

人工智能时代高校辅导员思想政治引领实践研究

刘子瑜

东莞职业技术学院, 广东 东莞 523800

DOI: 10.61369/ETR.2025520010

摘 要： 在人工智能技术迅猛发展并深度融入教育领域的时代背景下，高校辅导员作为大学生思想政治教育的核心力量，其工作模式与引领效能面临着全新的机遇与挑战。本文立足人工智能时代的教育生态特征，首先剖析了高校辅导员在思想政治引领中强化传播效能、精准对接需求、提升队伍素养的核心作用；进而从内容创新、技术应用、机制构建、能力提升四个维度，探索了辅导员思想政治引领作用的有效发挥路径，旨在为新时代高校思想政治教育高质量发展提供实践参考。

关 键 词： 人工智能；高校辅导员；思想政治引领

Practical Research on Ideological and Political Guidance of College Counselors in the Artificial Intelligence Era

Liu Ziyu

Dongguan Polytechnic, Dongguan, Guangdong 523800

Abstract： Against the backdrop of the rapid development of artificial intelligence (AI) technology and its in-depth integration into the field of education, college counselors, as the core force in the ideological and political education of college students, are facing brand-new opportunities and challenges in their work models and guidance effectiveness. Based on the educational ecological characteristics of the AI era, this paper first analyzes the core roles of college counselors in ideological and political guidance, including strengthening communication effectiveness, accurately meeting needs, and improving the quality of the team. Furthermore, it explores the effective paths for counselors to exert their ideological and political guidance roles from four dimensions: content innovation, technology application, mechanism construction, and capacity improvement, aiming to provide practical references for the high-quality development of ideological and political education in colleges and universities in the new era.

Keywords： artificial intelligence (AI); college counselors; ideological and political guidance

引言

随着大数据、人工智能、区块链等数字技术的迭代演进，教育数字化转型已成为高校发展的必然趋势，人工智能技术正从教学辅助、管理服务等层面深度渗透到大学生思想政治教育的全过程。高校辅导员作为连接学校与学生的关键纽带，承担着引导大学生树立正确世界观、人生观、价值观的重要使命^[1]。然而，人工智能带来的信息传播方式变革、学生思想动态复杂化等新问题，也使传统思想政治引领模式面临适配性不足的挑战。因此，深入研究人工智能时代高校辅导员思想政治引领的作用与实践路径，对于破解当前思想政治教育难题、增强引领工作的针对性与实效性，具有重要的理论与现实意义。

一、人工智能时代高校辅导员的思想政治引领作用

（一）强化思想传播的时效性与覆盖面

在传统思想政治教育模式中，辅导员主要通过主题班会、个别谈心、线下讲座等方式开展思想引领工作，受时间、空间、人数等因素限制，思想传播的时效性与覆盖面难以得到有效保障。而人工智能技术的应用彻底打破了这一局限，为思想引领搭建了

全天候、广覆盖的传播平台。辅导员可借助智能推送系统，根据不同专业、年级、思想特征的学生群体，精准推送习近平新时代中国特色社会主义思想、党史学习教育、社会主义核心价值观等相关内容，实现“一人一策”的个性化传播^[2]。同时，通过短视频、虚拟仿真、智能问答等多样化的呈现形式，将抽象的理论知识转化为生动直观的视听内容，极大提升了学生的接受意愿。例如，在重大时事政策发布后，辅导员可利用智能传播工具在半小

时内完成相关解读内容的制作与推送,覆盖全体学生,确保思想引领与时代同频共振,让主流价值观在第一时间占据学生思想阵地。

（二）提升思想引导的精准性与针对性

大学生正处于价值观形成的关键时期,其思想动态呈现出多元化、复杂化、个性化的特征,传统依赖经验判断的思想引导模式难以精准把握学生的真实需求。人工智能技术的大数据分析能力为辅导师精准洞察学生思想动态提供了有力支撑,使思想引导从“大水漫灌”转向“精准滴灌”。辅导师可通过整合学生的课程学习数据、社交互动数据、消费行为数据、心理健康测评数据等多维度信息,利用智能分析模型对学生的思想倾向、价值诉求、潜在困惑进行量化分析与趋势预判^[3]。例如,通过分析学生在校内论坛、社交群组中的发言内容,智能系统可自动识别出对就业焦虑、学业压力、人际关系等问题存在困惑的学生群体,并生成相应的分析报告,为辅导师开展针对性引导提供数据支撑。对于个别存在思想偏差的学生,辅导师可借助智能谈心机器人进行前期沟通疏导,通过模拟真实对话场景缓解学生的抵触情绪,获取其真实想法,再结合人工干预进行精准引导,确保思想引领工作直击痛点、精准有效^[4]。

