

# 浅析企业标准体系建设的方法与途径

杨皓章, 高维, 葛力, 周凤龙, 张宪  
吉林省标准研究院, 吉林 长春 130000  
DOI:10.61369/ME.2025120022

**摘 要 :** 当前企业所处的市场环境复杂多变, 企业间的竞争愈发激烈。在此背景下, 企业在迎来机遇的同时, 也需应对巨大挑战。本文围绕企业标准体系建设展开分析, 阐述企业标准体系建设对企业发展的意义, 分析当前企业标准体系建设存在的问题。通过系统梳理企业标准体系建设的基本框架, 从战略规划、组织实施、技术支撑、持续改进等维度, 提出科学有效的建设方法与途径, 旨在为企业构建完善、高效的标准体系提供理论与实践指导, 助力企业提升管理水平、增强市场竞争力。旨在为今后推进企业标准体系建设提供一定的参考。

**关 键 词 :** 企业标准体系; 标准体系建设; 方法; 途径

## A Brief Analysis of Methods and Approaches for Enterprise Standard System Construction

Yang Haozhang, Gao Wei, Ge Li, Zhou Fenglong, Zhang Xian  
Jilin Provincial Standard Research Institute, Changchun, Jilin 130000

**Abstract :** The current market environment in which enterprises operate is complex and volatile, with increasingly fierce competition among businesses. Against this backdrop, enterprises face both opportunities and significant challenges. This paper analyzes the construction of corporate standard systems, highlighting their importance for business development and identifying existing issues in current corporate standard system building. By systematically organizing the fundamental framework of corporate standard system construction, it proposes scientific and effective methods and approaches from dimensions such as strategic planning, implementation organization, technical support, and continuous improvement. The aim is to provide theoretical and practical guidance for enterprises in building comprehensive and efficient standard systems, helping them enhance management levels and strengthen market competitiveness. It also seeks to offer a reference for future efforts in advancing corporate standard system construction.

**Keywords :** corporate standard system; standard system construction; methods; approaches

### 引言

在经济全球化与市场竞争日益激烈的背景下, 企业要实现可持续发展, 提升自身核心竞争力, 标准化管理是不可或缺的重要手段。企业标准体系作为企业管理的重要组成部分, 涵盖了企业生产、经营、服务、管理等各个环节的标准规范, 对优化企业资源配置、提高生产效率、保障产品质量、降低运营成本具有关键作用。然而, 当前部分企业在标准体系建设过程中, 存在体系不完善、执行不到位、与企业实际需求脱节等问题, 严重制约了企业标准化管理效能的发挥。因此, 深入研究企业标准体系建设的方法和途径, 对推动企业高质量发展具有重要的现实意义<sup>[1]</sup>。

### 一、企业标准体系建设的重要性

#### (一) 提升企业管理水平

企业标准体系将企业各项管理活动纳入规范化、制度化的轨道。通过制定涵盖生产流程、质量控制、服务管理等方面的标准, 明确各部门、各岗位的职责与工作流程, 减少管理中的随意

性和不确定性, 使企业管理更加科学、高效。例如, 在生产管理中, 标准化的操作流程能够规范员工行为, 降低生产过程中的失误率, 提升生产管理的精细化程度。

#### (二) 保障产品和服务质量

产品和服务质量是企业立足市场的根本。企业标准体系中质量标准的制定, 为产品研发、生产、检验以及服务提供了明确的

质量要求和评价准则。严格执行质量标准，能够确保产品和服务在各个环节都符合既定要求，从而提高产品合格率和客户满意度，塑造企业良好的品牌形象。

### （三）促进企业可持续发展

企业标准体系建设注重资源的合理利用和环境保护，通过制定节能减排、绿色生产等相关标准，引导企业走可持续发展道路。同时，标准体系的持续优化和完善，能够帮助企业及时发现自身存在的问题，不断改进和创新，适应不断变化的内外部环境，为企业的长期稳固发展奠定坚实的基础<sup>[2]</sup>。

## 二、当前企业标准体系建设存在的问题

### （一）对标准体系建设重视不够

部分企业管理者对标准体系建设的重要性认识不够深刻，将主要精力集中在生产和销售环节，忽视了标准化管理对企业发展的战略支撑作用。认为标准体系建设投入大、见效慢，不愿意在标准制定、修订和执行监督等方面投入足够的人力、物力和财力，导致企业标准体系建设滞后，无法满足企业发展需求。

