

人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策

黄祖云

南海经济开发区人民医院, 广东 佛山 528000

DOI:10.61369/ME.2025120025

摘 要 : 人员密集场所一旦发生火灾事故, 不仅会造成直接的经济损失, 也容易发生踩踏等事故, 威胁人们的生命安全。为此, 文章将对人员密集场所消防监督工作中存在的问题进行分析, 提出一些解决建议, 希望能提升人员密集场所消防监督工作效果, 减少火灾事故的影响。

关 键 词 : 人员密集场所; 消防监督工作; 问题

Problems and Countermeasures in Fire Supervision Work at Crowded Places

Huang Zuyun

Nanhai Economic Development Zone People's Hospital, Foshan, Guangdong 528000

Abstract : In the event of a fire accident at crowded venues, it not only causes direct economic losses but also easily triggers stampedes and other incidents, posing a threat to people's lives and safety. Therefore, this article analyzes the issues present in fire supervision work at crowded venues and proposes some solutions, aiming to enhance the effectiveness of fire supervision work at such locations and mitigate the impact of fire accidents.

Keywords : crowded venues; fire supervision work; issues

引言

火灾事故一旦发生, 会造成严重的人员伤亡, 比如人员密集场所容易发生火灾事故, 比如酒店、超市、大型娱乐场所等, 这些地方不仅可燃物比较多, 空间也相对狭窄, 如果发生火灾事故, 人们在慌乱中可能发生踩踏事件, 造成严重的人员伤亡。比如2023年12月2日, 山西省朔州市永和百货大楼发生火灾。接警后, 消防救援人员立即出动, 所幸事故未造成人员伤亡。再如2023年6月13日, 内蒙古自治区东胜区鄂尔多斯购物中心发生一起火灾, 起火处为一楼手机店。在火情得到基本控制后, 消防员进入商场实施内攻, 消灭残火时先后发现两名人员, 经120急救送医抢救无效死亡。从两起案例可以看出, 人员密集场所的火灾事故发生较多, 一不注意就会酿成严重的惨剧。因此, 文章从人员密集场所消防监督工作角度出发, 探究其中存在的问题以及解决建议至关重要, 能为人员密集场所消防监督工作提供参考, 保障社会稳定运行。

一、人员密集场所消防监督工作

火灾事故是一种容易危害, 会造成严重的人员伤亡, 比如人员密集场所容易发生火灾事故, 比如酒店、超市、大型娱乐场所等, 这些地方不仅可燃物比较多, 空间也相对狭窄, 如果发生火灾事故, 人们在慌乱中可能发生踩踏事件, 造成严重的人员伤亡。本章节将探讨人员密集场所、火灾概念及等级、人员密集场所消防监督工作的价值等, 以下将进行详细阐述。

(一) 人员密集场所

人员密集场所主要是指公共聚集场所, 比如图书馆、教学楼、病房楼、宾馆、饭店、商场、集贸市场、客运车站候车室、客运码头候船厅、体育场馆、会堂以及公共娱乐场所等^[1]。

(二) 火灾概念及等级

在城市化建设中, 火灾事故时有发生, 一些严重的火灾事故不仅会威胁人们的生命财产安全, 也会对社会稳定产生影响。火灾是

指在时间、空间中, 火势没有第一时间扑灭, 所造成的伤害, 在各种自然灾害中, 火灾是最容易发生且会造成严重影响的灾害类型, 尤其是一些特别重大的火灾事故, 会造成30人以上死亡, 或者100人以上重伤, 或者1亿元以上直接财产损失的火灾(如表1所示)。

表1 火灾等级

等级	损失情况
特别重大火灾	特别重大火灾, 是指造成30人以上死亡, 或者100人以上重伤, 或者1亿元以上直接财产损失的火灾
重大火灾	重大火灾, 是指造成10人以上30人以下死亡, 或者50人以上100人以下重伤, 或者5000万元以上1亿元以下直接财产损失的火灾
较大火灾	较大火灾, 是指造成3人以上10人以下死亡, 或者10人以上50人以下重伤, 或者1000万元以上5000万元以下直接财产损失的火灾
一般火灾	一般火灾, 是指造成3人以下死亡, 或者10人以下重伤, 或者1000万元以下直接财产损失的火灾