（三）推动辅导师队伍的专业化与现代化

人工智能时代对高校辅导师的专业素养提出了更高要求,同时也为辅导师队伍的专业化、现代化建设提供了强大动力。传统辅导师工作中,大量的事务性工作如信息统计、请假审批、奖助学金审核等占用了辅导师大量时间和精力,导致其难以集中精力开展思想政治教育核心工作。人工智能技术的应用可实现事务性工作的智能化处理,例如通过智能审批系统实现学生请假、奖助学金申请等流程的线上化、自动化处理,通过智能考勤系统实现学生上课、活动参与情况的自动统计,极大减轻了辅导师的事务性负担,使其能够将更多精力投入到思想政治教育核心工作中^[5]。同时,人工智能技术为辅导师的专业能力提升提供了新途径,通过智能培训平台,辅导师可根据自身需求自主选择思想政治教育理论、人工智能技术应用等相关课程进行学习,通过虚拟仿真培训系统模拟各种思想引导场景,提升应对复杂问题的能力。此外,通过智能教研平台,辅导师可与其他高校的同行进行线上交流、资源共享、协同研究,不断提升自身的专业素养和科研能力,推动辅导师队伍从“经验型”向“专业型”“智慧型”转变。

二、人工智能时代高校辅导师思想政治引领作用发挥路径

（一）创新思想政治引领内容供给模式

内容是思想政治引领工作的核心,人工智能时代为思想政治引领内容的创新提供了技术支撑,辅导师需依托人工智能技术构建多元化、个性化、场景化的内容供给模式。首先,要打造智能化内容生产体系,依托人工智能技术对传统思想政治教育内容进行数字化转化与创新,将马克思主义理论、党史国史、社会主义核心价值观等核心内容与短视频、动漫、虚拟场景等学生喜闻乐

见的形式相结合,制作一批具有思想性、趣味性、感染力的数字化内容产品。例如,利用AI绘画、AI配音技术制作党史故事短视频,利用虚拟仿真技术构建红色教育基地虚拟场景,让学生在沉浸式体验中接受思想教育。其次,要建立个性化内容推送机制,通过大数据分析学生的年龄、专业、兴趣爱好、思想动态等特征,构建学生画像,根据不同学生群体的需求精准推送相应内容^[6]。例如,针对理工科学生,推送科技领域的榜样事迹、国家科技发展成就等相关内容;针对文科学生,推送文化遗产、社会热点解读等相关内容。同时,要建立内容动态更新机制,依托人工智能技术实时监测社会热点、学生思想动态变化,及时更新内容库,确保内容的时效性与针对性。

（二）构建智能化思想政治引领服务平台

平台是思想政治引领工作的重要载体,辅导师需整合人工智能技术构建集教育、服务、管理于一体的智能化思想政治引领服务平台,实现思想引领工作的线上线下融合发展。首先,要搭建多维度数据采集与分析模块,整合校园内的教学、管理、服务等多方面数据,建立学生思想动态大数据数据库,通过智能分析模型对学生的思想动态、学习状况、心理健康等进行实时监测与分析,及时发现学生的思想问题与需求,为思想引领工作提供数据支撑。其次,要构建多元化思想教育模块,整合线上课程学习、虚拟仿真体验、智能问答、互动交流等功能,为学生提供多样化的思想学习渠道^[7]。例如,在平台上开设“AI思政课堂”,通过智能授课系统实现思想政治理论课程的线上教学;开设“虚拟红色展厅”,让学生通过VR技术沉浸式参观红色教育基地;设置智能问答机器人,及时解答学生的思想困惑。再次,要完善个性化服务模块,针对学生的不同需求提供个性化的服务,例如为学业困难的学生推送学习指导内容,为就业焦虑的学生推送就业政策解读、职业规划指导等内容,为心理健康存在隐患的学生提供线上心理咨询服务,形成“线上监测预警、线下精准干预”的工作闭环,提升思想引领工作的效能。