### （二）标准执行不到位

在实际工作中，部分企业存在“重制定、轻执行”的现象。员工对标准的理解和掌握不够深入，缺乏执行标准的自觉性和主动性。企业也缺乏有效的监督考核机制，对标准执行情况的检查和评估不到位，无法及时发现和纠正标准执行过程中存在的问题，导致标准成为“一纸空文”，无法发挥其应有的作用<sup>[3]</sup>。

### （三）缺乏专业人才和技术支撑

企业标准体系建设需要既懂专业技术又熟悉标准化管理的复合型人才。然而，目前很多企业缺乏这样的专业人才，现有人员的标准化知识和技能水平有限，难以满足标准体系建设的需求。同时，企业在标准体系建设过程中，缺乏先进的信息化技术手段支持，标准的制定、发布、更新和查询等工作效率较低，影响了标准体系建设的整体进程。

## 三、企业标准体系建设的基本框架

企业标准体系是一个复杂的系统工程，其基本框架通常包括技术标准体系、管理标准体系和工作标准体系三个子体系，三者相互关联、相互支撑，共同构成企业标准体系的有机整体。

### （一）技术标准体系

技术标准体系是企业标准体系的核心，它是对企业生产经营活动中需要协调统一的技术事项所制定的标准，涵盖了产品标准、设计标准、工艺标准、检验标准等多个方面。产品标准规定了产品的性能、规格、质量要求等；设计标准为产品设计提供了规范和准则；工艺标准指导生产过程中的操作方法和流程；检验标准则用于对产品质量进行检测和判定。技术标准体系的完善程度直接影响企业产品和服务的技术水平和质量。

### （二）管理标准体系

管理标准体系是对企业管理活动中需要协调统一的管理事项

所制定的标准，主要包括战略管理、人力资源管理、财务管理、能源管理、环境管理、合同管理、营销管理、质量管理、安全生产管理等方面的标准。管理标准体系通过规范企业的管理流程和方法，明确各管理部门的职责和权限，提高企业管理的科学性和规范性，确保企业各项管理活动有序开展。

### （三）工作标准体系

工作标准体系是对企业各岗位的岗位条件、工作任务、工作内容、工作要求等所制定的标准，它以岗位为对象，规定了每个岗位的工作程序、工作方法、工作质量以及考核要求。工作标准体系能够使员工明确自己的工作职责和工作目标，提高工作效率和工作质量，同时也为企业的绩效考核提供了客观依据<sup>[4]</sup>。

## 四、企业标准体系建设的方法和途径

### （一）加强战略规划，明确建设目标

企业应将标准体系建设纳入企业发展战略规划，结合企业的发展定位、业务特点和市场需求，制定科学合理的企业标准建设目标和规划。首先，要对企业现有的标准体系进行全面梳理和评估，找出存在的问题和差距；其次，根据企业发展战略和市场竞争需求，确定标准体系建设的重点领域和关键环节；最后，制定详细的建设计划，明确建设任务、责任部门、时间节点和保障措施，确保标准体系建设有序推进。

### （二）建立健全组织架构，强化组织保障

成立由企业高层领导牵头，各部门负责人参与的标准化管理委员会，负责统筹协调企业标准体系建设工作，制定标准化工作方针、政策和规划，审批重要标准。设立专门的标准化管理部门，配备专业的标准化管理人员和专业的标准化技术人员，负责标准体系建设的日常管理工作，包括标准的制定、修订、发布、实施监督和评价等。同时，明确各部门在标准体系建设中的职责和分工，形成上下联动、协同推进的工作机制。

### （三）绘制标准体系结构图

结合自身企业情况，可参考 GB/T 15496 系列标准，以企业标准化方针为顶层，向下划分为基础标准、技术标准体系、管理标准体系、工作标准体系四大核心模块。采用“金字塔式”分层，第一层为分体系，第二层为子体系，最底层为具体标准文件。通过图形化手段明确呈现标准体系的层级结构，有助于直观理解各组成部分之间的关联性<sup>[5]</sup>。然后使用箭头符号，不同层级标准之间的指导与被指导关系得以清晰展现，从而使得标准体系的逻辑结构一目了然。

## 五、科学制定和完善标准

1. 深入调研分析：在制定标准前，要对企业的生产经营活动、行业发展趋势、国内外相关标准进行深入调研分析，全面了解企业实际需求和行业先进经验。通过调研，明确企业发展目标，在哪些方面需要制定标准，以及标准应达到的水平和要求。

