责任意识等。这样，地铁公司通过采用多维度评价指标，能够全方位、公正地评价员工的职业技能水平<sup>[10]</sup>。

第二，引入企业评价和社会评价。在评价实践中，地铁公司运用社会评价、企业评价等，可以增加评价结果的可信度与权威性。对此，地铁公司聘请专业领域人才参与职员的绩效评估工作，基于岗位需求、工作规范评价员工具体表现，并向培训机构提供最新的市场信息、岗位需求动态等，以便他们提出有效的意见及建议。同时，地铁公司结合社会评价中的评价规则、评价结

果，更好地了解员工的就业潜力、社会竞争力，并为其职业生涯发展提供强有力的指导。比如，在晋升考核中，不仅要听取企业内部相关考核人员的评价结果，还要听取合作企业相关专家的意见，并结合员工参加社会技能竞赛的成果以及成绩，最后做出员工是否可以升职晋升的决定。

## 三、结语

总而言之，“岗课赛证”融通视域下地铁公司培训竞赛体系的构建是适应时代发展和行业需求的重要举措，通过明确岗位需求与能力标准、优化课程体系、融入技能竞赛元素、对接职业资格证书标准以及构建多元化评价体系等一系列路径，地铁公司能够为不同层次、不同岗位的员工提供更加精准、有效的培训和发展机会，让每一位员工都能在企业中实现自身的价值，进而提高企业的整体运营效率和服务质量。

## 参考文献

- [1] 王文婷. 基于“岗课赛证”融通背景技能竞赛机制构建的研究[J]. 模具制造, 2024, 24(11): 141-143.
- [2] 北京地铁公司举办2024年公司职业技能竞赛决赛[J]. 工会博览, 2024, (25): 61.
- [3] 陈仕清. 高职院校财会类专业“岗课赛证”综合人才培养实践研究[N]. 重庆科技报, 2024-08-27(006).
- [4] 付继升. 国有H地铁公司电客车司机培训体系优化研究[D]. 浙江工商大学, 2024.
- [5] 王菲. 基于岗课赛证融通的职业技能竞赛赛训体系构建[C]. 钢铁职业教育教学指导委员会, 中国钢铁工业协会.“2024职业教育活动周——钢铁行业大工匠进校园”论文集(下册). 黑龙江林业职业技术学院; , 2024: 152-154.
- [6] 北京地铁公司2023年职业技能竞赛拉开帷幕[J]. 工会博览, 2023, (28): 58.
- [7] 马利.A. 地铁公司员工培训体系问题及对策研究[D]. 华北水利水电大学, 2023.
- [8] 黎志涛, 曾险峰. 基于“岗课赛证”融通的高职轨道交通运营管理类专业职业技能竞赛育人改革研究[J]. 南方职业教育学刊, 2023, 13(02): 49-56.
- [9] 杨欣.D. 地铁公司订单班学员培训方案优化研究[D]. 华南理工大学, 2020.
- [10] 北京地铁公司工会与中国劳动关系学院签订《校企共建教育培训基地合作协议》校企合作打造特色公众品牌[J]. 工会博览, 2020, (01): 57.