（三）完善人工智能赋能的协同工作机制

思想政治引领工作是一项系统工程,需要学校各部门、各方面力量的协同配合,人工智能时代需依托技术构建多方协同的工作机制,为辅导师思想政治引领作用的发挥提供保障。首先,要建立校院班三级智能化协同机制,学校层面搭建统一的思想教育人工智能平台,统筹规划思想引领工作;学院层面依托平台开展针对性的思想教育活动,监测学院学生思想动态;班级层面由辅导师牵头,利用平台组织班级思想交流、主题班会等活动,形成上下联动、协同发力的工作格局^[8]。其次,要加强跨部门协同合作,推动马克思主义学院、信息技术中心、学生工作部、心理健康中心等相关部

领工作的成效纳入辅导员考核评价体系，对在工作中表现突出的辅导员给予表彰奖励，激发辅导员运用人工智能技术开展思想引领工作的积极性与主动性^[9]。

（四）提升辅导员人工智能应用核心能力

辅导员是思想政治引领工作的实施主体，其人工智能应用能力直接影响思想引领工作的成效，需采取多种措施提升辅导员的人工智能应用核心能力。首先，要构建系统化培训体系，学校层面定期组织辅导员参加人工智能技术应用、思想政治教育数字化转型等相关培训，培训内容涵盖人工智能基础知识、大数据分析技术、智能化平台操作、数字化内容制作等方面，培训方式采用线上线下相结合的方式，通过专家讲座、案例分析、实操演练等形式，提升培训的实效性。例如，邀请人工智能领域的专家开展专题讲座，讲解人工智能技术在教育领域的应用前景；组织辅导员参加智能化平台操作实操培训，提升平台使用能力。其次，要搭建实践锻炼平台，鼓励辅导员参与思想政治教育数字化内容创作、智能化平台建设等实践项目，在实践中提升人工智能应用能

力^[10]。例如，组织辅导员成立数字化内容创作团队，依托人工智能技术制作思想政治教育数字化内容产品；安排辅导员参与学校智能化思想政治引领服务平台的运营与维护工作，积累实践经验。再次，要加强交流研讨，定期组织辅导员开展人工智能时代思想政治引领工作的交流研讨活动，分享工作经验、探讨存在的问题与解决对策，通过相互学习、相互借鉴提升整体能力。

三、结语

人工智能为高校辅导员思政引领带来机遇与挑战，其赋能下的内容创新、平台构建、机制完善及能力提升路径，有效增强了引领实效。但技术终究是辅助，无法替代辅导员的情感交流与价值塑造。实践中需坚守“技术赋能+人文关怀”理念，契合思政教育与学生成长规律。未来需聚焦伦理风险、数据安全等问题深化研究，助力构建智能时代思政引领新模式，为立德树人筑牢根基。

参考文献

[1] 左丽娜. 人工智能背景下辅导员思想政治能力提升路径探讨 [J]. 塑料包装, 2024, 35 (05): 85-87.

[2] 李娜, 高峰, 毕琳, 等. 人工智能助推高校辅导员工作高质量发展研究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2024, (09): 146-149.

[3] 姚昌, 冯建, 蔺立杰. 人工智能时代高校辅导员思政引领力提升的应然指向与实践路径 [J]. 思想教育研究, 2024, (08): 123-129.

[4] 杨立英. 人工智能赋能高校辅导员精准思政的多维探析 [J]. 广西教育, 2024, (21): 70-73+164.

[5] 吴迪, 李瑶. AI 辅导员对高校学生思想政治工作的现实冲击与突围路径 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年全国高校辅导员名师工作室南北论坛 (第二届) 论文集. 东北电力大学; 吉林化工学院; ,2024: 263-265.

[6] 陈琪波. 人工智能背景下高校辅导员工作的机遇、挑战与对策 [J]. 中国医学教育技术, 2024, 39 (05): 579-582.

[7] 刘阳. 人工智能时代高校辅导员创新工作策略研究 [N]. 河南经济报, 2024-06-19 (011).

[8] 赵磊. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作探索 [J]. 北京教育 (德育), 2024, (05): 92-96.

[9] 范新宇. 人工智能时代高校辅导员工作机遇、挑战与对策 [J]. 内蒙古财经大学学报, 2024, 23 (03): 33-36.

[10] 傲棋. 人工智能驱动的高校辅导员工作创新与实践 [C]// 北京大学出版社. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 内蒙古农业大学职业技术学院; , 2024: 22-25.