2. 广泛收集相关资料：根据企业发展需求，收集相关法律、

行政法规、政策文件、国家标准、行业标准、地方标准，以及国际和国外先进标准，作为企业管理和标准编制的有效依据。

3.遵循标准化原则：标准的制定要遵循科学性、实用性、协调性和先进性原则。科学性要求标准的内容符合客观规律和科学原理；实用性要求标准能够满足企业实际生产经营需要，具有可操作性；协调性要求标准与企业其他标准以及国家标准、行业标准、地方标准相协调一致；先进性要求标准能够反映行业先进技术和管理水平，具有一定的前瞻性。

4.广泛征求意见：在标准制定过程中，要广泛征求企业内部各部门、员工以及外部相关方如客户、供应商、行业专家等的意见和建议。通过充分的沟通和交流，确保标准的内容能够得到各方认可和支持，提高标准的适用性和可执行性。

5.及时修订更新：随着企业技术创新、管理变革以及市场环境的变化，标准需要及时修订和更新建立标准动态管理机制，定期对标准进行复审，及时发现标准中存在的问题，根据实际情况对标准进行修订完善，不适用的标准及时作废，确保标准始终保持有效性和先进性。

6.加强标准宣贯与培训：标准制定完成后，以文件形式发布实施，通过多种形式加强标准的宣贯和培训工作，确保员工了解标准的内容和要求，掌握标准的执行方法。一是组织开展专题培训讲座，邀请标准化专家或企业内部业务骨干对标准进行详细解读；二是制作标准宣传手册、培训视频等资料，方便员工学习和查阅；三是在企业内部宣传栏、网站等平台发布标准相关信息，营造全员参与标准化建设的良好氛围<sup>[6]</sup>。同时，针对不同岗位、不同层次的员工，制定个性化的培训方案，提高培训的针对性和实效性。

7.引入信息化技术，提升建设效率：利用信息化技术手段，搭建企业标准化管理信息平台。通过该平台实现标准的在线制定、发布、查询、下载以及版本更新等功能，提高标准管理的效

率和便捷性。同时，将标准体系与企业的生产管理系统、质量管理系统、供应链管理系统等进行集成，实现标准在企业生产经营活动中的自动推送和应用，确保标准能够得到有效执行。此外，借助信息化技术对标准执行情况进行实时监控和数据分析，为标准体系的持续改进提供数据支持。

## 六、实施与改进

在标准体系实施期间，至关重要的环节是采取有效的管理措施。首要任务是制定详尽的实施计划，明确各部门及岗位人员在标准实施过程中的职责与任务，并将标准实施工作细化为具体步骤，明确各时间节点，以确保各项工作的有序进行。持续质量改进的核心在于问题的评价与确认。企业内部应开展自我评价，定期进行全面检查以评估标准体系的运行状况。通过文件审查、现场访谈等多种方式，广泛收集员工意见，搜集可行性建议，进而对标准的充分性、有效性及适宜性进行综合评价<sup>[7]</sup>。

## 七、结语

企业标准体系建设是企业实现规范化管理、提升核心竞争力的重要途径<sup>[8]</sup>。面对当前企业标准体系建设中存在的问题，企业应充分认识标准体系建设的重要性，以科学的方法和有效的途径，构建完善的企业标准体系。通过加强战略规划、建立健全组织架构、科学制定和完善标准、强化标准宣贯与执行监督、引入信息化技术以及加强外部合作与交流等措施，不断提升企业标准体系建设水平，为企业的可持续发展提供有力支撑。未来，随着经济社会的发展和技术的不断进步，企业标准体系也需要持续优化和创新，以适应不断变化的市场环境和企业发展需求。`

## 参考文献

- [1]刘慧君,赵峰,王志超,等.煤化工企业标准体系建设实践与效果评价分析[J].中国标准化,2023,66(3):127-130.
- [2]陈悦,吴晶,曹悦,等.企业管理培训技术标准体系构建初探[J].标准科学,2024,61(1):131-135.
- [3]吴越,谢珍珠,黄立新.淀粉糖行业标准体系的建设及其探讨研究[J].中国标准化,2024,67(17):131-138.
- [4]马龙.铁路企业节能低碳标准体系框架研究[J].中国铁路,2024,63(4):125-129.
- [5]肖伟,郭君,何铭.烟草商业企业标准化建设实施路径探究[J].中国市场,2025,32(11):67-70.
- [6]白帆,康华.企业标准体系建设对提升核心竞争力的影响[J].中国标准化,2024,67(11):156-160.
- [7]刘从帅,张凤艳,李京龙.食品生产企业标准体系建设现状及优化策略[J].中国标准化,2023,66(2):105-107.
- [8]刁冠勋.电力企业数字化转型的标准化体系建设[J].中国标准化,2023,66(22):69-71.