（三）人员密集场所消防监督工作的价值

人员密集场所主要是指公共聚集场所，比如图书馆、教学楼、病房楼；宾馆、饭店、商场、集贸市场等。对这类场所进行消防监督工作，具有非常重要的价值。一是及时发现隐患风险。人员密集场所消防监督能及时发现一些消防设施以及建筑消防能力的薄弱点，根据薄弱点采取针对性措施，强化关键位置的火灾防范能力，及时发现可能存在的火灾隐患。二是协调各类资源。人员密集场所消防监督工作除了强化相关场所的火灾防范能力外，也能通过规划、指导，协调各类资源，从而提升人员密集场所的火灾防范、应对能力^[9]。

二、人员密集场所消防监督工作存在的问题

人员密集场所如果发生火灾事故，容易出现人员踩踏等情况，造成严重的经济损失。因此，做好人员密集场所消防监督工作具有非常重要的价值。但在相关工作开展过程中，可能会面临一些问题，比如队伍建设不足、影响人员密集场所消防监督工作开展效果，以下将对存在的问题进行探究分析。

（一）队伍建设不足

在人员密集场所消防监督工作中，可能面临队伍建设不足的问题。一方面，从业人员可能缺乏正确的消防安全观念，比如消防监督人员对火灾安全了解较少，发生火灾之后无法及时运用正确的方法灭火。另一方面，人员密集场所消防监督工作的人员数量可能不足。比如在我国城镇化不断发展的过程，人员密集场所的数量不断增加，需要更多消防监督人员，如果消防监督人员的数量不足，就会降低人员密集场所消防监督工作的开展效果，无法满足要求^[9]。

（二）消防监督方案不完善

人员密集场所消防监督工作中，可能会面临消防监督方案不完善的情况，包括职责不清、协同不畅等。比如人员密集场所消防监督属于系统性的工作，在实际开展过程可能会遇到一些职责不清的问题，一旦出现职责不清、职责混乱等情况，就容易对人员密集场所消防监督工作开展效果产生影响。

（三）消防监督保障不足

人员密集场所消防监督工作中，会面临保障措施不足的情况，比如缺乏管理保障、数字化建设保障等，不利于及时发现一些火灾隐患，难以满足人员密集场所消防监督工作要求。

三、人员密集场所消防监督工作建议

门诊楼、住院楼、图书馆、教学楼、宾馆、酒店等等都属于人员密集场所，一旦发生火灾事故，除了造成直接的经济损失外，也容易出现踩踏等事故。为了提升人员密集场所消防监督工作效果，解决工作中的一些问题，本章节将对人员密集场所消防监督工作提出一些建议，希望能提升人员密集场所消防监督工作水平。

（一）加强队伍建设

在人员密集场所消防监督工作中，面临队伍建设不足的问题，

比如消防监督人员对火灾安全了解较少，发生火灾之后无法及时运用正确的方法灭火；消防监督人员的数量不足，影响人员密集场所消防监督工作的开展效果等。为此，要注重加强队伍建设，提升人员密集场所消防监督工作水平。第一，人才吸纳。在组建专业化队伍的过程，要注重人才吸纳，利用合理的引才方案引进专业化队伍。在人才吸纳方面，要做好人才吸纳的分析，比如分析人员密集场所特征、人员密集场所火灾隐患类型、人员密集场所消防需要等，结合分析的结果，拟定针对性的人才引进方案。在人才引进方案中，需明确引才的时间、地点以及引才的各项标准，并梳理引才流程，保障人才引进符合要求。在人才选聘环节，要关注人才的多方面素养、能力，如思想价值观念、心理素质等，在人才选聘环节，也要秉持公平公正的观念，这样能提升人才选聘的效果，实现组建高素质队伍的要求。在人才吸纳之后，要了解人才的一些需求，如物质方面的需求、精神方面的需求等，根据人才吸纳需求，对现有的制度体系进行调整，提升留才效果，实现组建高素质队伍的目标。第二，培训教育。在组建专业化队伍过程，要注重培训教育，利用培训方式提升人员的素养能力，使其满足人员密集场所消防监督工作的要求。培训分析方面，要从多角度做好分析工作，如技术能力的分析、消防监督的分析等，结合培训分析结果，制定针对性的培训方案，以实现组建高素质队伍的目标。同时培训教育过程也要注重方式的改革，比如从线上线下混合培训角度出发，结合培训教育要求，制订方案计划，包括线上开展理论知识学习，线下进行实践能力培训等，根据线上线下混合培训方式，提升人员素养能力，使其满足人员密集场所消防监督工作要求。在组建专业化队伍的过程，也要注重培训考核方式，利用培训考核对培训情况进行监督，比如设计一些考核指标，利用考核反馈方式，找出培训中的一些不足，以提升培训教育效果，使工作人员能满足人员密集场所消防监督工作的要求。

（二）完善消防监督方案

在人员密集场所消防监督工作中，可能会面临消防监督方案不完善的情况，比如会出现职责不清、职责混乱等情况，就容易对人员密集场所消防监督工作开展效果产生影响。为此，需要完善消防监督方案，满足人员密集场所消防监督工作要求。第一，转变传统消防监督观念。在人员密集场所消防监督工作中，要学会转变传统消防监督观念，比如树立全过程消防监督管理观念，将消防监督融入人员密集场所消防监督的整个过程，及时找出其中的不足，以满足人员密集场所消防监督工作要求。再如树立精细化消防监督管理观念，根据消防监督方案工作要求，分解消防监督指标，将其融入人员密集场所消防监督工作的各个重要部分，以提升消防监督工作的开展效果。第二，制订消防监督机制。基于人员密集场所的要求，要注重制订消防监督机制，比如从以往经验出发，明确各部分工作职责，保障消防监督工作井井有条，不会出现职责不清的问题。同时也要建立消防监督评价机制，制订针对性、合理性的评价指标，及时找出人员密集场所消防监督工作的问题。另外，在制订消防监督机制过程，也要根据人员密集场所的特点进行针对性设计，比如图书馆、教学楼、病房楼、

宾馆等都属于人员密集场所，拥有不同特点，在消防监督检查的过程，要结合不同场所的实际情况，进行针对性监督，及时发现相关场所的安全隐患，从而提升消防监督工作水平^[5]。

（三）做好保障工作

第一，管理保障。人员密集场所消防监督工作中，要注重管理保障，设计一些绩效考核指标，规范相关工作，使其满足人员密集场所消防监督的要求。一方面，可以从质量管理监督出发，比如明确人员密集场所消防监督工作要点，设计质量管理指标，利用质量管理方式，对整个工作进行规范，达成质量管理的要求。另一方面，要根据人员密集场所消防监督工作要点，设计绩效奖惩指标，利用绩效考核方式找出人员密集场所消防监督工作中的一些问题，以便实施针对性地优化完善，并将考核结果与奖惩结合，提升考核的激励性与约束性，达成人员密集场所消防监督工作要求。第二，数字化保障。基于人员密集场所消防监督工作，要注重数字化保障，比如在一些重要的场所中，安装数字化设备，利用数字化、智能化技术对人员密集场所进行消防监督。

在数字化、智能化技术的支持下，能提升人员密集场所消防监督工作水平^[6]。

四、结语

总之，人员密集场所一旦发生火灾事故，除了造成直接的经济损失外，也容易出现踩踏等事故。为此，本章节将对人员密集场所消防监督工作提出一些建议，比如分析人员密集场所特征、人员密集场所火灾隐患类型、人员密集场所消防需要等，结合分析的结果，拟定针对性的人才引进方案；根据线上线下混合培训方式，提升人员素养能力；要结合不同场所的实际情况，进行针对性监督，及时发现相关场所的安全隐患；在一些重要的场所中，安装数字化设备，利用数字化、智能化技术对人员密集场所进行消防监督。希望上述建议能提升人员密集场所消防监督工作水平，避免发生火灾事故。

参考文献

[1]朱义国.浅析人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策[J].水上安全,2023,(14):124-126.
[2]杨杰峰.浅析人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策[J].消防界(电子版),2023,9(21):66-68.
[3]王倩.人员密集场所消防监督工作中存在的问题研究[J].今日消防,2023,8(02):53-55.
[4]王洋.人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策[J].消防界(电子版),2022,8(20):106-108.
[5]胡益.人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策[J].消防界(电子版),2022,8(05):100-102.
[6]支冬青.人员密集场所消防监督工作中存在的问题与对策[J].消防界(电子版),2022,8(03):84-85.